



Affaldsanalyse  
Forsyning Helsingør  
2021

# Indhold

1

- Formål, metode og fordeling
- Side 3

2

- Opsummering af nøgleresultater
- Side 6

3

- Sortering
- Side 8

4

- Information
- Side 22

5

- Afhentning
- Side 34

6

- Konklusion
- Side 42

1

# Formål, metode og fordeling

I dette afsnit redegøres for formålet med analysen samt den anvendte metode og fordelingen af interview på respondenttyper.

## Formål

- Forsyning Helsingør ønsker en afdækning af borgernes oplevelser med den nye affaldsordning samt adfærden og ønskerne vedrørende kommunikation og sortering.

## Metode

Der er gennemført 400 telefoninterview med tilfældigt udvalgte borgere, med parcel- eller rækkehus som bolig i Helsingør kommune. Repræsentativiteten er sikret gennem en god fordeling af respondenterne aldersmæssigt og med en boligmasse på 15.222 parcel- og rækkehuse i Helsingør kommune, anses dette for værende et tilstrækkeligt antal interview.

De 15.222 parcel- og rækkehuse er tal fra Danmarks Statistik.

- Alle respondenter bor i etplans huse.
- Interviewene blev gennemført i oktober 2021.

Alder	Andel af interview
18 - 25 år	3%
26 - 35 år	7%
36 - 45 år	13%
46 - 55 år	19%
56 - 65 år	17%
66 - 75 år	21%
Over 75 år	20%
Vil ikke svare	2%

Køn	Andel af interview
Mand	51%
Kvinde	49%

Antal personer i husstanden	Andel af interview
1 person	16%
2 personer	44%
3 personer	15%
4 personer	18%
5 personer	5%
Mere end 5 personer	3%

# 2

## Opsummering af nøgleresultater

I dette afsnit vises nogle af de vigtigste resultater af analysen.

## Opsummering af nøgleresultater

59%

- Er "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" med den nye affaldsordning.

71%

- Svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja" til om den nye affaldsordning virker.

59%

- Sorterer mere affald efter at have fået de nye beholdere.

74%

- Bruger den grønne køkkenspand hver dag.

67%

- Svarer "Ja, meget" eller "Ja" til, om der er tillid til at Forsyning Helsingør håndterer det sorterede affald rigtigt.

73%

- Oplever "Aldrig" at der er affald tilbage i beholderne efter tømning.

86%

- Er "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" med servicen fra skraldemændene.



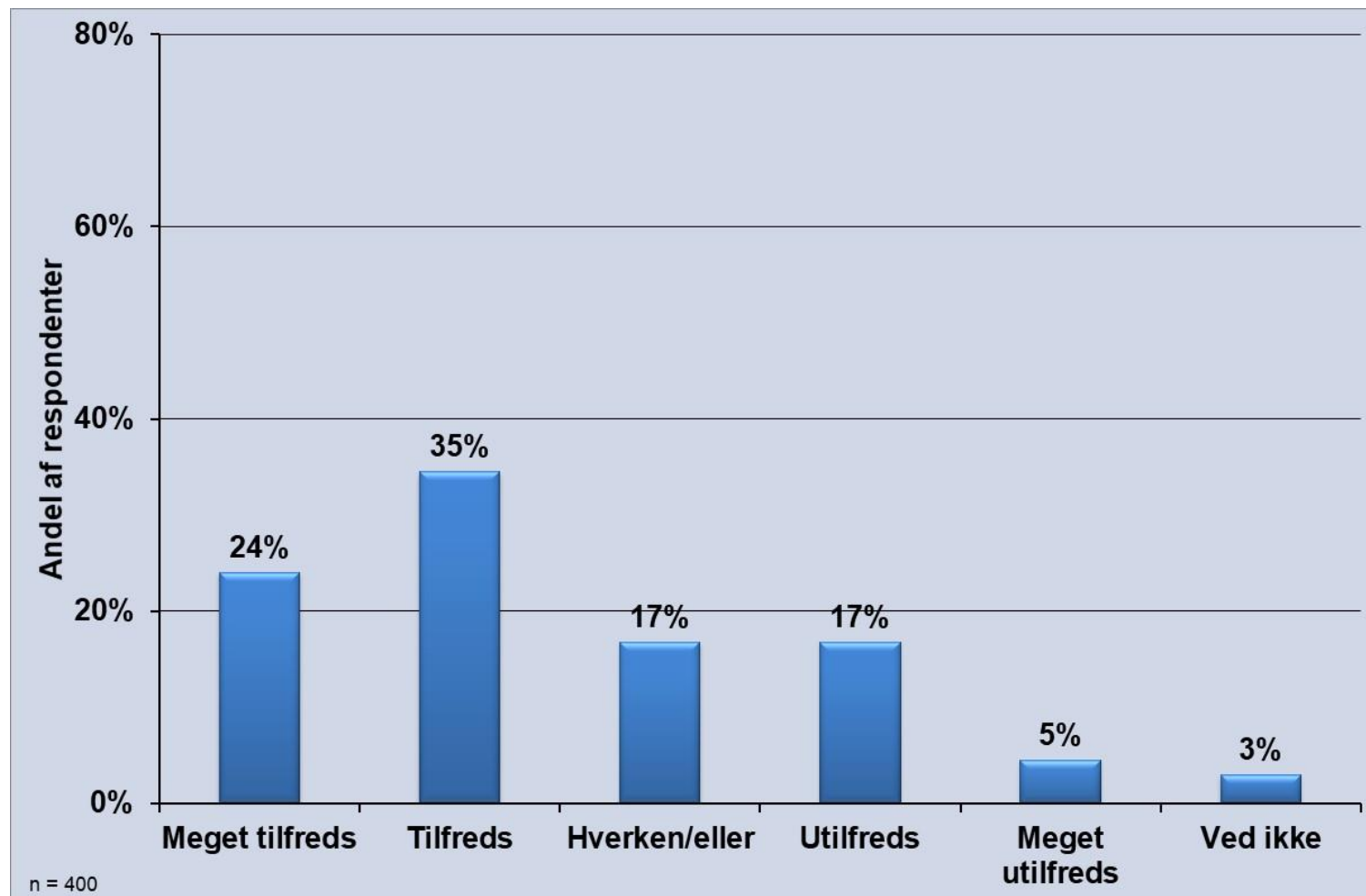
# 3

## Sortering

I dette afsnit redegøres bl.a. for, om respondenterne er tilfredse med den nye affaldsordning i forbindelse med øget sortering og deres holdning til affaldssortering generelt.

### Sortering:

Din husstand har inden for det seneste år modtaget nye beholdere til madaffald og restaffald, metal/plast - og papir og pap. Hvor tilfreds er du/I med den nye ordning?



# 3

## Hvorfor tilfreds

Der er i alt 239 kommentarer, som primært går på, at respondenterne er glade for at sortere, at ordningen virker, at beholderne fungerer og at miljø og klima er i fokus.

# 3

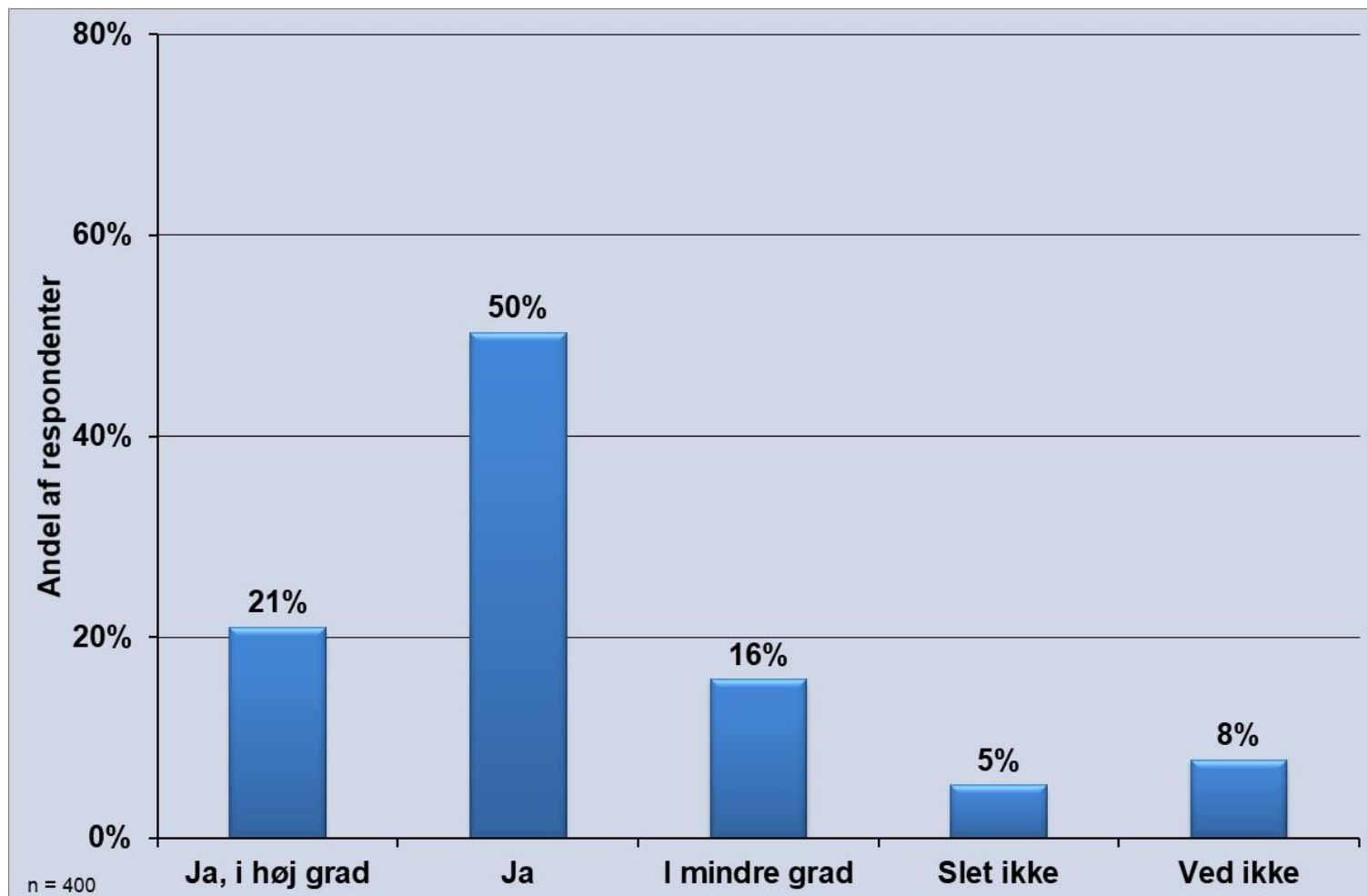
## Hvorfor utilfreds?

Der er i alt 86 kommentarer, som primært går på, at respondenterne synes, at beholderne er for store, at de skal sættes ud til vejen, at det er bøvlet og besværligt at sortere, at der ikke er plads nok i beholderne og at de bliver tømt for sjældent. Dertil kommer at nogle oplever, at madaffaldsbeholderen lugter om sommeren.

3

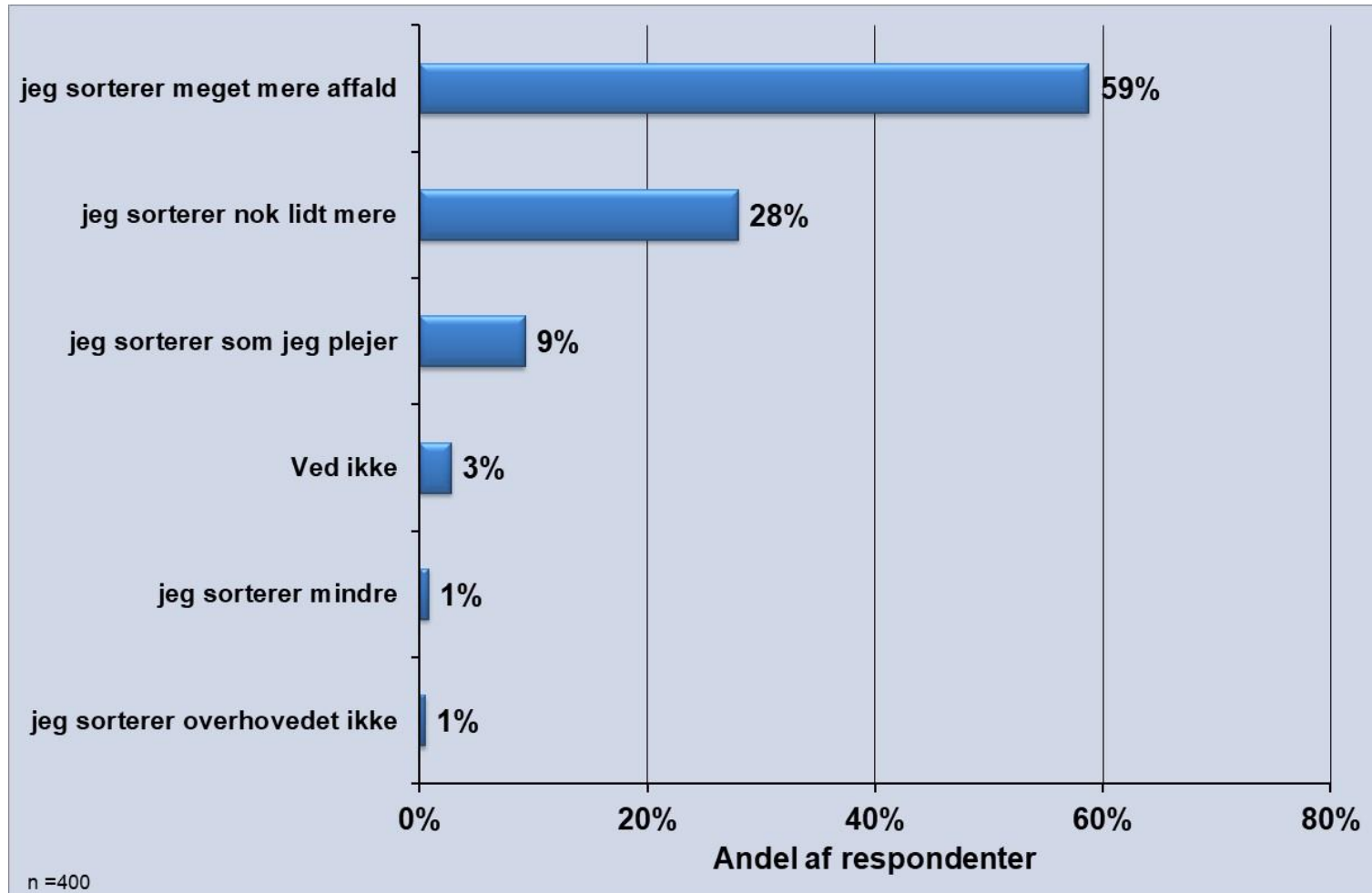
Sortering:

Synes du, at den nye affaldsordning virker?



