

# Følg dit el-, vand- og varmeforbrug i Watts

I app'en Watts kan du løbende følge med i dit forbrug af el, vand og varme – helt ned til den enkelte time. Dermed kan du let blive klogere på dine vaner – og måske blive inspireret til at ændre dem, så du forbruger mindre. Det er godt for miljøet, og godt for dit budget.

App'en er udviklet af Watts i samarbejde med flere forsyningselskaber – herunder Forsyning Helsingør. Watts' mission er at gøre en forskel for klimaet, ved at skabe teknologiske løsninger, der gør mennesker opmærksom på deres energiforbrug, så de derved kan ændre vaner og sikre en grønnere fremtid.

## Styr på hele dit forbrug

Med Watts har du altid et samlet overblik over dit el-, vand- og varmeforbrug ved hånden. På den måde kan du blive klogere på dit forbrugsmønster og slippe for ubehagelige overraskelser – fx har du mulighed for at spotte vandspild fra et løbende toilet eller fra skjulte rørbrud – selv når du ikke er hjemme.

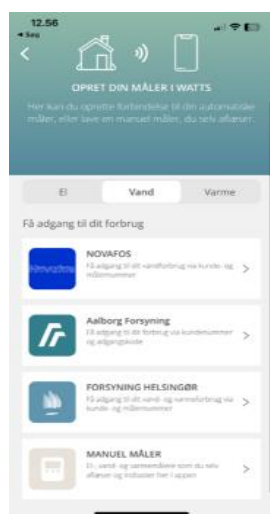
Med Watts kan du ikke bare holde øje med dit nuværende forbrug. Du kan også få et bud på dit forventede fremtidige forbrug – det hedder i Watts "budget".

## Hvordan får jeg adgang til Watts?

Du downloader Watts gratis i [Google play](#) eller [App Store](#). Derefter opretter du en bruger med navn og e-mail. Tilføj din boligform, og du er nu klar til at tilknytte dine målere.

For at tilknytte dine varme- og/eller vandmålere, skal du bruge dit kundenummer og målnummer til vand eller varme. Er du også elkunde hos Kronborg El, skal du tilføje dit målnummer og kundenummer til el. Du skal kun tilføje dine målere én gang. Du finder dit kunde- og målnummer på dine regninger eller i [Mit FH](#).

Logger du ud af app'en Watts, skal du bruge den adgangskode, du lavede, da du oprettede dig i Watts.



## Forbrugsoversigt

Det unikke ved Watts er, at der udregnes et budget for det forventede forbrug i kvartalet. Det gør det muligt for dig at tilpasse dit forbrug og forhåbentligt undgå at bruge mere energi end forventet. I dette eksempel på Energivej 91, har Watts beregnet sig frem til, at husstanden vil bruge 320 kWh el i kvartalet. Husstanden bruger lige nu 2% under budget – og derfor er den i grøn.

**Grøn:** dit forbrug ser ud til at blive lavere end budgettet.

**Gul:** dit forbrug ser ud til at overstige budgettet med 0 – 30%.

**Rød:** dit forbrug ser ud til at overstige budgettet med mere end 30%. Du bør kigge dit energiforbrug efter i sømmene.

Watts vurderer løbende, hvad dit forventede kvartalsforbrug vil blive i forhold til budgettet. Vurderingen er baseret på dit aktuelle forbrug i kvartalet samt vejrpåvirkninger.



### Tip:

Trykker du på boblen på el-siden, kommer du hen til en side med energispareråd. Her kan du få gode tips til, hvordan du kan spare på strømmen.

## Budget

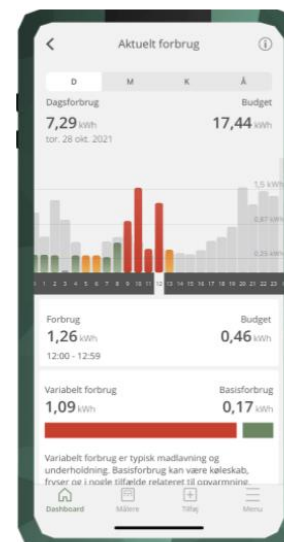
Dit budget i Watts kaldes også for dit forventede forbrug. I "Aktuelt forbrug" kan du løbende holde øje med dit nuværende forbrug (de farvede søjler) og sammenligne det med dit forventet forbrug (de grå søjler). På den måde kan du gribe ind og ændre adfærd i tide, hvis du kan se, at du forbruger mere end forventet.

