

Forsyning Helsingør A/S
Energivej 25
3000 Helsingør

Email: fh@fh.dk
Web: www.fh.dk
Tlf.: + 45 48 40 50 50

Dato: 27/07/2023

Kreditpolitik for Forsyning Helsingør Kronborg Elhandel A/S

Forsyning Helsingørs økonomichef er ansvarlig for Forsyning Helsingør Kronborg Elhandels kreditpolitik. Økonomichefen er ansvarlig for, at retningslinjerne i dette dokument overholdes og at der er etableret dokumenterede processer og procedurer for kreditvurderingen af nye og eksisterende kunder.

Formålet med kreditpolitikken er at fastslå under hvilke kreditmæssige betingelser Forsyning Helsingør Kronborg Elhandel leverer el til selskabets kunder. Kreditpolitikken har derudover til formål, under hensyntagen til aftalen mellem Forsyning Helsingør Kronborg Elhandel og kunden, Elforsyningsloven og Elleveringsbekendtgørelsen m.v., at fastslå hvorledes Forsyning Helsingør Kronborg Elhandel håndterer kunderestancer m.v., herunder under hvilke omstændigheder selskabet kan kræve sikkerhedsstillelse i henhold til Elforsyningsloven.

Opkrævning for Forsyning Helsingør Kronborg Elhandels el-leverancer

Alle Forsyning Helsingør Kronborg Elhandels kunder aconto faktureres kvartalsvis fire gange årligt, baseret på et forventet elforbrug. Efter afslutningen af hvert kvartal foretages en kvartals-slutafregning på grundlag af det konstaterede faktiske forbrug i henhold til konkrete målerdata indsamlet via Energinet. Såfremt aconto betalingen overstiger betalingen for det faktiske forbrug tilbagebetales det overskydende beløb til kunden, mens der omvendt foretages en efteropkrævning af kunden, hvis betalingen for det faktiske forbrug overstiger aconto betalingen.

De fire kvartalsvise aconto betalinger forfalder den første bankdag i marts, maj, august og november.

Restancer og inddrivelse, herunder krav om sikkerhedsstillelse for eksisterende private husholdningskunder

Overskrider kunden betalingsfristen, vil 1. rykkerbrev blive fremsendt med ny betalingsfrist.

Overholdes denne betalingsfrist heller ikke vil 2. rykkerbrev blive fremsendt med ny betalingsfrist. Derudover varsles om, at der ved manglende opfyldelse af betalingsfristen vil blive stillet krav om op til fem måneders sikkerhedsstillelse, i henhold til Elforsyningsloven.

Overholdes denne betalingsfrist heller ikke vil 3. rykkerbrev blive fremsendt med ny betalingsfrist samt i tillæg stillet krav om op til fem måneders sikkerhedsstillelse. Derudover indeholder 3. rykkerskrivelse varslings om afbrydelse af elforsyningen.

Overholdes denne betalingsfrist heller ikke vil 4. rykkerbrev blive fremsendt, med besked om ophævelse af aftalen og afbrydelse af elforsyningen efter tre hverdage.

Der tilskrives rykkergebyrer og morarenter ved hver af ovenstående fire rykkerskrivelser, i henhold til gældende lovgivning. Private kunders anmodning om betalingsaftaler behandles på basis af en konkret vurdering, herunder kundens betalingshistorik.

Restancer og inddrivelse, herunder krav om sikkerhedsstillelse for eksisterende erhvervs kunder

Overskrider kunden betalingsfristen, vil et rykkerbrev blive fremsendt, med ny betalingsfrist samt i tillæg stillet krav om op til seks måneders sikkerhedsstillelse. Overholdes denne nye betalingsfrist ikke vil aftalen blive ophævet og afbrydelse af elforsyningen vil ske efter tre hverdage.

Der tilskrives rykkergebyr og morarenter ved ovenstående rykkerskrivelse, i henhold til gældende lovgivning. Erhvervs kunders anmodning om betalingsaftaler behandles på basis af en konkret vurdering, herunder kundens betalingshistorik.

Krav om sikkerhedsstillelse for nye kunder

Hvis der er særlig grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos en ny kunde kan Forsyning Helsingør Kronborg Elhandel i henhold til Elforsyningsloven stille krav om sikkerhedsstillelse for op til fem måneders forbrug for en privat husholdningskunde. For erhvervs kunder vil der blive stillet krav om sikkerhedsstillelse for op til seks måneders forbrug.

Særlig grund forekommer f.eks. hvis kunden er registreret i RKI, eller kunden tidligere har haft væsentlige eller hyppige restancer. Derudover kan der blive stillet krav om sikkerhedsstillelse hvis kundens adresse tidligere har haft væsentlige eller hyppige restancer, eller kunden ikke er registreret i folkeregisteret på adressen. Endelig vil der blive stillet krav om sikkerhedsstillelse hvis kunden er en erhvervs virksomhed, og der baseret på en konkret vurdering af bl.a. virksomhedens kapitalforhold skønnes at være en forøget kreditrisiko.