## 3

## Sortering: Hvordan er det gået med sorteringen efter du har fået flere beholdere?

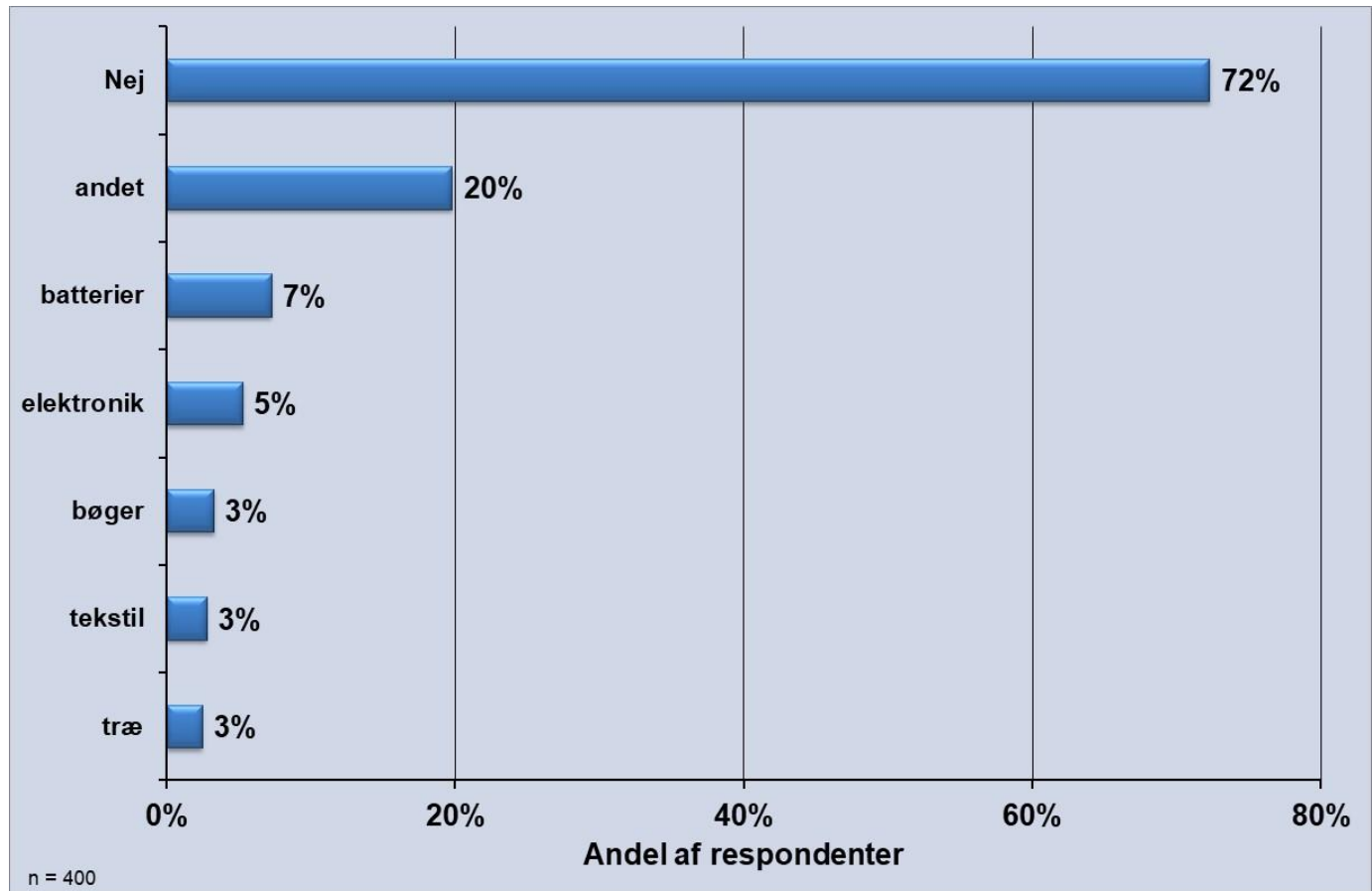


## 3

## Sortering:

Har den nye affaldsordning fået dig til at sortere andre typer af affald?

- Respondenterne kunne vælge flere svar.

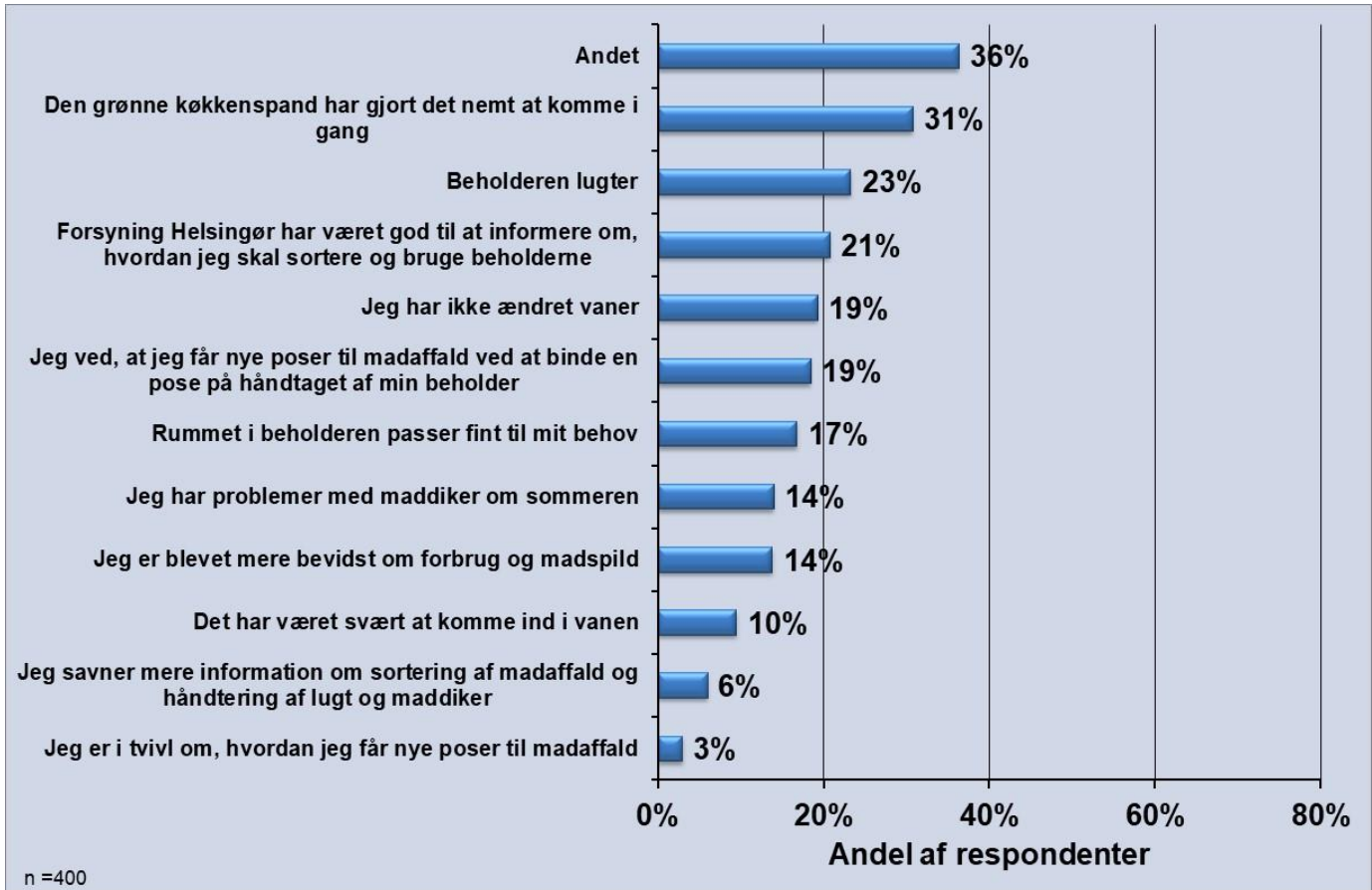


## 3

## Sortering.

## Hvordan har du oplevet indførelsen af den nye madaffaldsordning?

- Respondenterne kunne vælge flere svar.





## 3

## Sortering.

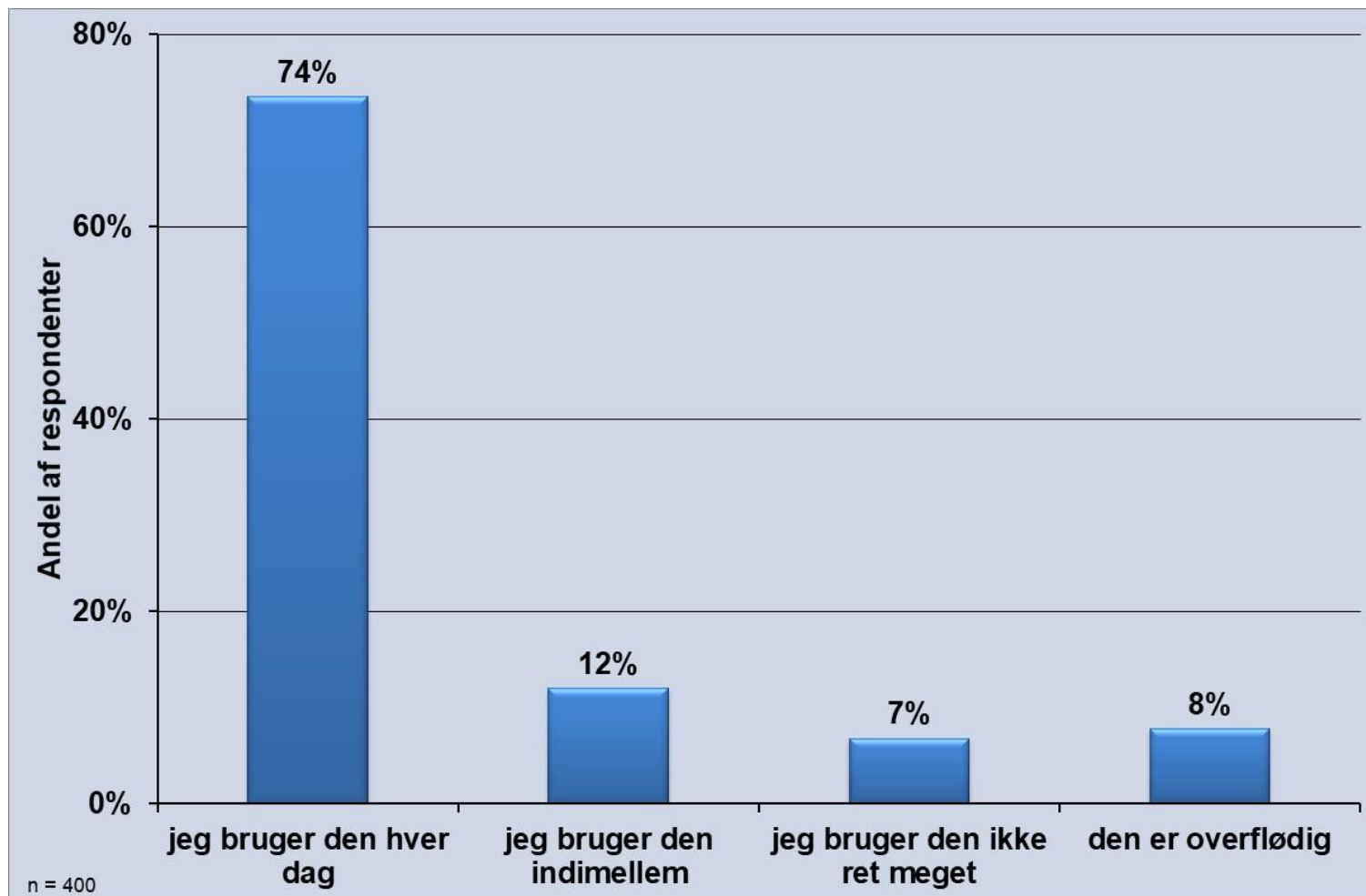
Hvordan har du oplevet indførelsen af den nye madaffaldsordning? De som svarede "Andet"

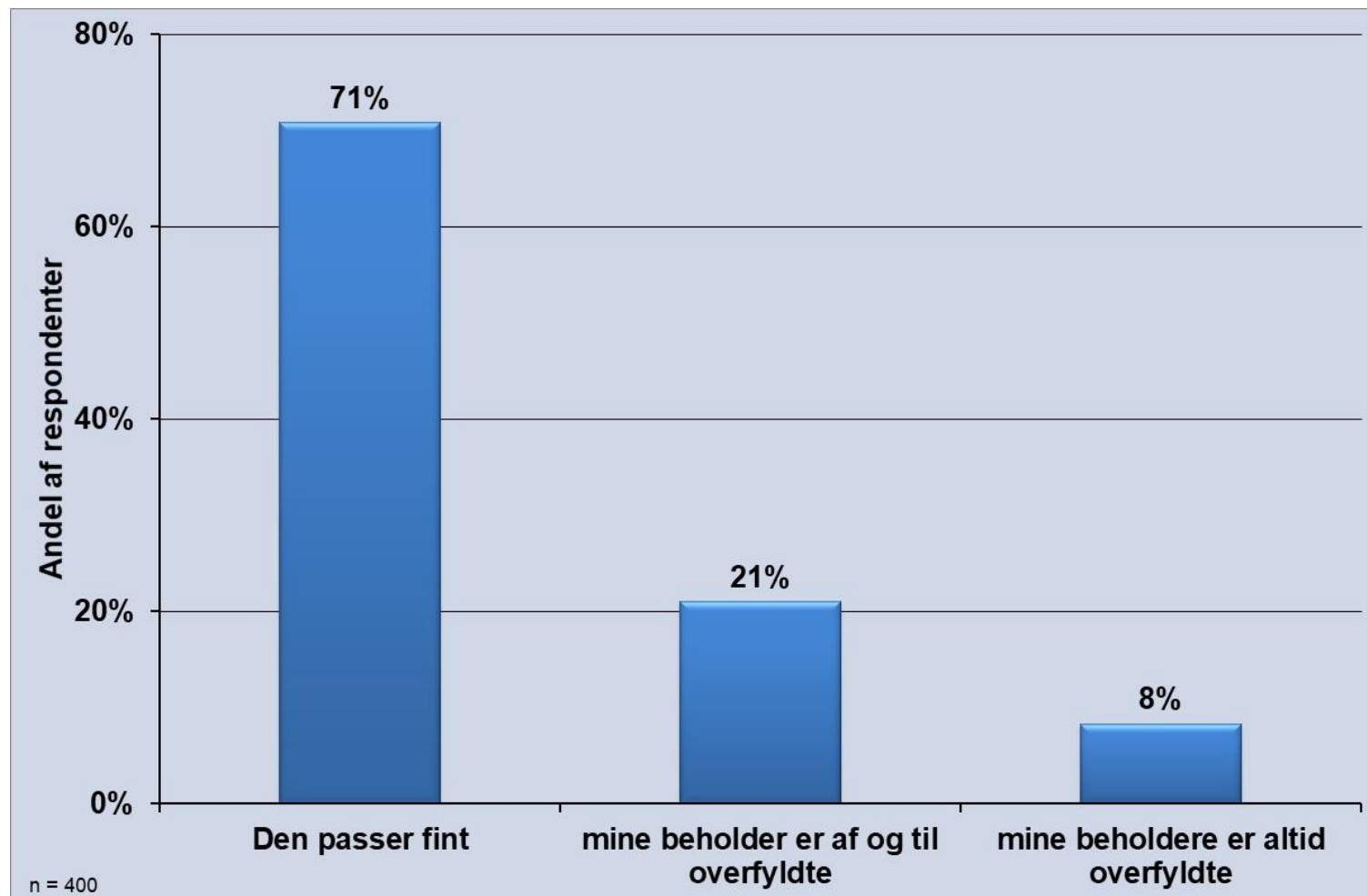
**Der var 144 "Andet" svar. Vi har kategoriseret svarene i grupper. Antal svar vises i parentes.**