Watts benytter avanceret teknologi med algoritmer til at holde øje med, hvordan dit energiforbrug påvirkes af f.eks. udendørstemperaturer, tidspunkt på dagen og forskellige forbrugsmønstre. For at beregne dit budget så præcist som muligt, analyserer Watts dine data et år tilbage. På den måde kan app'en sammenligne tidligere forbrug og regne ud, hvordan dit budget for indeværende år vil se ud, helt ned på timeniveau!

## Sådan beregner Watts dit forventede forbrug

Jo længere tid du har haft Watts, jo flere data får app'en. Derfor vil det med tiden også blive nemmere for app'en at forudse et mere præcist budget.

Det er dog vigtigt at nævne, at Watts ikke kender til din totale el-, vand- eller varmepris, og derfor kan du ikke 100% sammenligne dine regninger fra de tal, som Watts viser i kroner. Den bedste sammenligning med din regning får du ved at følge forbruget i m<sup>3</sup>/kWh.



Dit budget i Watts er det tal, der er angivet i kroner eller kWh/m<sup>3</sup> under overskriften "Aktuelt forbrug". Disse tal udregnes hvert kvartal. Beregningerne af budgettet er baseret på vejrpåvirkninger, dit aktuelle forbrug i månederne op til kvartalet, og dit forbrug i samme periode sidste år. Budgettet "låses fast" og ændrer sig ikke i løbet af kvartalet.

Vær også opmærksom på, at forbrugsdata kan vises med det samme, mens forventet budget først vises i app'en cirka 30 dage efter, at du har fået installeret en fjernaflæst måler.

Din forbrugsdata på vand og varme vil være op til et døgn forsinket – dvs. i dag vil du se gårsdagens forbrug.

Dine forbrugsdata på el kan være op til 2-5 dage forsinket – dvs. at du først kan se dit reelle forbrug 2-5 dage efter dit forbrug. Det afhænger af, hvor hurtigt dit netselskab leverer data til DataHubben. Ønsker du at se dine data med kun 5 sekunders forsinkelse, kan du undersøge din mulighed for at købe [Watts Live](#). Har du Watts Live, vil et bølge-symbol være tilgængeligt øverst i venstre hjørne af app'en. Trykker du på det, kan du se dit strømforbrug i realtid.

## Notifikationer og alarmer

I Watts kan du tilføje notifikationer og få en besked, hvis dit el- vand- og varmeforbrug ændrer sig udover det normale.

Du kan vælge at få besked lige så snart, du bruger bare 1% mere el, vand, og varme end forventet, men du kan også sætte grænsen lidt højere. Det er helt op til dig.

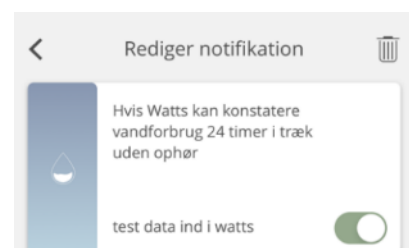
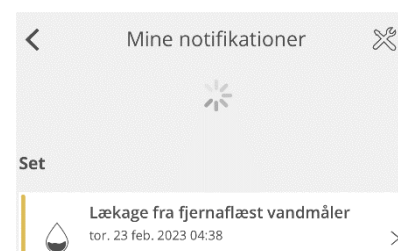
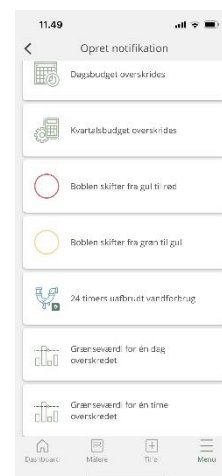
Til din vandmåler kan du tilføje en 24 timers uafbrudt vandforbrug-notifikation, hvor du får en notifikation, når du har haft et konstant forbrug over 1 liter i 24 timer. Reglerne for denne notifikation er de samme som lækage og brud-alarmer. Det indebærer, at Forsyning Helsingør ikke kan holdes ansvarlig for forhøjet forbrug eller modtagelse af notifikation, herunder i tilfælde af tekniske eller andre fejl, som forsinker eller forhindrer notifikationens transmission.

