

TILSLUTNINGSAFTALE

VILKÅR FOR TILSLUTNING

Der er foretaget besigtigelse af ejendommen og dens omgivelser. Specifikke detaljer vedrørende indføring af stikledning m.v. aftalt ved besigtigelsen, vil fremgå af Installationsaftalen som bilag til tilslutningsaftalen.

Nedenfor kan du læse mere om vilkår for tilslutning til fjernvarme.

1. Gyldighed

- 1.1 Tilbuddet er gældende i en måned fra dags dato med mindre andet er anført, dog senest til den 31. december i indeværende år.

2. Tilslutningsaftale om tilslutning til fjernvarme

- 2.1 Det er en forudsætning for indgåelse og opfyldelse af tilslutningsaftalen, at de af ejeren opgivne oplysninger er korrekte og fyldestgørende.
- 2.2 Ejendommens nuværende opvarmningsform og forbrug skal være oplyst ved indgåelse af tilslutningsaftalen. Oplysningerne bruges til dimensionering af stikledningen samt til beregning af årligt forbrug.
- 2.3 Ejer giver samtykke til, at Forsyning Helsingør kan indhente yderligere information om det hidtidige energiforbrug, hvis der er behov for det.
- 2.4 Med ejers underskrift på tilslutningsaftalen er det aftalt, at ejendommen tilsluttes til fjernvarme.
- 2.5 Tilslutningsaftalen kan scannes og mailes til marked@fh.dk, sendes pr. post eller afleveres personligt til Forsyning Helsingør på Energivej 25, 3000 Helsingør, Att. Kundeteamet.

3. Aftalegrundlag

- 3.1 Aftalegrundlaget mellem Forsyning Helsingør og ejer er følgende:
 - a) Tilslutnings- og installationsaftale
 - b) Nærværende Vilkår for tilslutning
 - c) Almindelige bestemmelser for Fjernvarme
 - d) Tekniske forskrifter for fjernvarme
 - e) Fjernvarmepriser for Forsyning Helsingør Varme A/S
 - f) Det til enhver tid gældende "Aftalegrundlag", jævnfør c, d og e kan ændres i henhold til vilkår i aftalegrundlaget. Dokumenterne kan hentes på www.fh.dk
 - g) I tilfælde af salg af ejendommen påhviler det ejer at oplyse ny ejer om nærværende aftale. Ny ejer indtræder i ejers forpligtelser over for Forsyning Helsingør
 - h) Forsyning Helsingørs personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarme, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til det leverede udstyr for eftersyn, aflæsning, afbrydelse m.m.

4. Ikrafttræden

- 4.1 Tilslutningsaftalen træder i kraft, når Forsyning Helsingør har modtaget underskrevet tilslutningsaftale.

5. Fortrydelsesret

- 5.1 Der er 14 dages fortrydelsesret. Ønsker ejer at annullere tilslutningsaftalen skal dette ske skriftligt enten til marked@fh.dk eller pr. post til Forsyning Helsingør, Energivej 25, 3000 Helsingør, Att. Kundeteamet.

6. Leveringsomfang

- 6.1 Forsyning Helsingør etablerer en stikledning fra hovedledning i vejen til og med hovedhaner på den indvendige side af ydermuren i ejendommen eller til og med stik skab på facaden. Derefter kan ejendommen aftage fjernvarme.
- 6.2 Forsyning Helsingør udleverer fjernaflæst måler til VVS-installatøren, som opsætter den samtidig med installation af fjernvarmeenheden. Forsyning Helsingør sikrer at måleren kommer i netværk, og sikrer fremover varmforsyningen frem til og med primærventilerne placeret umiddelbart inden for nærmeste ydervæg.
- 6.3 Forsyning Helsingør vil efter aftale med VVS-installatøren foretage syn af den færdige installation herunder målerens opsætning i forbindelse med ibrugtagningen af anlægget.
- 6.4 Arbejdet og retablering udføres på en så god og ordentlig, som det er muligt. Men det må forventes, at arbejdet efterlader sig synlige spor.