Ved ikke (7)	For lidt plads (14)
Det er besværligt / svært at holde spanden ren (23)	Manglende information (3)
Det er godt nok (64)	Andet (15)
Lugtgener / bananfluer (8)	Oftere tømning (10)

## Sortering:

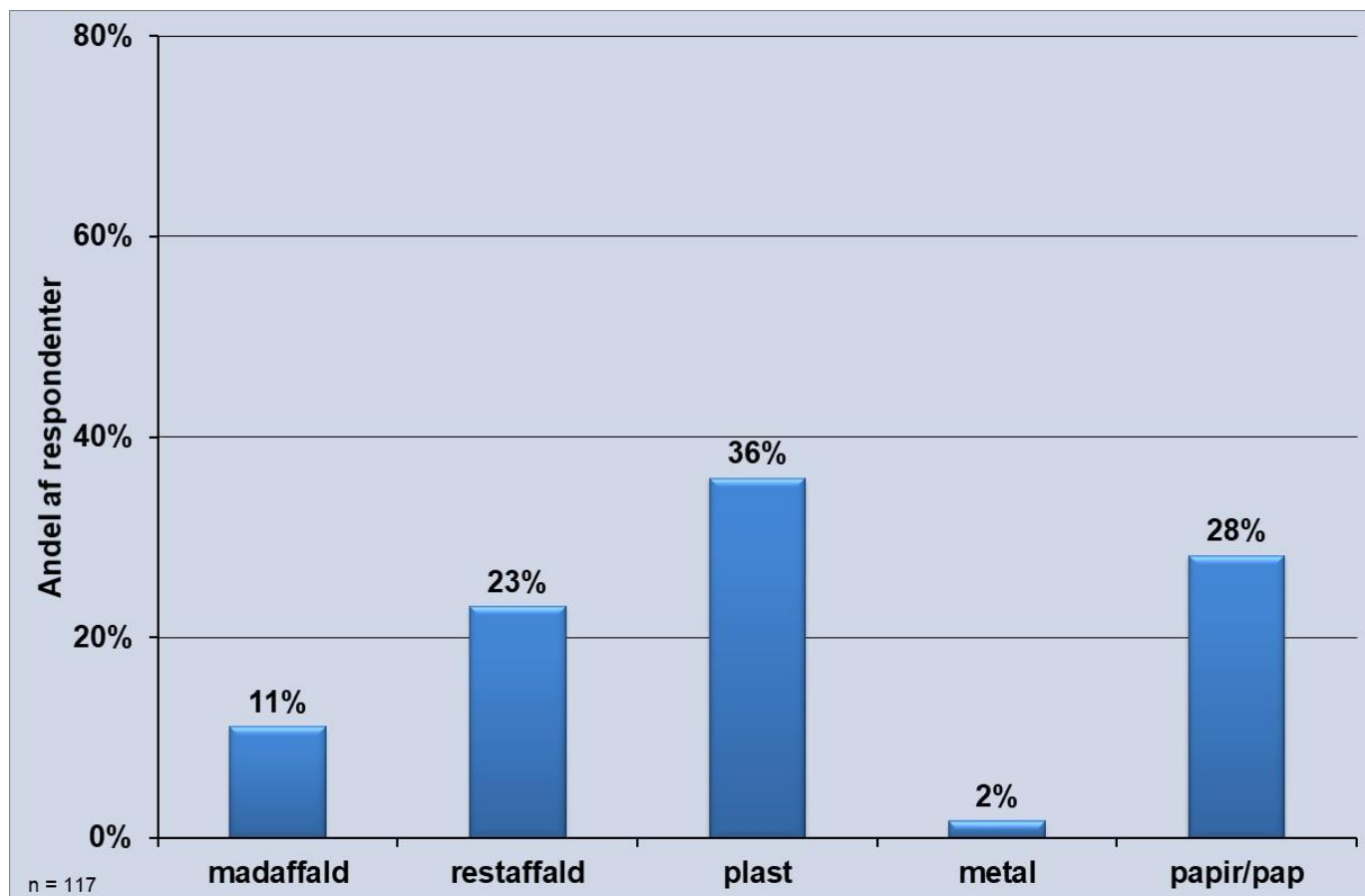
Hvor ofte bruger du den nye grønne køkkenspand?





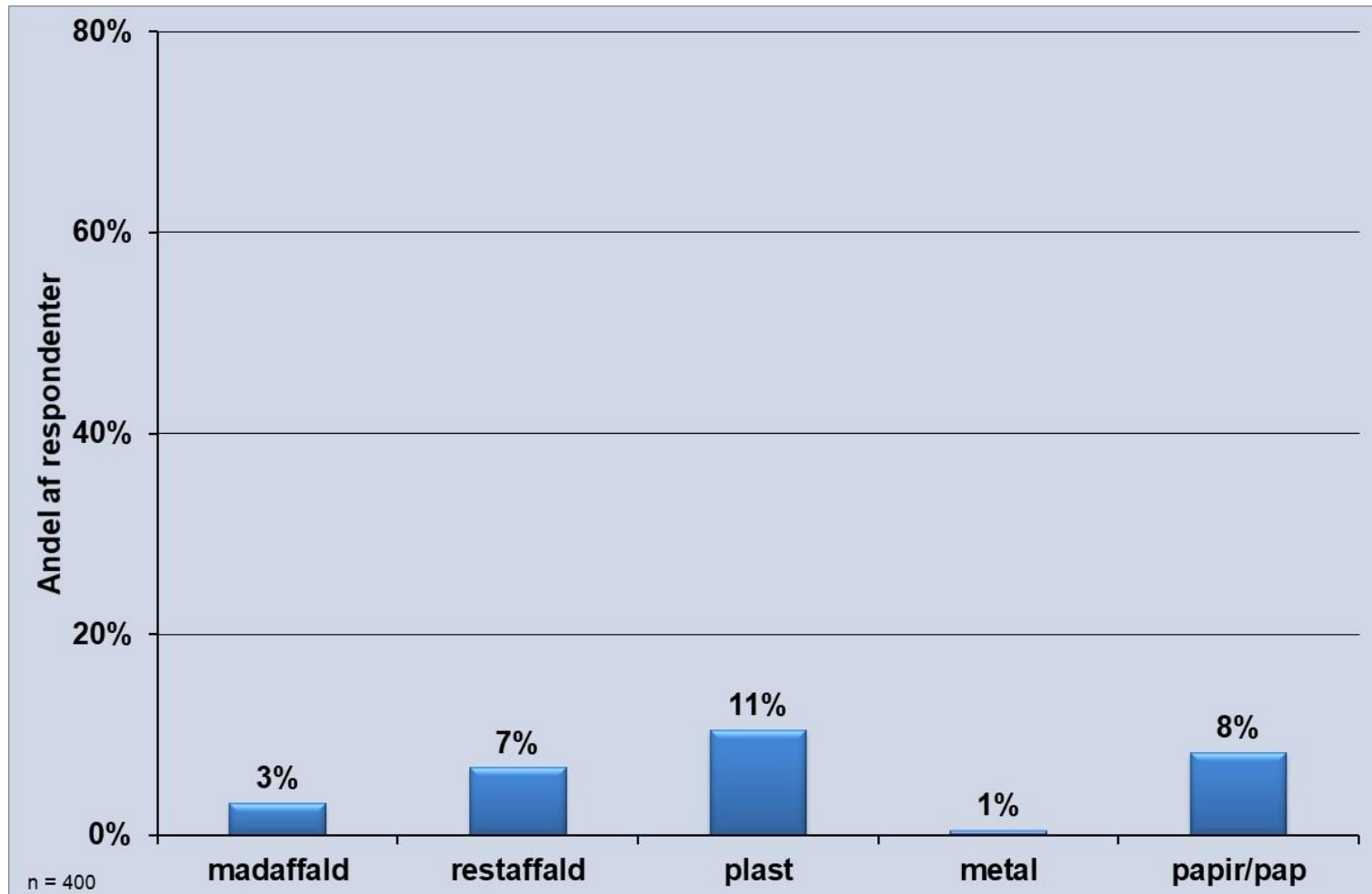
## Sortering: Jeg har for lidt plads i beholderen til:

- Her svarede de 117 respondenter, som svarede: "Mine beholdere er af og til overfyldte" eller "Mine beholdere er altid overfyldte".



3

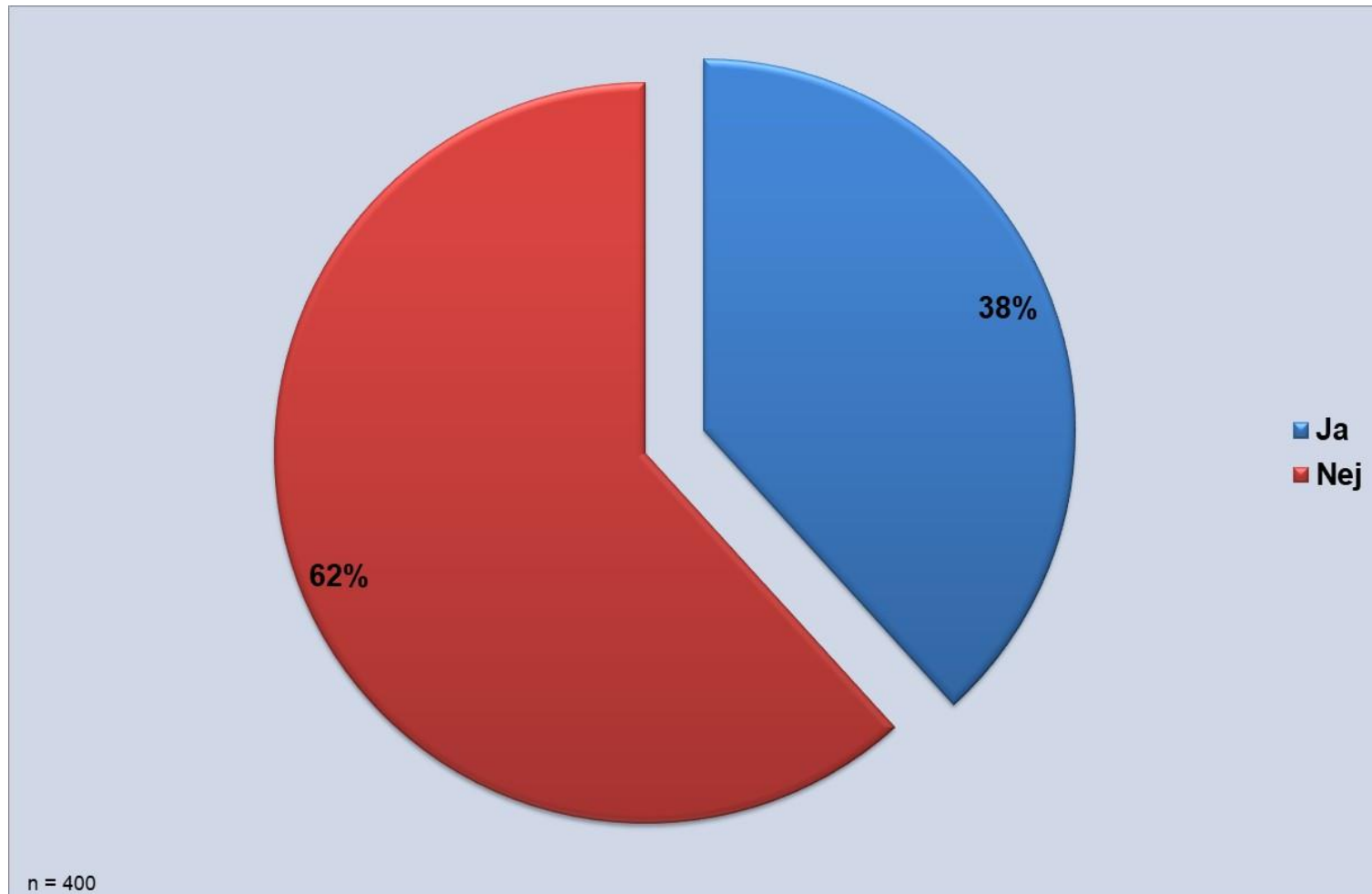
Sortering:  
Jeg har for lidt plads i beholderen til:  
(svarfordeling af alle 400 respondenter)



3

Sortering:

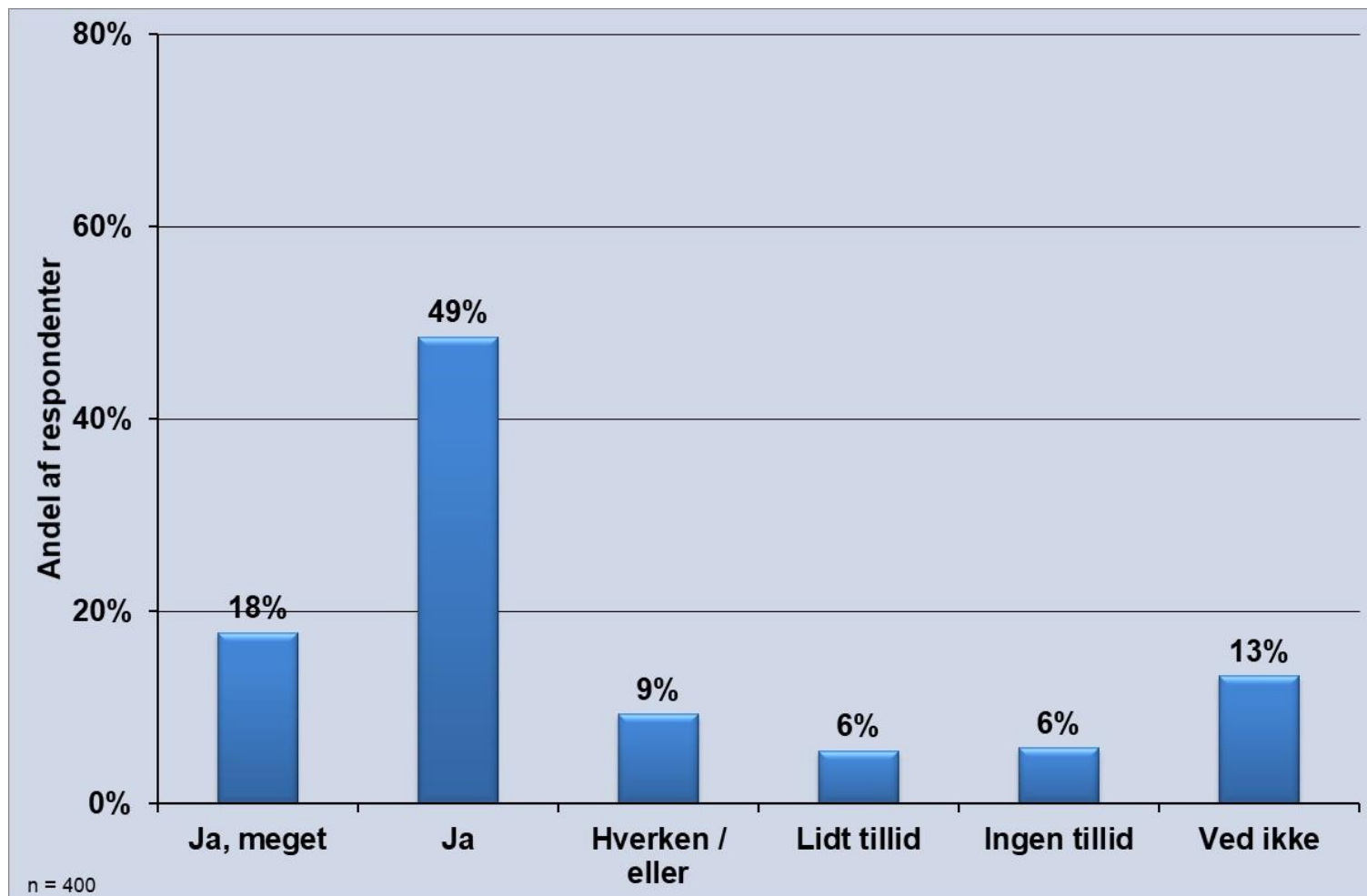
Ved du, at du kan få en ekstra beholder, hvis du har meget affald?