Du kan altid slå notifikationerne til og fra i app'en. Gå ind i notifikationssiden og vælg værktøjsikonet i højre hjørne. Her kan du se, hvilke notifikationer du har aktive, tilføje nye ved at trykke på plus i højre hjørne eller slå aktive fra ved at trykke på den aktive notifikation og slå denne fra.

Under menu og notifikationer finder du "Mine notifikationer", hvor du kan se alle de notifikationer, du har modtaget.

## Lækagealarm

Watts sender en lækagealarm, som kommer fra din vandmåler, når du har haft et konstant forbrug over 2,5 liter i 24 timer. Du har måske en



vandhane, der drypper, et toilet der løber, utætte rør (enten skjulte rør og installationer) en defekt sikkerhedsventil fra dit eller du har dyrehold eller anden produktion.

Har du haft et konstant forbrug over 2,5 liter i timen over en længere i periode, inden du tilføjer din vandmåler til Watts, vil du ikke modtage en lækagealarm. Det er fordi, der kun udsendes én alarm ved lækage. Når vandforbruget bliver under 2,5 liter i en time, nulstilles alarmer. Du modtager en ny alarm, hvis du igen får et konstant forbrug over 2,5 liter i 24 timer.

Denne alarm kan slås fra. Gå ind i notifikationssiden og vælg værktøjsikonet i højre hjørne. Her kan du se, hvilke notifikationer du har aktive, tilføj nye ved at trykke på plus i højre hjørne eller slå aktive fra ved at trykke på den aktive notifikation og slå denne fra.

Forsyning Helsingør er ikke ansvarlig for øget vandforbrug, som fx skyldes utætheder i dit rørsystem, løbende toiletter eller dryppende vandhaner m.v. Det gælder også, selv om vi sender dig en lækagenotifikation. Denne notifikation er et servicetilbud, og Forsyning Helsingør er ikke ansvarlig for afsendelse og modtagelse af notifikationen, herunder i tilfælde af tekniske eller andre fejl, som forsinker eller forhindrer notifikationens transmission. [Det er dit eget ansvar at holde øje med måleren.](#)

### **Brudalarm**

Watts sender en brudalarm, når du har brugt over 250 liter i en halv time. Dette kan være tegn på et brud på en vandledning, eller at du bruger meget vand indenfor en kort periode – fx fylder swimmingpoolen op. Forsyning Helsingør er ikke ansvarlig for øget vandforbrug. Det gælder også, selv om vi sender dig en brudnotifikation. Denne notifikation er et servicetilbud, og Forsyning Helsingør er ikke ansvarlig for afsendelse og modtagelse af notifikationen, herunder i tilfælde af tekniske eller andre fejl, som forsinker eller forhindrer notifikationens transmission. [Læs mere om, hvordan du kan se alarmer på din vandmåler.](#)

#### **Tip:**

Sommerhusejere kan også have glæde af notifikationer. Watts har eksempler på folk, der har opdaget indbrud, fordi varme- eller elforbruget pludselig er steget i en periode, hvor huset ellers stod tomt! Dette er kun muligt, hvis du har en fjernaflæst måler.

## Priser

Din pris er sammensat af flere poster, og derfor er Watts ikke en regnings-app, men en forbrugs- og adfærds-app. Dette skyldes, at der er mange andre poster på regningen fx afgifter, abonnementer og lign., som ikke kommer med i app'en. Det gør, at det du kommer til at se på din regning, ikke er en 1:1 sammenligning med det, der vises i kroner i Watts. På fh.dk under [Mit FH](#) kan du se dit forbrug, regninger osv.

Du kan vælge at se dit forbrug i enheder (kWh eller m3) eller i kroner. Priserne for vand, varme og el er som standard en gennemsnitspris.

Hos Watts ligger gennemsnitsprisen på:

- 1 m3 vand koster 60 kr. (vand)
- 1 m3 vand koster 0,57 kr. (varme)
- 1 kWhwh koster 2,35 kroner (el)

## Særligt for el-prisen

Som standard er el-prisen på Watts sat til en gennemsnitspris på 2,35 kroner, men Watts understøtter forskellige prismodeller og aftaler, så du kan få et mere detaljeret time-for-time indblik i den pris, du betaler for din el – ligegyldigt hvilken leverandør og aftale du har. Det får du ved at opsætte din nuværende prisaftale, men også dine historiske aftaler i prisFunctionen. På den måde kan du se, hvad dit forbrug har været i de seneste dage ud fra din nuværende aftale, men også spole tilbage i tid og se dine historiske omkostninger til el. Har du skiftet aftaler hen over året, tager Watts også højde for det.