7 Opsætning og installation af fjernvarmeenhed

- 7.1 Ejer indhenter tilbud på det indvendige VVS-arbejde fra en eller gerne flere VVS-installatører. Bemærk, at VVS-installatøren skal have autorisation hos Forsyning Helsingør. Listen over godkendte VVS-installatører findes på vores hjemmeside.
- 7.2 VVS-arbejdet omfatter bl.a. levering og installation af en fjernvarmeenhed i henhold til de Tekniske forskrifter. Der er krav om installation af

en 230 V nøgleafbryder i umiddelbar nærhed af fjernvarmeenheden og/eller måleren.

- 7.3 VVS-installatøren er forpligtet til at indstille anlægget og til at levere en dansk vejledning i brug af anlægget.

8. Øvrige vilkår

- 8.1 Forsyning Helsingør er ikke ansvarlig for skader på krydsende ledninger i ledningstracéet, som skyldes mangelfulde eller fejlagtige ledningsoplysninger på ejers matrikel.
- 8.2 Til brug for udførelse af entreprenørarbejdet, er det nødvendigt at Forsyning Helsingør videregiver kontaktoplysninger på ejer eller ejers stedfortræder herunder administrator eller andre der har fuldmagt til at handle på ejers vegne.

9. Når ejendommen er blevet tilsluttet til fjernvarme

- 9.1 Opkrævning for varme vil ske på først kommende aconto rate.
- 9.2 Når entreprenørarbejdet er færdigmeldt til ejer og Forsyning Helsingør, har ejer tre måneder til at få udført det indvendige VVS-arbejde. Opkrævning af faste bidrag begynder således seneste fra dato for færdigmeldt entreprenørarbejde også selvom ejendommen ikke aftager fjernvarme.
- 9.3 Ejer bedes kontakte Helsingør Kommune på telefon 4928 2828, på mail blv@helsingor.dk eller på www.helsingor.dk for:
 - At få rettet oplysninger om varmeinstallation i BBR-registeret
 - Retningslinjer for sløjfning af evt. olietank, hvis du skifter fra oliefyr
- 9.4 Hvis skiftet til fjernvarme betyder, at skorsten ikke længere skal benyttes, kan den afmeldes hos skorstensfejeren.
- 9.5 Hvis gasforsyningen skal afbrydes, skal ejer kontakte gasselskabet. De sørger for nedtagning af gasmåler og gasskab samt afbrydelse af gasforsyningen. Ejer afholder udgifter til afbrydelse. Vær opmærksom på, at der kan være tilskud til dækning af udgifterne fra Statens afkoblingsordning. Læs mere på gasselskabets hjemmeside.

10. Opsigelse

- 10.1 Ejer kan til enhver tid skriftligt opsigte aftalen jævnfør det til enhver tid gældende "Aftalegrundlag" herunder "Almindelige bestemmelser for Fjernvarme", som du kan finde på www.fh.dk
- 10.2 Opsigelsesbetænkelse er angivet i de Almindelige leveringsbestemmelser §2.19;

På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b) Eventuelt skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet udstyr tilhørende Forsyning Helsingør.
- d) Forsyning Helsingørs omkostninger ved eventuel fjernelse af Forsyning Helsingørs ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører Forsyning Helsingør.
- e) Beløb svarende til den nedskrevne andel af stikledningens anskaffelsesværdi.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye KUNDER, kan endvidere opkræves:

- f) En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Forsyningstilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes EJERS andel af Forsyning Helsingørs samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne frem til opsigelsestidspunktet.

Den udtrædende EJERS andel af Forsyning Helsingørs anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af en af følgende fordelingsmetoder:

- 1) Den udtrædende EJERS andel af Forsyning Helsingørs samlede registrerede tilslutningsværdi
- 2) det afgiftspligtige areal eller
- 3) rumfang mv. i regnskabsåret inden opsigelsen.