3

### Sortering:

Har du tillid til, at Forsyning Helsingør håndterer dit sorterede affald rigtigt?

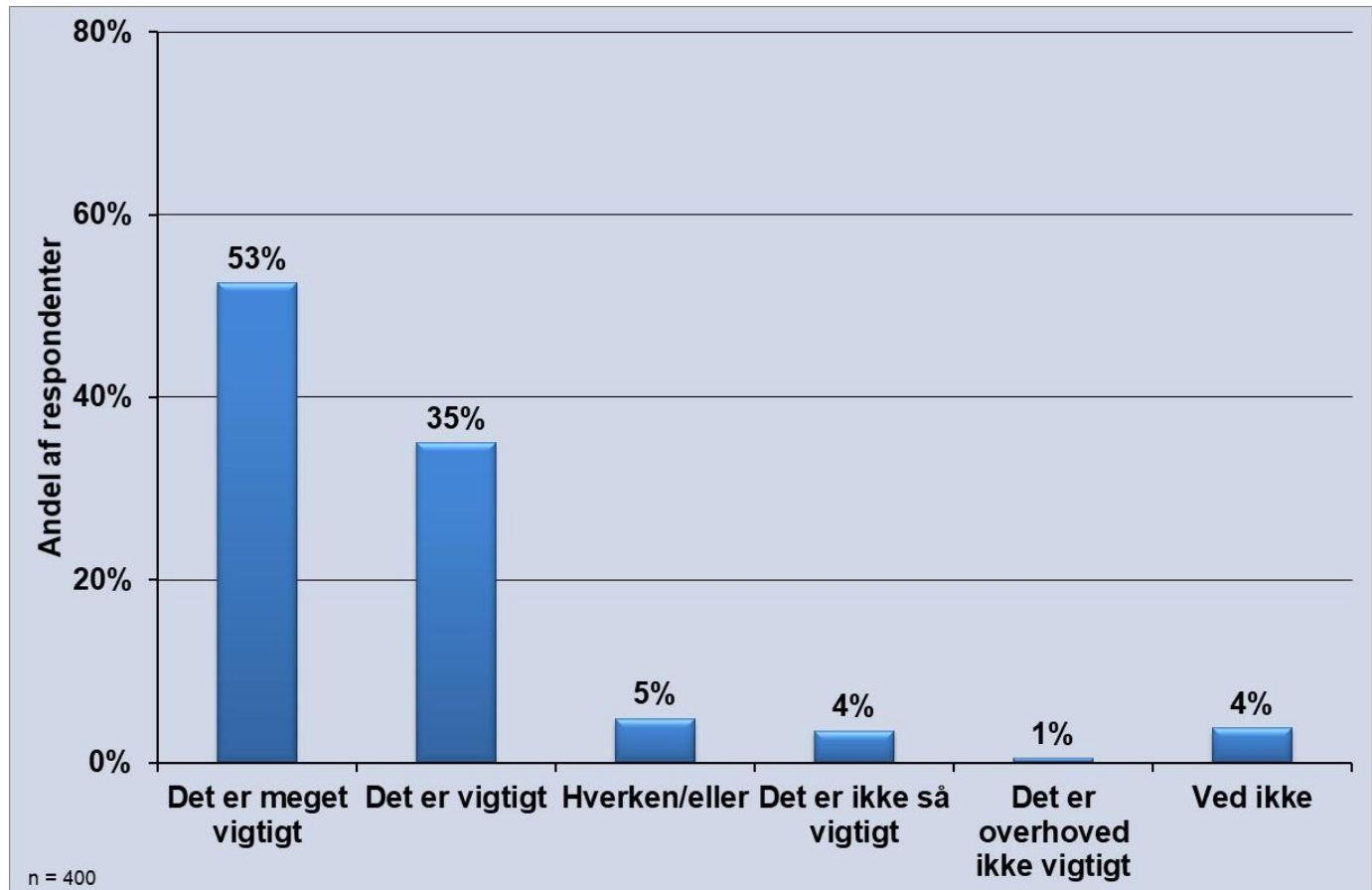


## 3

## Sortering.

Hvor vigtigt mener du det er, at vi sorterer affald ved husstanden?

- 50% af mændene mener, det er meget vigtigt at sortere, mod 56% af kvinderne.

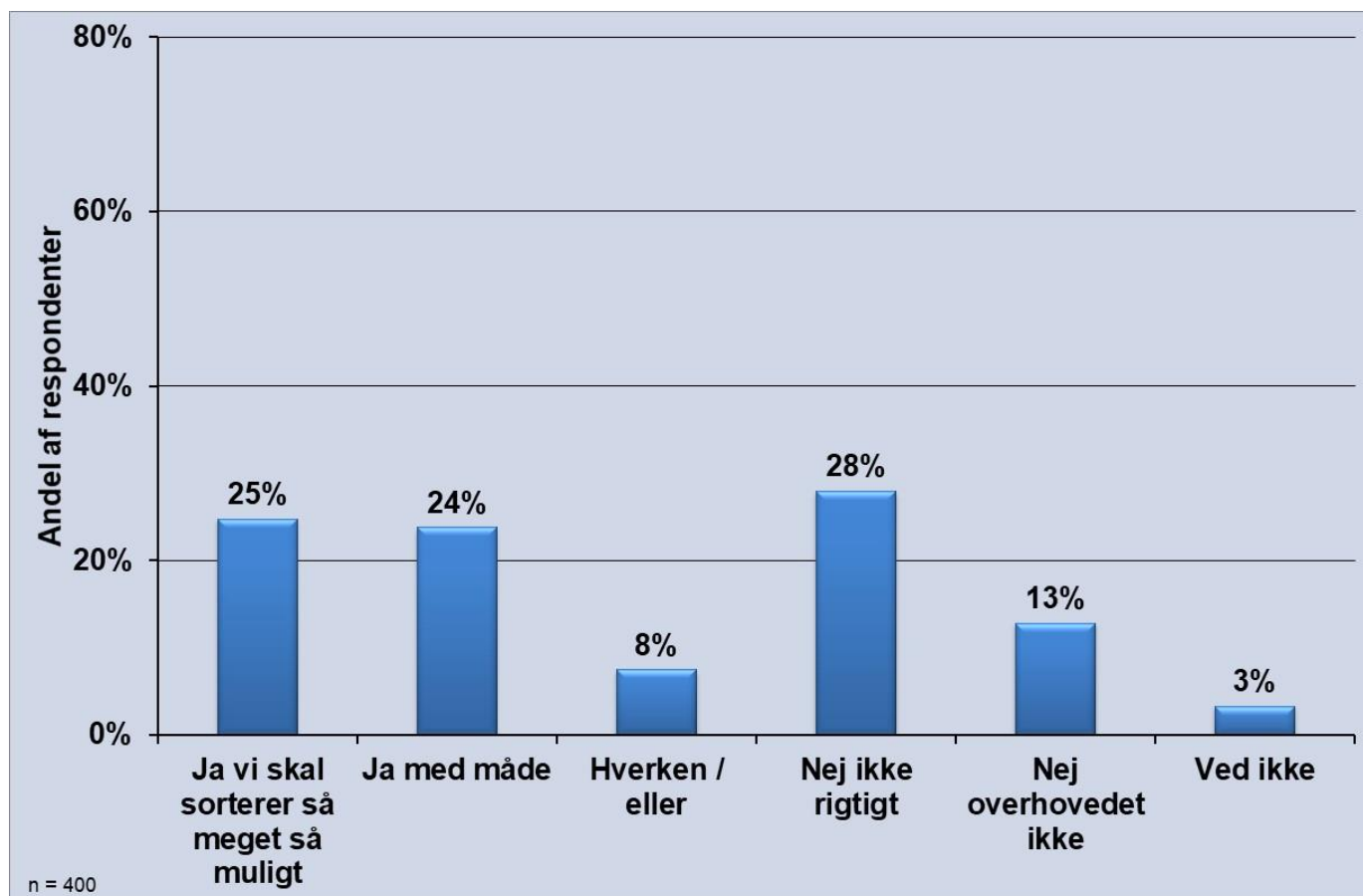




## Sortering:

Er du interesseret i at sortere mere affald ved din husstand?

- 22% af de som mener "Det er meget vigtigt" at sortere mere affald ved husstanden, svarer "Nej ikke rigtigt" til dette spørgsmål.



# 4

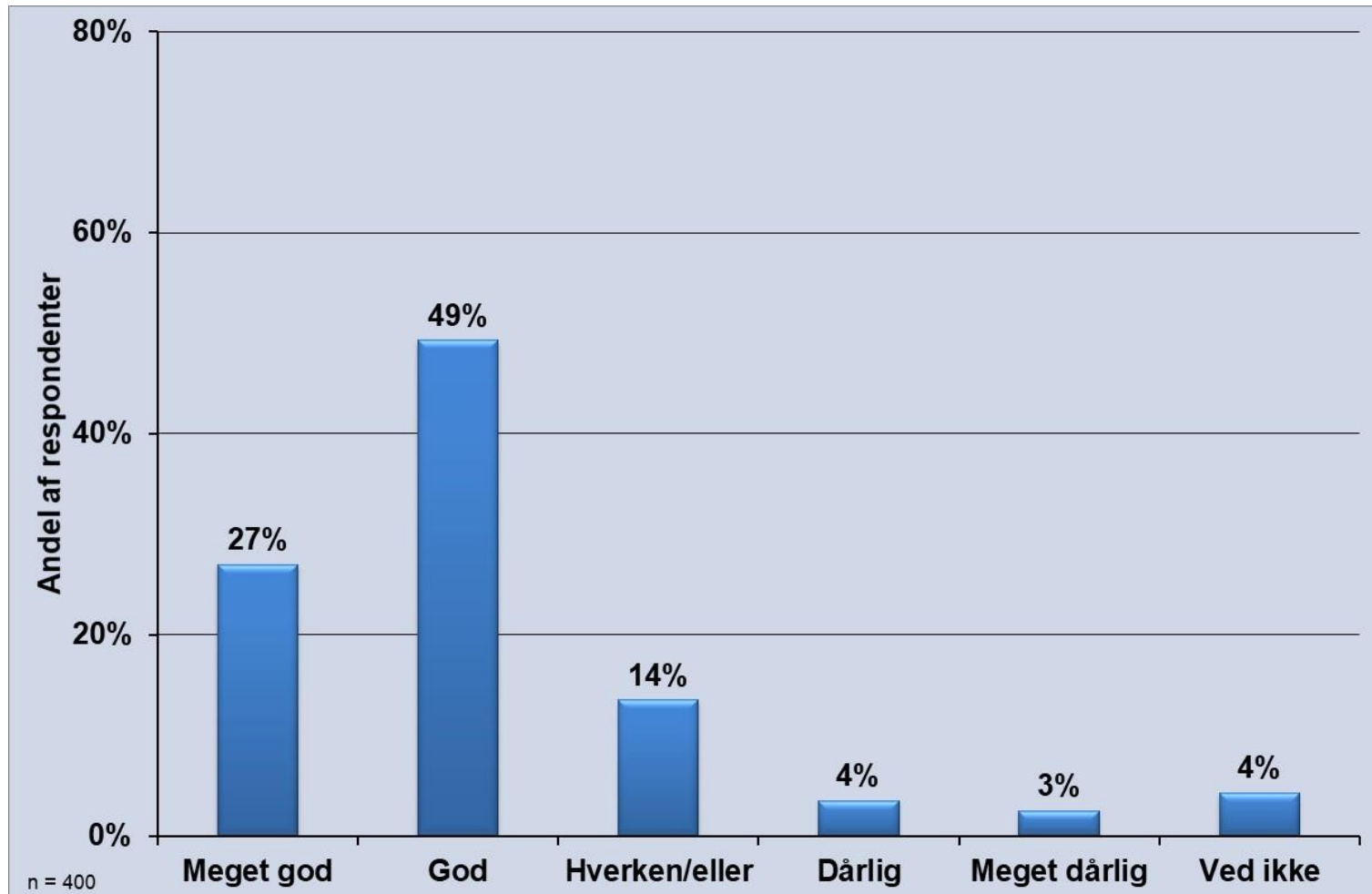
## Information

I dette afsnit redegøres bl.a. for, om respondenternes tilfredshed med informationerne om affaldssortering og brugen af hjemmeside og App'en Affaldsportal.