## Opret en prisaftale

Har du Kronborg El og ønsker at se din faktiske el-pris, skal du oprette en prisaftale med variabel timepris. Du opsætter en prisaftale ved at gå ind på 'Målere' og vælge værktøjsikonet i øverste højre hjørne på din el-måler. Herefter klikker du tilføj prisaftale og navngiver prisaftale fx Kronborg EL. Vælg variabel timepris og vælg et pristillæg på 5 øre. Derefter vælger du 1. januar 2022 som starttidspunkt, såfremt du har været Kronborg El- kunde siden eller inden den dato.

Kronborg El+ kunder skal også oprette en prisaftale, men ikke tilføje et pristillæg, fordi de betaler ikke handelstillæg, men derimod et højere abonnement. Dette kan desværre ikke lægges ind i app'en, men kommer på regningen.



Er du ny Kronborg El kunde, indsætter du datoen for leverandørskifte. Så kan du lave en ny prisaftale for din tidligere el-leverandør og indsætte el-produkt (variabel, fast, eller gennemsnitspris) og evt. pris-tillæg.

Vælger man en variabel timepris er det inkl. transport og afgifter. Vælger du, at se dit el-forbrug i kroner, vil Watts ikke kunne vise dig et budget, fordi det er ikke muligt at vise et budget på en pris, som er variabel. El-prisen kan ikke vises til solcellekunder, og kunder med el-varme kan ikke få den rigtige pris, da el-reduktionen ikke bliver medregnet.

### Særligt for vand- og varme-prisen:

Du kan selv ændre enhedsprisen på vand og varme, hvis du f.eks. ønsker prisen for dit vandforbrug inkl. [prisen for spildevandsafledning](#). I app'en skal du vælge 'Målere' og vælge værktøjsikonet i øverste højre hjørne. Herefter klikker du på 'Tilføj prisaftale'. Så bruger Watts udelukkende denne pris for at udregne dit forbrug i kroner.

### Se din el-timepris i Watts

I app'en kan du se den samlede pris pr. kWh pr. time. Prisen indeholder den rå elpris, prisen for transport til dit lokale elnetselskab samt afgifter til staten.

Du kan bruge oversigten til at flytte dit forbrug til de timer, hvor strømmen er billigst og måske endda også grønnest for den pågældende dag.

### Vælg grøn strøm

I Watts kan du se, hvordan strømmen bliver produceret lige nu – og hvornår den er billigst. Prisen er ofte billigere om natten, fordi der er mindre belastning af elnettet på det tidspunkt. Det er meget sjældent, at strømmen er 100% produceret af energikilder med et CO2 udslip på 0. Men Watts markerer med grønt, hvornår på dagen der vil være det laveste CO2 udslip pr. kWh. Det gør det nemt for dig at se, hvornår du fx kan sætte vaskemaskinen i gang og udnytte den grønne strøm. Vi kalder det for klimavenlige strømszoner.

Søjlerne på siden med Strømszoner viser, om CO2 udslippet ligger over eller under dagens gennemsnit.

**Grøn strømszone:** CO2- udledningen er under dagens gennemsnit.

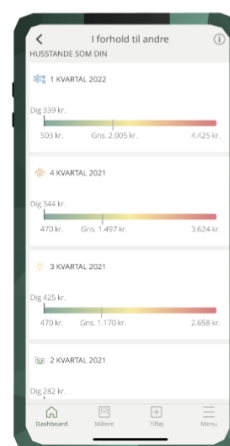
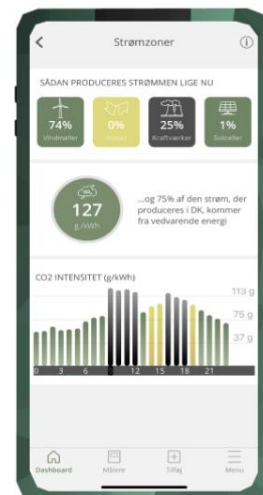
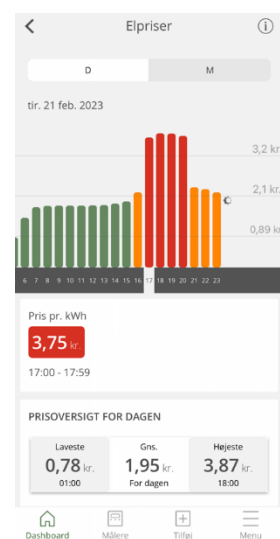
**Gul strømszone:** CO2- udledningen ligger lige på dagens gennemsnit.