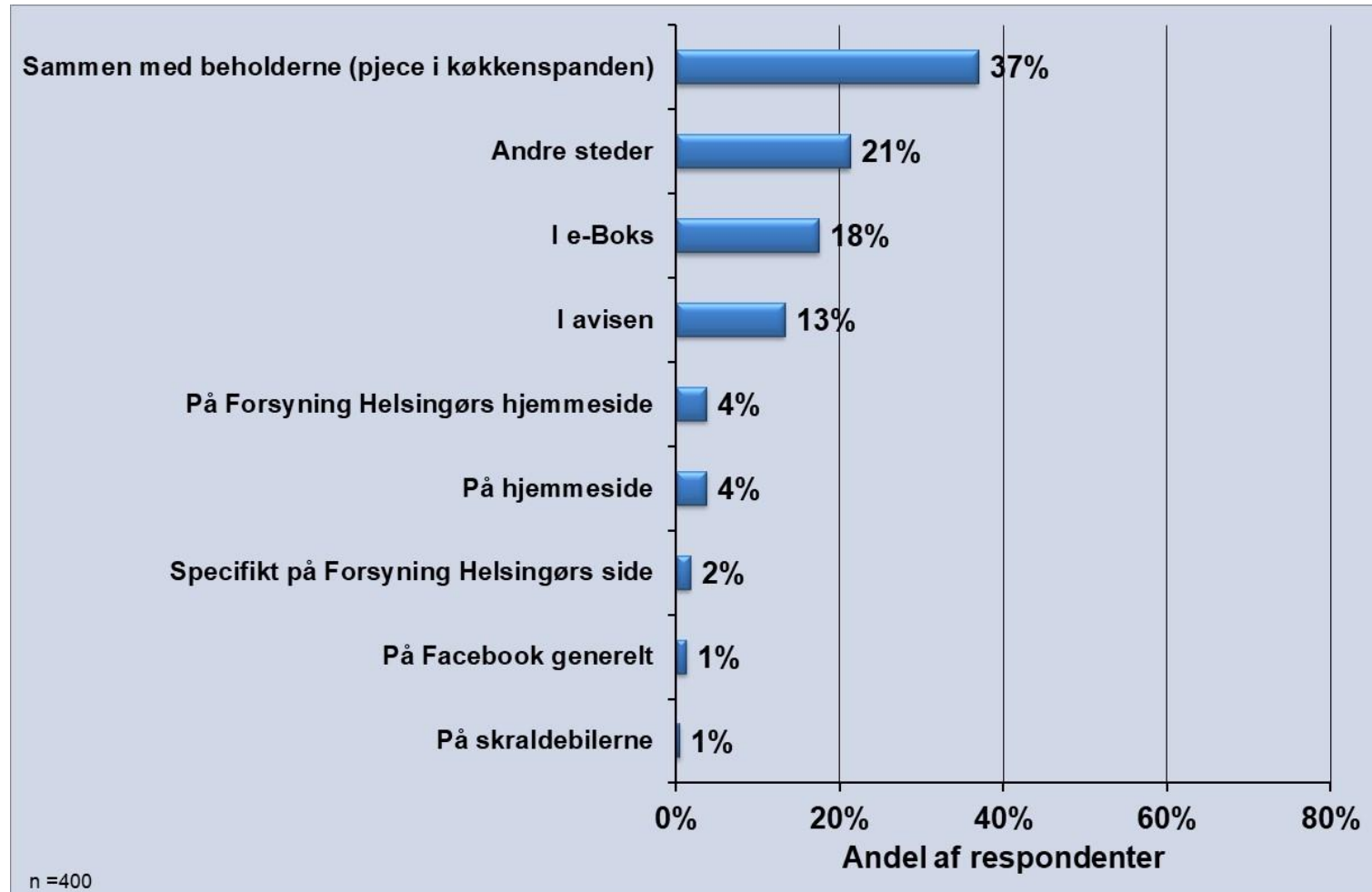
4

Information:

Hvordan synes du, at informationen om den nye affaldsordning har været?



## Information: Hvor har du fået information om denne nye affaldsordning?



4

Information:

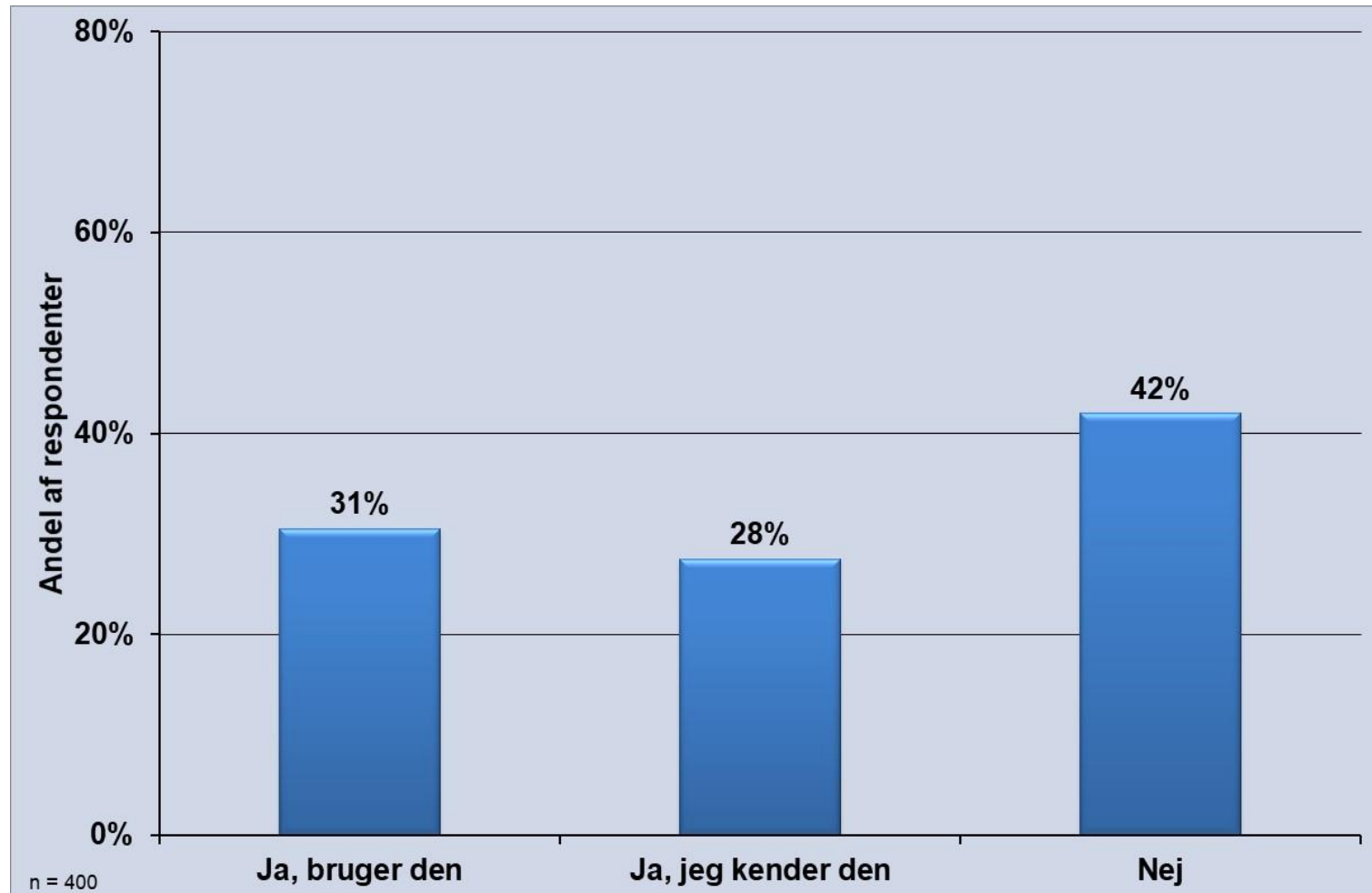
Hvor har du fået information om denne nye affaldsordning? De som svarede "Andre steder"

**Der var 85 "Andet" svar. Vi har kategoriseret svarene i grupper. Antal svar vises i parentes.**

Ved ikke / husker ikke (16)	Boligforeningen (6)
App'en Affaldsportalen (2)	Kommunen (8)
Avisen (4)	E-mail (6)
Folder eller brev (33)	Andet (10)

4

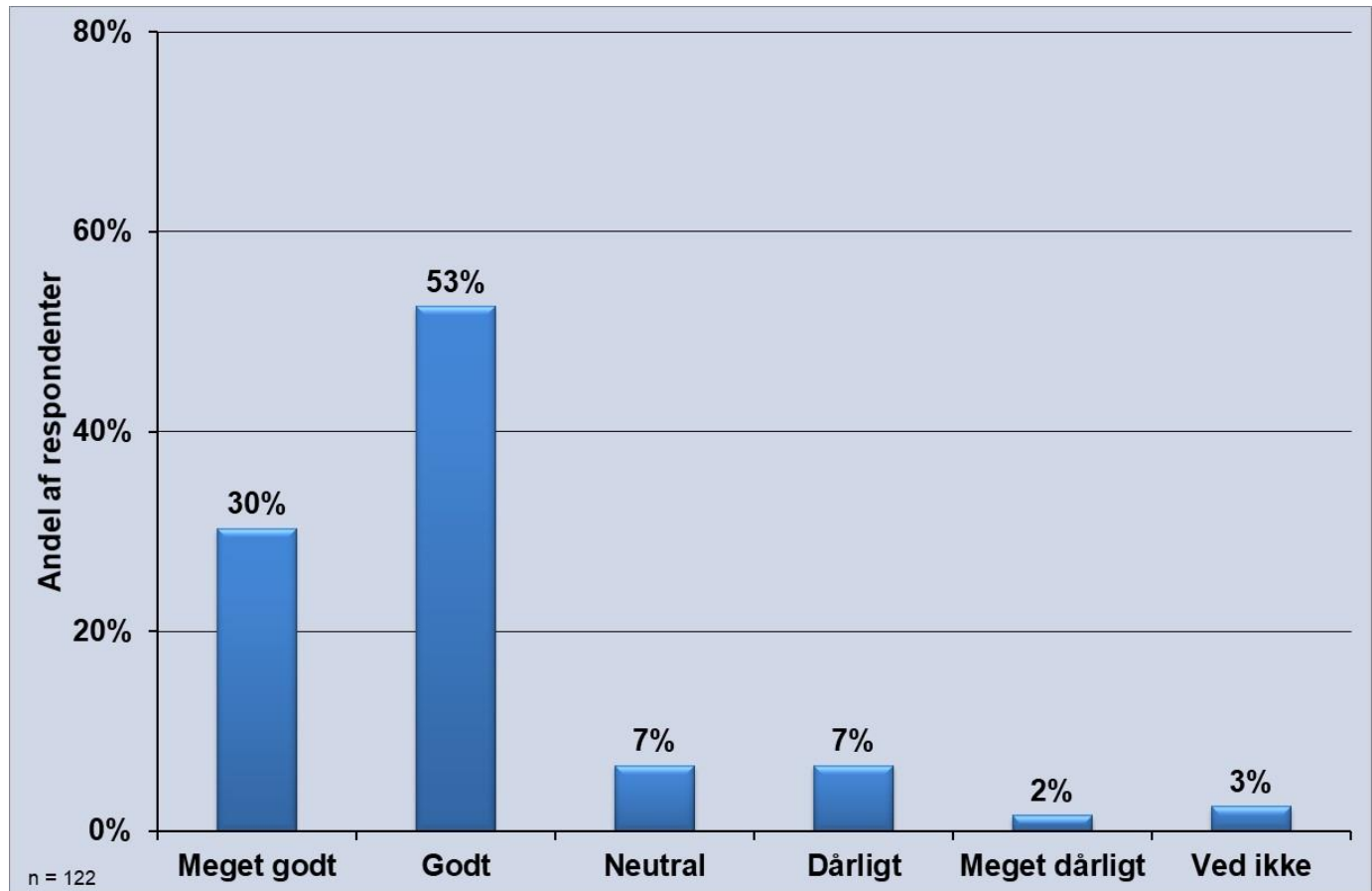
## Information: Kender du til Forsyning Helsingørs App Affaldsportal?



## 4

# Information: Hvordan synes du Forsyning Helsingørs App fungerer?

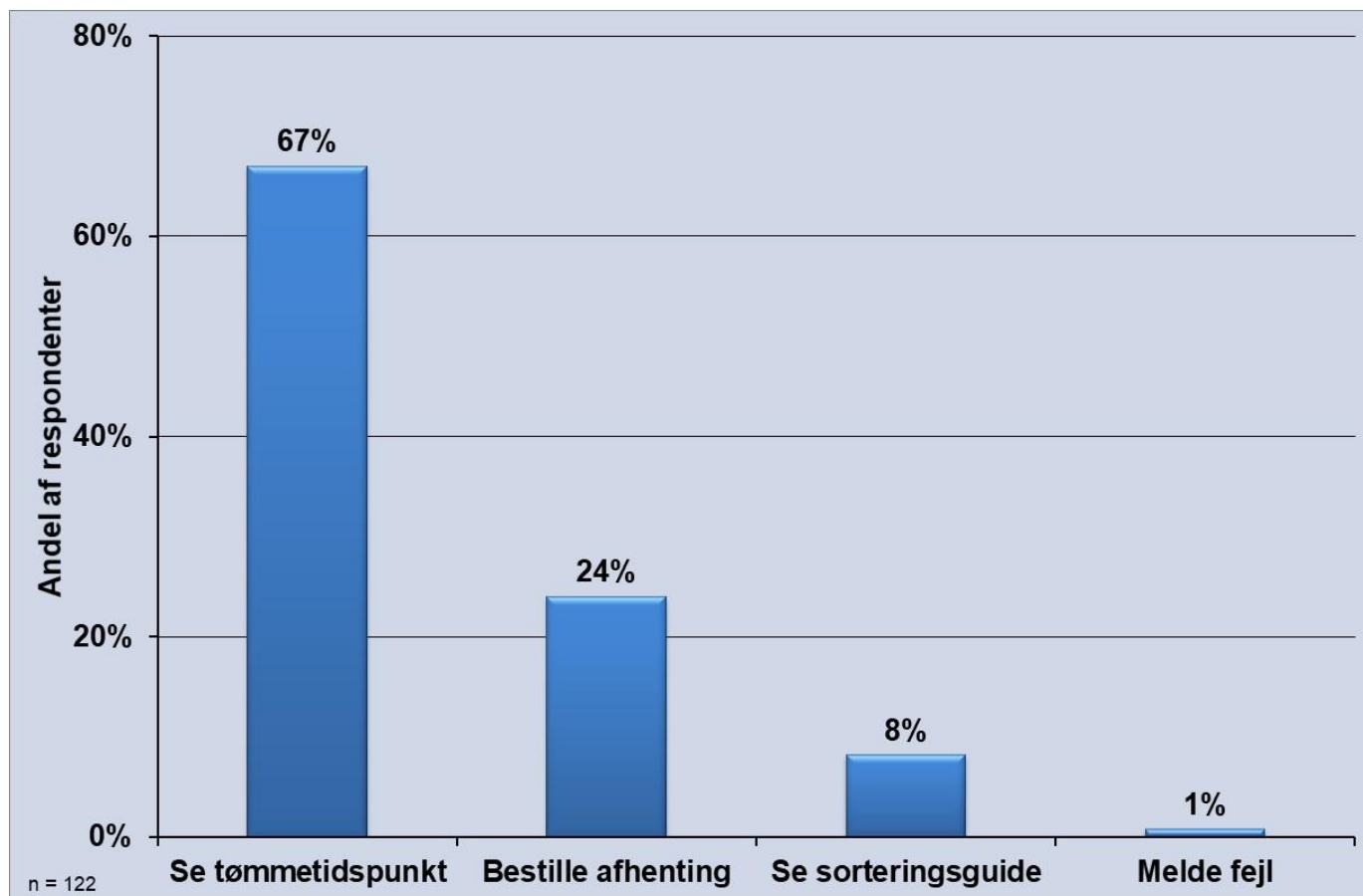
- Her svarede de 122 respondenter, som kender og bruger App'en.



## 4

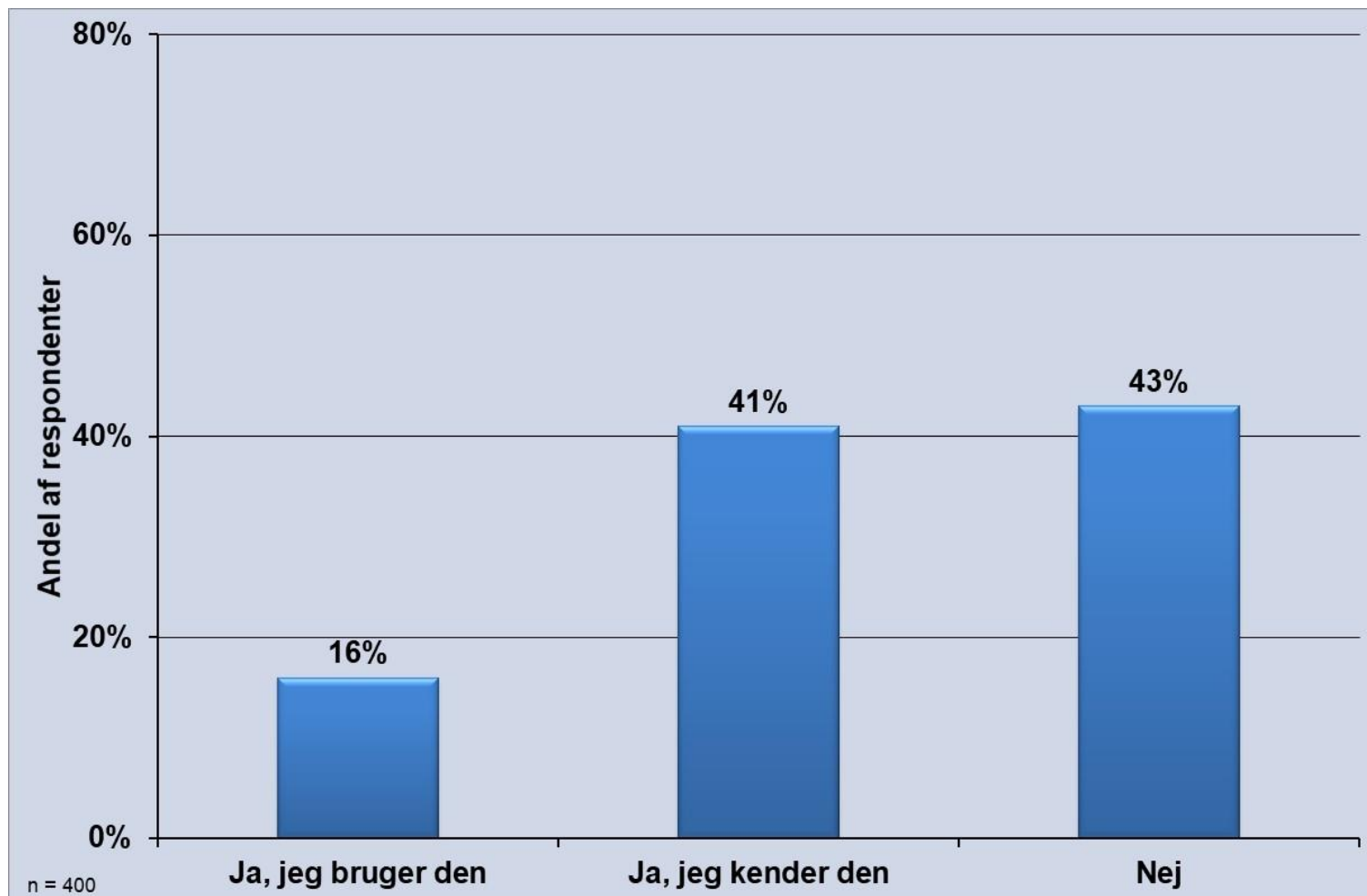
## Information: Hvad bruger du app'en til?

- Her svarede de 122 respondenter, som kender og bruger App'en.





**4** Information:  
Kender du til mulighederne for at bruge  
Forsyning Helsingørs hjemmeside til at få overblik  
over dine affaldsløsninger?

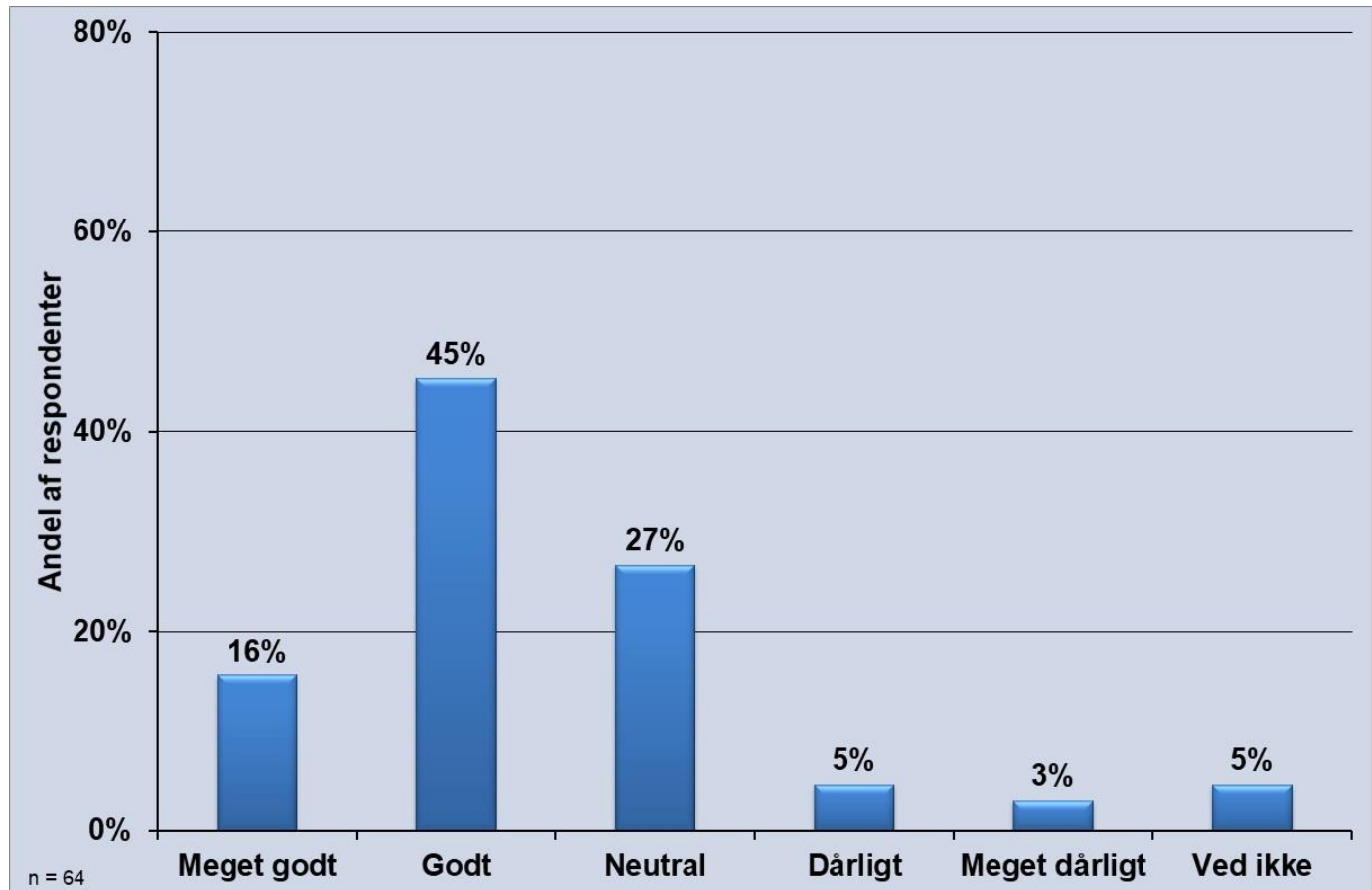


## 4

## Information:

## Hvordan synes du Forsyning Helsingørs hjemmeside fungerer?

- Her svarede de 64 respondenter, som kender og bruger Forsyning Helsingørs hjemmeside.

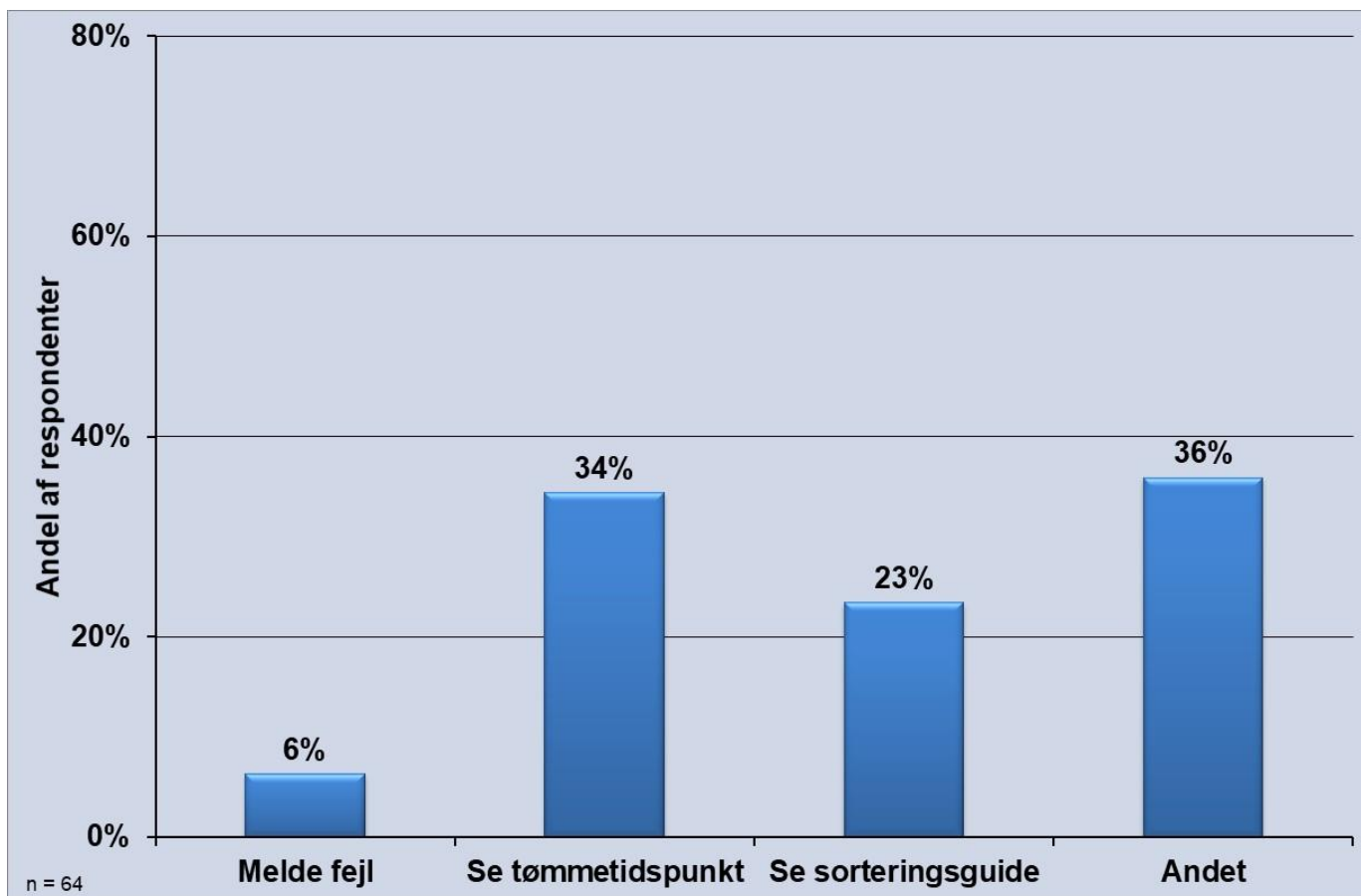


## 4

## Information.

## Hvad bruger du hjemmesiden til?

- Her svarede de 64 respondenter, som kender og bruger Forsyning Helsingørs hjemmeside.



## Information.

Hvad bruger du hjemmesiden til? De som svarede "Andet"

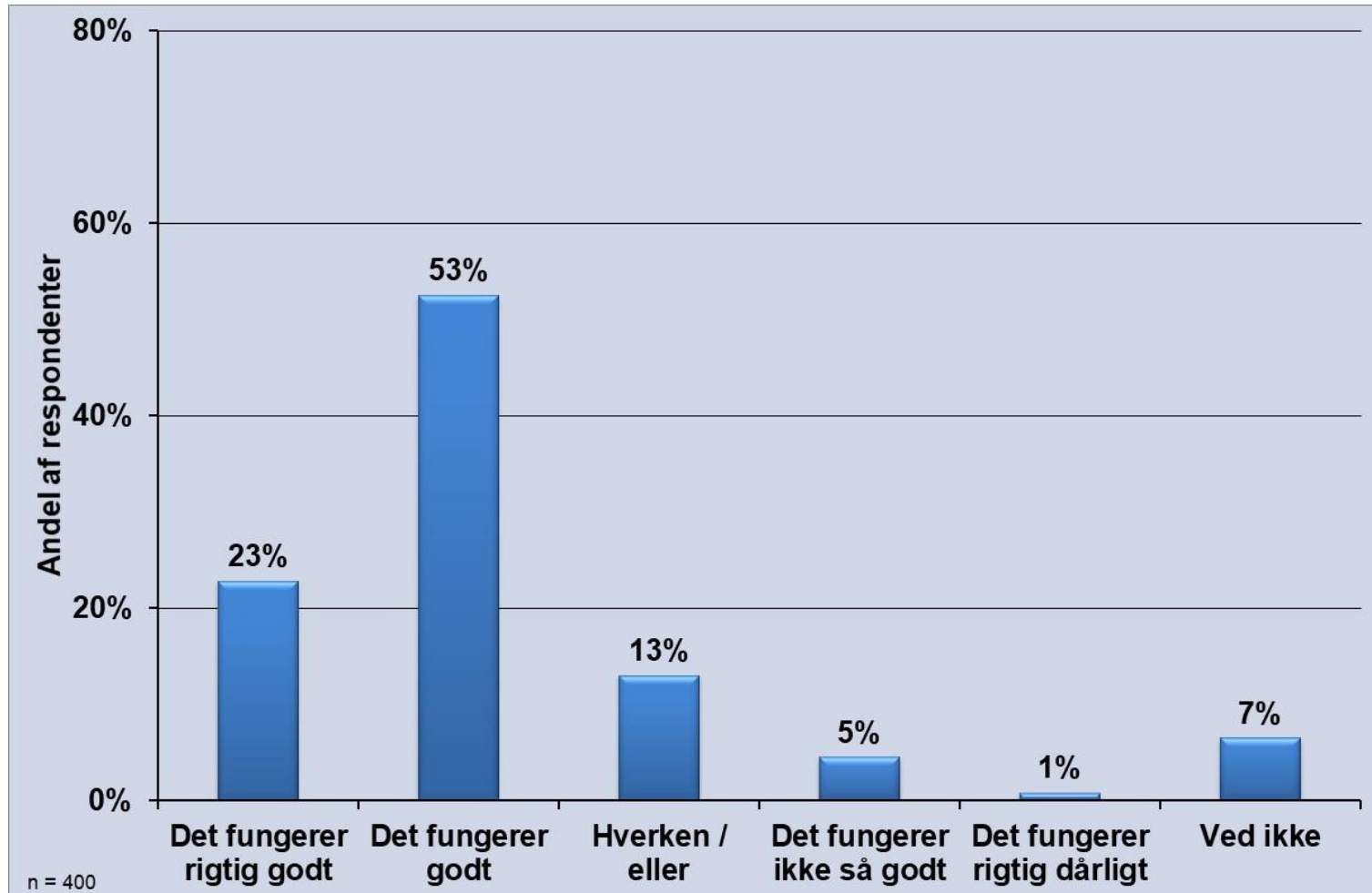
**Der var 23 "Andet" svar. Vi har kategoriseret svarene i grupper. Antal svar vises i parentes.**

Bestille afhentning (10)	energi
Kontrollere forbrug (2)	hvis appen ikke fungerer
Affaldskalender	I tvivl
Tjekke hvad der skal sorteres hvorledes	information om bestilling af beoldere
Arbejdsrelateret	Se om der er ændringer
at få en større spand og kigge på tømning ift. sommerhuse	Skifte spand til en mindre
Bruger ikke så meget	

4

Information:

Hvad synes du generelt om Forsyning Helsingørs information om affald og affaldssortering?