**Sort strømszone:** CO2- udledning ligger over dagens gennemsnit.

Du kan også sammenligne dit eget elforbrug med andre, som har en bolig, der ligner din.

#### Tip:

Er der noget, som du ikke forstår på siden, vil der øverst i højre hjørne være et informationsikon. Her kan du få en forklarende tekst af de funktioner, du ser på siden.

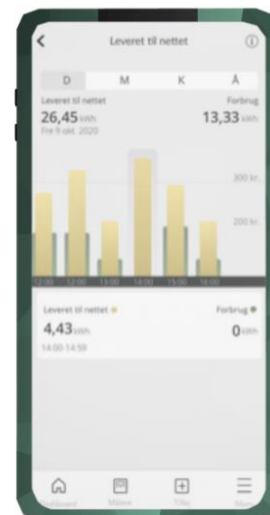


23. marts 2023

## Solceller

Nederst på el-siden kan du se et særligt modul for dine solceller. På dette modul kan du se, hvor meget el (målt i kWh) du har leveret til nettet den pågældende måned. Du kan også se nettoudvekslingen i kWh. Nettoudvekslingen er den opgørelse, der viser, hvor meget du har leveret til nettet, minus det du har forbrugt fra nettet.

Watts ved ikke, hvad dit anlæg har produceret, og Watts kender heller ikke dit reelle forbrug, fordi samtidig forbrug og produktion udlignes af hinanden, inden det når måleren. Grafen viser, hvor meget el du har leveret til nettet den enkelte time. Den grønne søjle på grafen viser forbruget, og den gule søjle viser leveret til nettet.



El-prisen kan ikke vises til solcellekunder.

## Se dit varmeforbrug

Watts gør det nemt for dig selv at følge med i, hvordan hverdagens vaner og forbrugsmønstre påvirker dit fjernvarmeforbrug og, hvordan små ændringer kan gøre en forskel – både for pengepungen og for vores miljø.

Din forbrugsdata på varme vil være op til et døgn forsinket – dvs. i dag vil du se gårsdagens forbrug.

Om sommeren, når du har slukket for varmen, vil Watts kun vise forbrug, når din varmeveksler opvarmer dit vand. Derfor kan du have et andet timeforbrugsmønster om sommeren med et anlæg med varmeveksler.

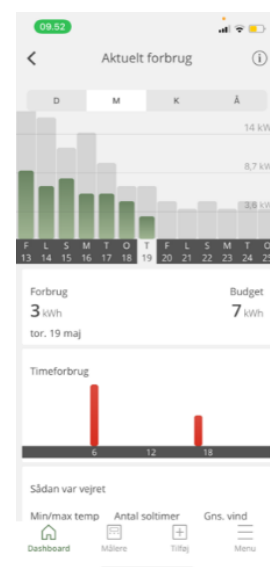
Har du en varmtvandsbeholder, vil Watts vise forbruget den time, du har brugt varmt vand.

## Hold øje med dit vandforbrug

Med Watts kan du nemt følge med i, hvordan hverdagens vaner og forbrugsmønstre påvirker vandforbruget. Du vil opdage, hvordan små ændringer kan gøre en forskel – både for vores miljø og din pengepung.

Din forbrugsdata på vand vil være op til et døgn forsinket – dvs. i dag vil du se gårsdagens forbrug.

Du kan kun sammenligne dit faktiske vandforbrug med dit budget, hvis du ser på dage, måneder og år. Det er ikke muligt at sammenligne dit faktiske vandforbrug på timeniveau med dit budget, da det er svært at forudsæ dit forventede forbrug af vand helt ned til den enkelte time.



### **Har du brug for hjælp?**

Støder du ind i et problem med din app, kan du under menuen nederst i højre hjørne trykke på "Skriv til Watts". Det kan være, at dine data ikke er opdateret, eller at du har generelle spørgsmål til appen. Alle spørgsmål vedr. app'en skal gå igennem Watts app.