# 5

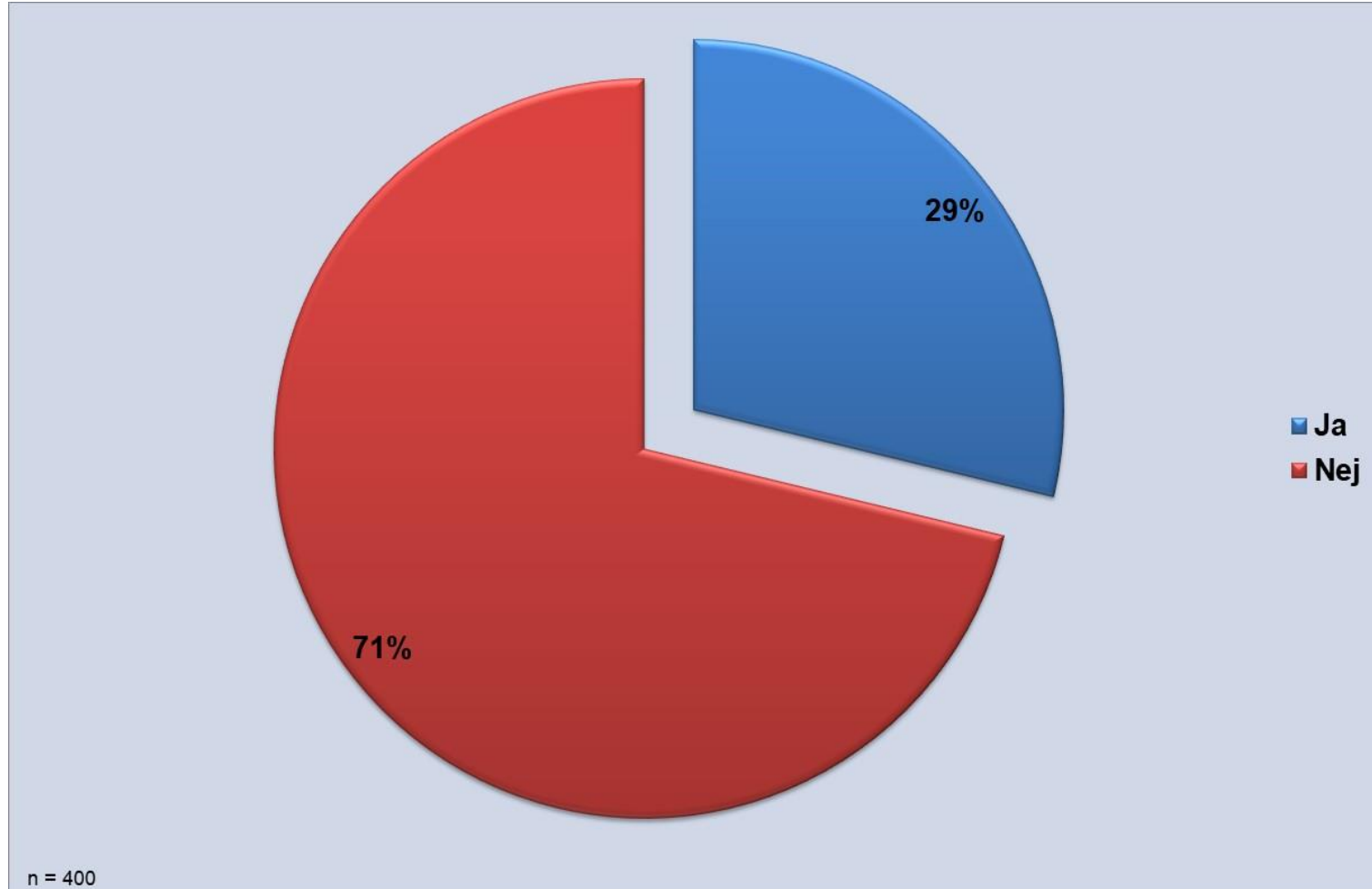
## Afhentning

I dette afsnit redegøres for tilfredsheden med afhentning af affald og skraldemændene.

5

Afhentning:

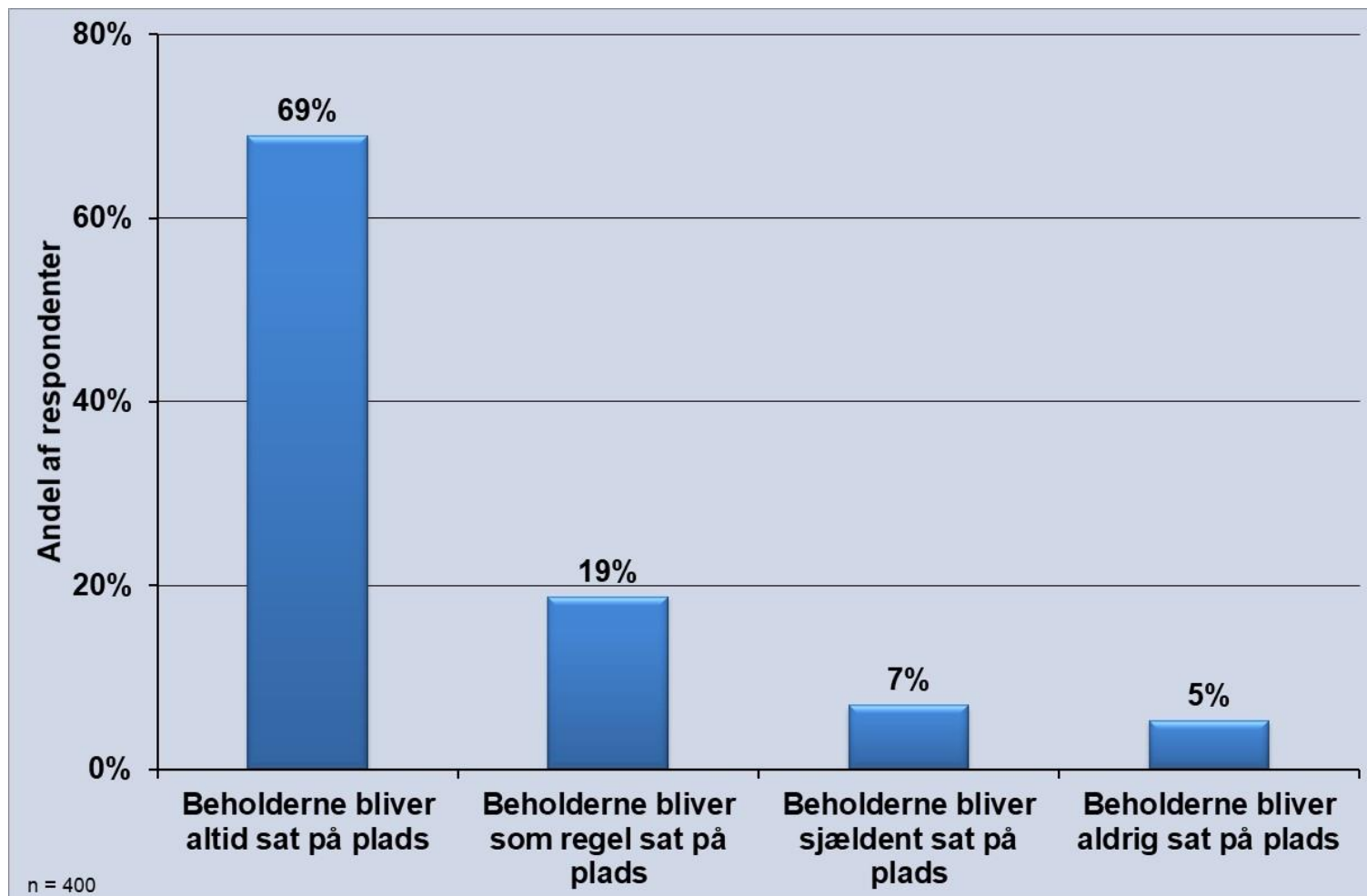
Ved du, at du kan sætte en ekstra plastpose ud med plastaffald, hvis der er for lidt plads i din beholder?



5

Afhentning:

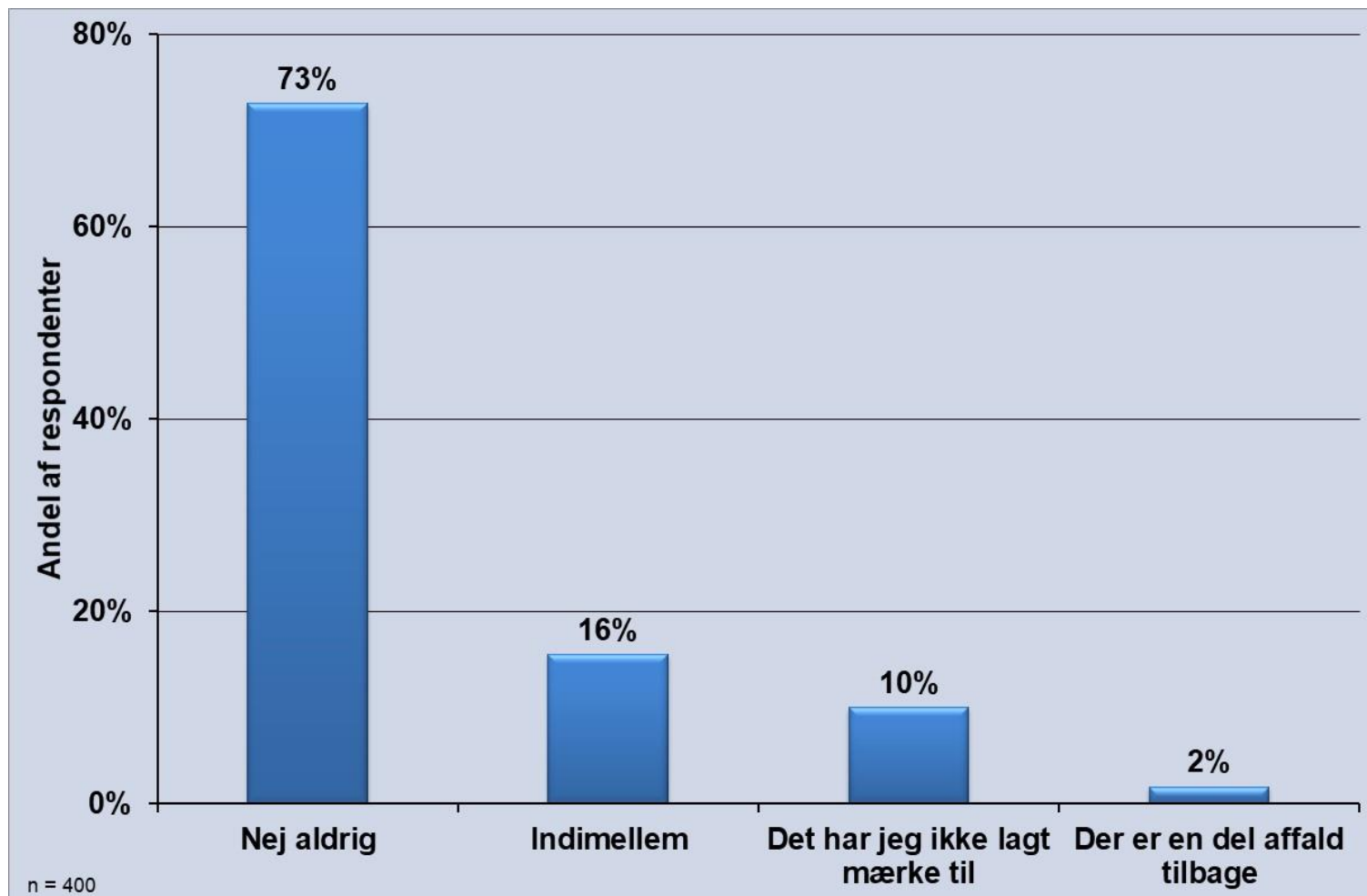
Hvordan oplever du, vi sætter dine beholdere på plads efter tømning?



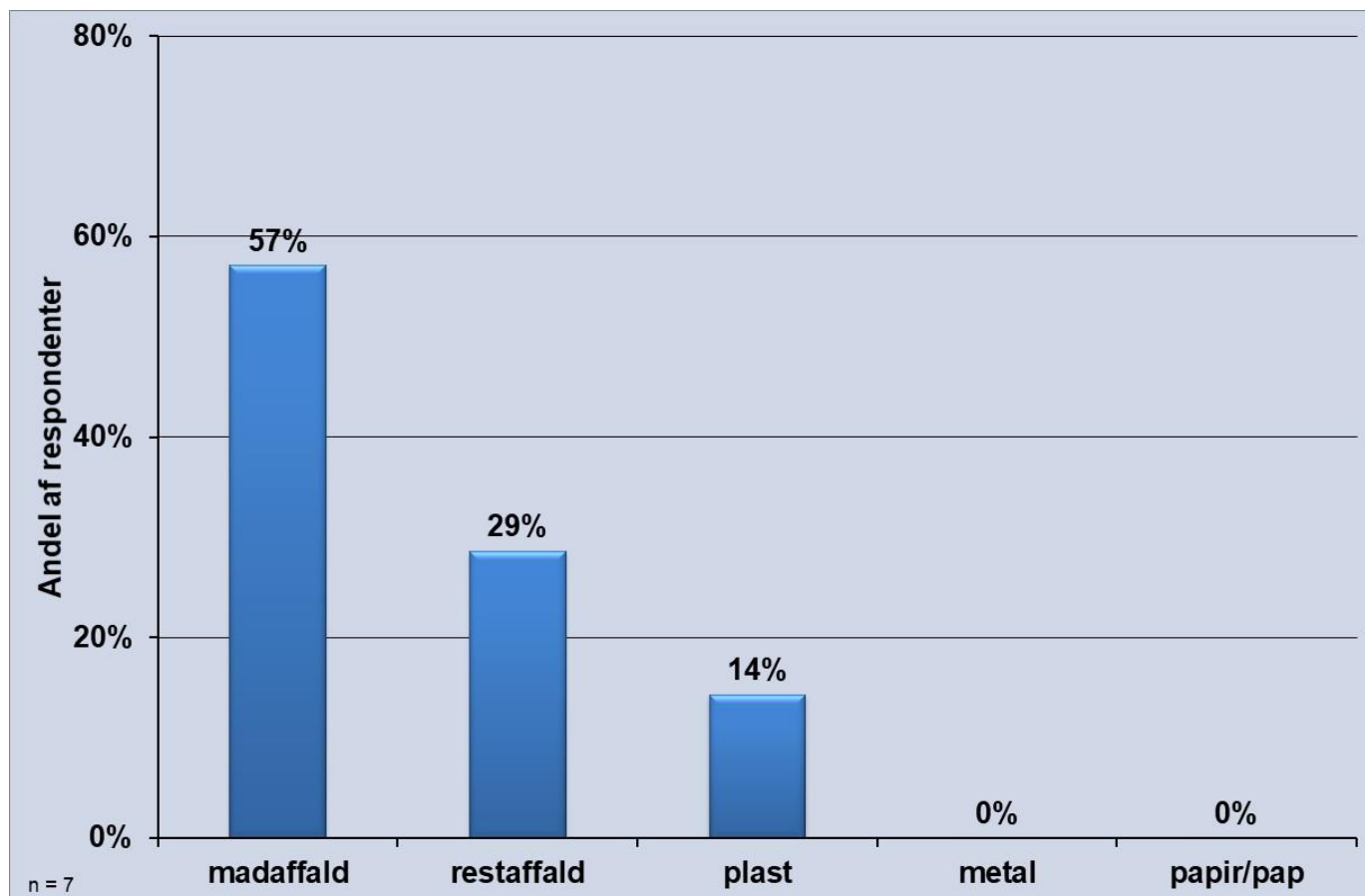


5

Afhentning:  
Er der stadig affald i beholderne  
efter vi har tømt dem?



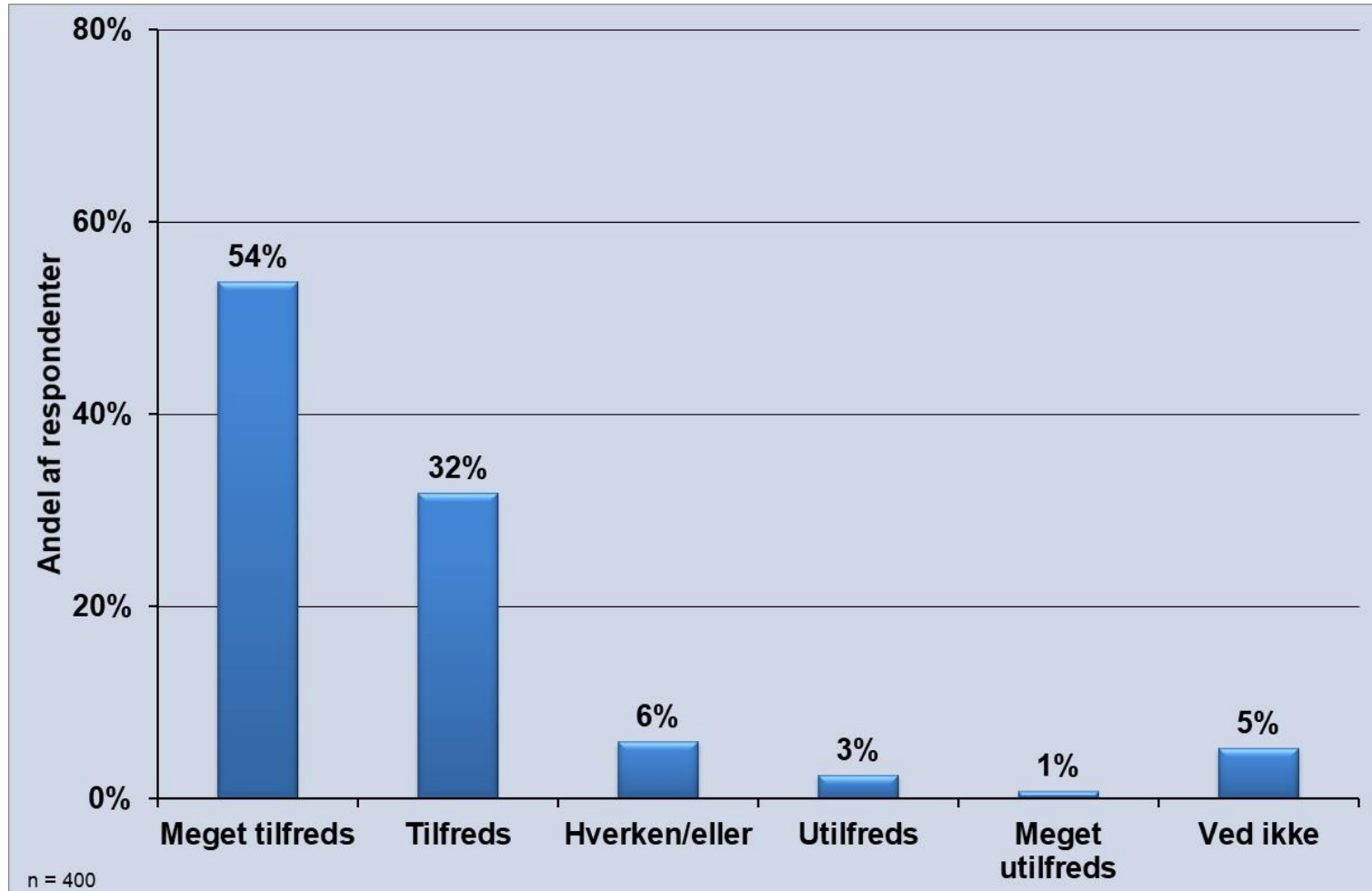
- Her svarede de 7 respondenter, som svarer, at der er en del affald tilbage i beholderen efter tømning.



5

Afhentning:

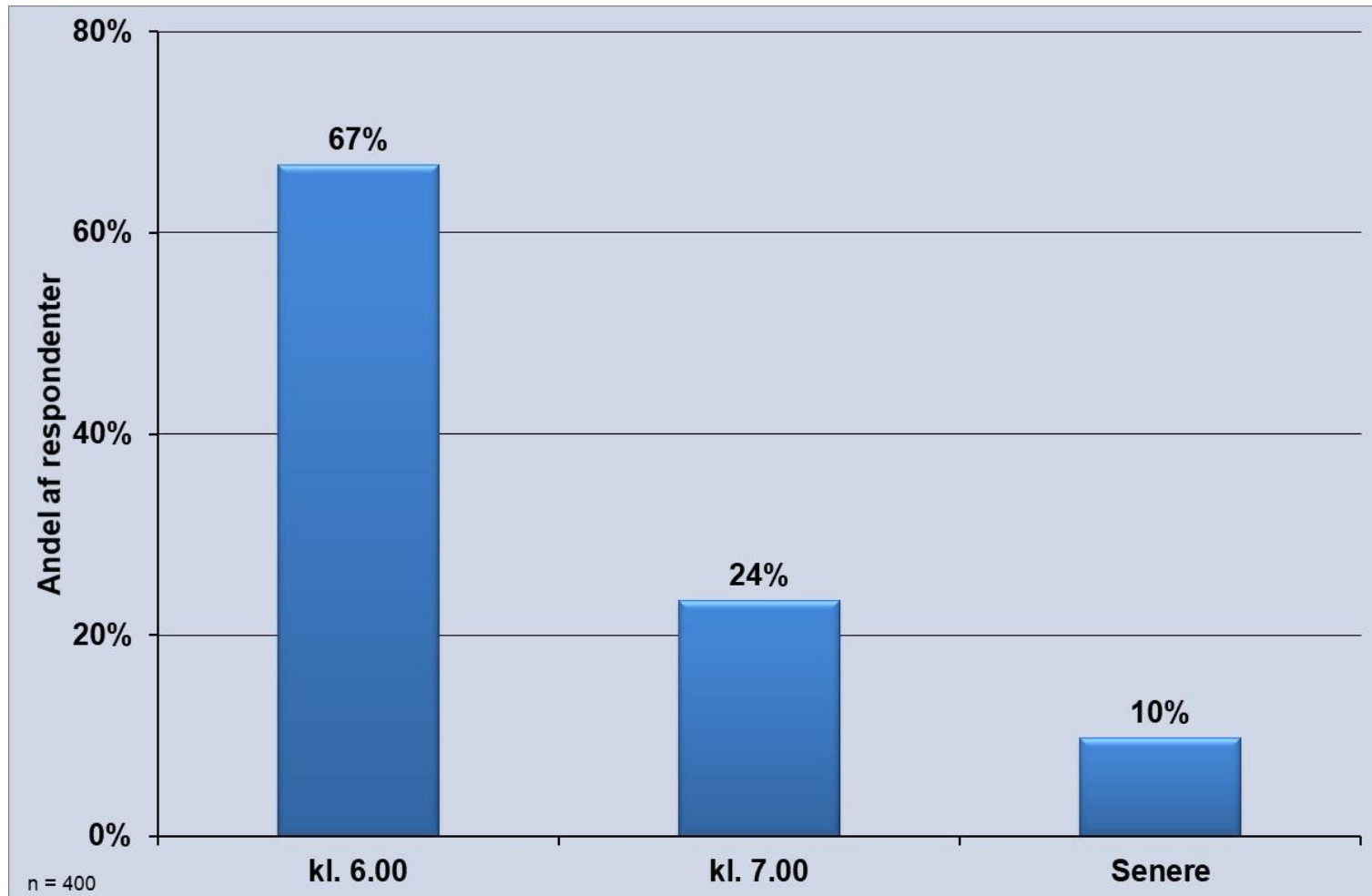
Hvor tilfreds er du med skraldemandens service, når dit affald bliver hentet?



5

Afhentning:

Hvad er det tidligste tidspunkt, du synes er rimeligt  
indsamlingen af affald i boligerne starter?

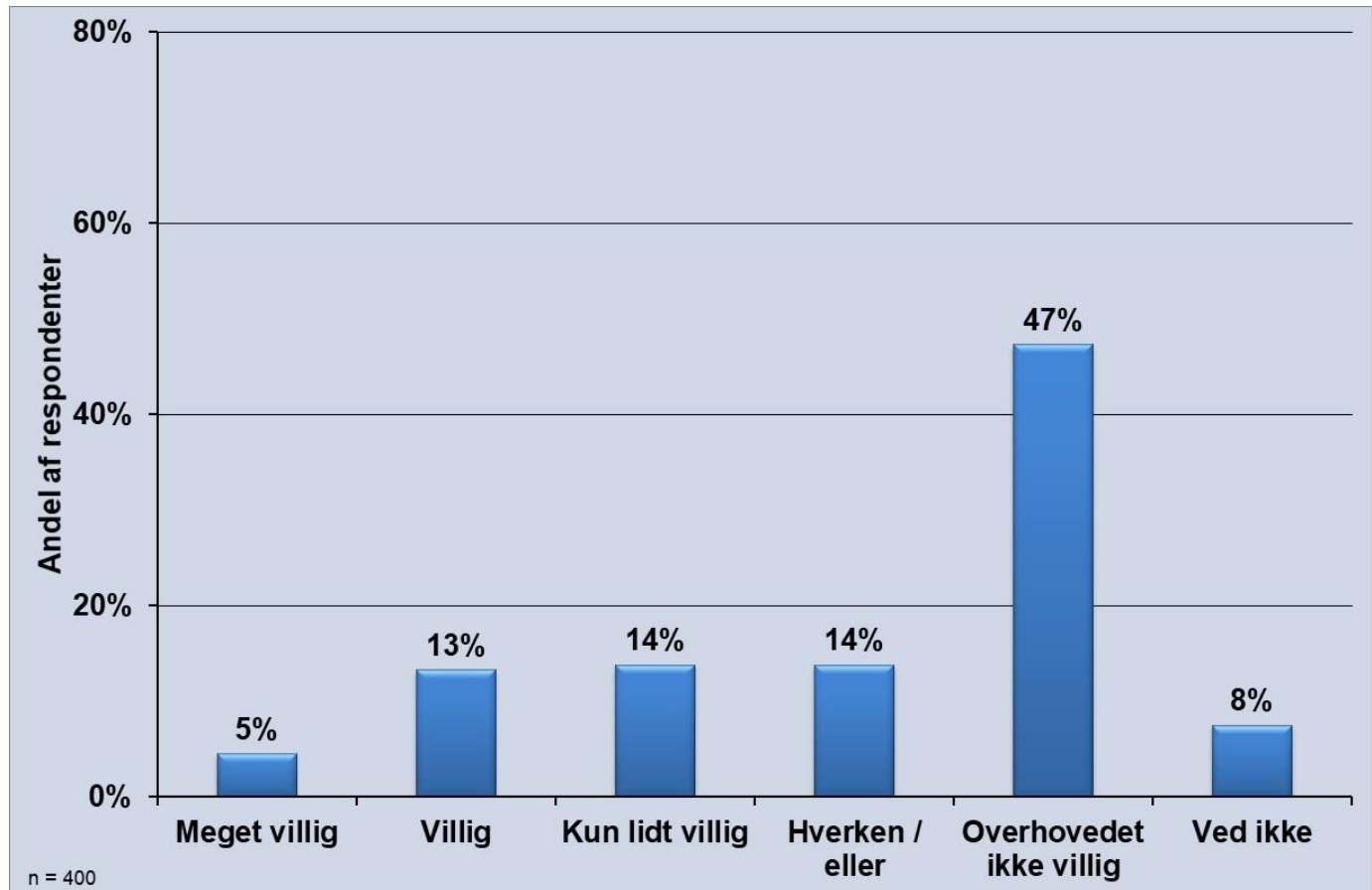


**Afhentning:**

Forsyning Helsingørs affaldsgebyr er blandt den billigste tredjedel i Danmark.

Hvor villig er du til at betale mere i årligt affaldsgebyr mod at få en højere service som fx øget åbningstider på genbrugspladsen eller flere tømninger af beholder til mad- og restaffald?

- Kvinderne er en anelse mere villige til at betale mere i gebyr end mændene.
- 20% af kvinderne siger "Meget villig" og "Villig" mod 15% af mændene.



I alt 199 kommentarer.

Der er både ros til ordningen, skraldemændene og servicen fra Forsyning Helsingør og ønsker om oftere tømning, mere information om fx rengøring og sortering indendøre.

Der er ønsker til information om, hvad der sker og usikkerhed om, hvorvidt Forsyning Helsingør kunne håndtere affaldssorteringen inden for kommune.

Der er kommentarer om flere afhentninger af haveaffald og storskrald.

Og endelig er der en række kommentarer på størrelsen af beholdere - for store eller for små.

# 6

## Konklusion

I dette afsnit sammenfattes resultaterne af analysen.

- Overordnet set skal Forsyning Helsingør vurdere, om det er tilfredsstillende at 59% er tilfredse med den nye affaldsordning. Det samme gør sig gældende ved spørgsmålet om affaldsordningen fungerer, hvor 71% synes den fungerer.
- Det er positivt, at der sorteres mere affald i husstandene.
- Det samme gælder borgerens tilfredshed med den grønne affaldsspand.
- Det ser ud til, at der på trods af en generel god tilfredshed med informationerne, mangler lidt info om mulighederne for at få flere beholdere og ekstra poser til affaldet. Hvis disse tilbud til borgerne kommunikeres mere og det resulterer i, at flere rent faktisk benytter tilbuddet, kunne det måske forbedre tilfredsheden en anelse.
- At 67% har tillid til, at Forsyning Helsingør håndterer det sorterede affald rigtigt, er en anelse i underkanten. Dette tal burde være højere.
- Den generelle tilfredshed med afhentning, tømning og skraldemændenes service ligger på et godt niveau.





4B Research A/S - Vester Vænge Alle 3 - 9000  
Aalborg

Telefon +45 36 92 61 30

Email [4-b@4-b.dk](mailto:4-b@4-b.dk) - [www.4-b.dk](http://www.4-b.dk)