

Referat af bestyrelsesmøde 17. november 2016

i Forsyning Helsingør A/S, Forsyning Helsingør Service A/S, Forsyning Helsingør Varme A/S,
Forsyning Helsingør Affald A/S og Forsyning Helsingør Elnet A/S

Dato: 17. november 2016
Tidspunkt: 14.45 – 17.30
Sted: Helsingør Renseanlæg, Færgevej 5 i Helsingør

I mødet deltager: Formand Per Tærsebøl
Næstformand Gitte Kondrup
Bestyrelsesmedlem Ib Kirkegaard
Bestyrelsesmedlem Peter Poulsen
Bestyrelsesmedlem Jens Erik Jacobsen
Bestyrelsesmedlem Jan Dam Christensen
Bestyrelsesmedlem Dennis J. Knudsen
Bestyrelsesmedlem Christian H. Hansen
Adm. direktør Jacob Brønnum
Energichef Peter Kjær Madsen
Direktionssekretær Helle Andersen
Økonomichef Christian McEvoy Weigel deltager under punkt 4 og 5
Salg og Markedschef Kim Asker Larsen deltager under punkt 9, 15, 16, 19 og 21
Projektchef Claus Bo Frederiksen deltager under punkt 8.

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Formanden orienterer
3. Direktionen orienterer

Punkter til beslutning:

4. ~~3. kvartals regnskab 2016 – alle selskaber Tavshedspligt ikke fraveget~~
5. ~~Budget 2017 – alle selskaber Tavshedspligt ikke fraveget~~
6. Åbningstider på genbrugspladsen – Affald A/S
7. Lærlinge og elever – Service A/S
8. ~~Driftscenter på Energivej – alle selskaber Tavshedspligt ikke fraveget~~
9. Formaliseret samarbejde om kundeservice – Service A/S
10. ~~Strategi 2020 – alle selskaber Tavshedspligt ikke fraveget~~
11. ~~Bestyrelsens sammensætning – alle selskaber Tavshedspligt ikke fraveget~~
12. Sponsorpolitik – alle selskaber
13. Regeringens forsyningsstrategi - alle selskaber
14. ~~Fornyelse af garantistillelse i Scanenergi Holding A/S – Elnet A/S Tavshedspligt ikke fraveget~~

Punkter til orientering:

Drifts- og Myndighedsforhold

15. Fjernaflæste målere – alle selskaber
16. Kundecenter – LIS – alle selskaber
17. Beate rapport – Affald A/S
18. Brugerundersøgelse på Skibstrup Affaldscenter – Affald A/S
19. Fjernvarme Ålsgårde – Varme A/S
20. Energibesparelsesforpligtelsen – Varme A/S og Elnet A/S

21. Varmepumpekoncept – Varme A/S

Styringsmæssige relationer

22. Bestyrelsesmøde i Nordkøb A/S
23. Bestyrelsesmøde i Forsyning Helsingør Elhandel A/S
24. Bestyrelsesmøde i Helsingør Kraftvarmeværk A/S
25. Bestyrelsesmøde i Scanenergi Koncernen
26. Beslutning om fravigelse af tavshedspligten
27. Kommunikation
28. Mødeplan 2015
29. Eventuelt

Bilagsoversigt:

- ~~Bilag 4.1 Månedssrapport Koncern-Tavshedspligt ikke fraveget~~
~~Bilag 4.2 Månedssrapporter alle selskaber-Tavshedspligt ikke fraveget~~
Bilag 4.3 Månedssrapport resumé
~~Bilag 5.1 Budget 2017 inkl. takster (eftersendes)-Tavshedspligt ikke fraveget~~
~~Bilag 5.3 Anlægsplan 2017 – oversigt (eftersendes) Tavshedspligt ikke fraveget~~
~~Bilag 5.4 Anlægsbevillingsskemaer 2017 (eftersendes) Tavshedspligt ikke fraveget~~
~~Bilag 8.1 Anmodning om lånegaranti til driftscenter på Energivej Tavshedspligt ikke fraveget~~
~~Bilag 8.2 Sparekatalog driftscenter på Energivej Tavshedspligt ikke fraveget~~
Bilag 9.1 Udkast til ejerftale
Bilag 9.2 Udkast til vedtægter
Bilag 9.3 Udkast til stiftelsesdokument
~~Bilag 10.1 Udkast til strategiplan 2020 Tavshedspligt ikke fraveget~~
Bilag 12.1 Notat fra Horten om sponsorater
Bilag 13.1 Forsyning for fremtiden
~~Bilag 14.1 Brev fra Scanenergi-Tavshedspligt ikke fraveget~~
Bilag 16.1 LIS Månedssrapport oktober 2016
Bilag 17.1 Beate rapport (eftersendes)
Bilag 18.1 Brugerundersøgelse på SAC

1. Godkendelse af dagsorden

Godkendt.

2. Formanden orienterer

Formanden orienterer mundtligt om sager og forhold relateret til varetagelsen af bestyrelsesarbejdet for selskabet

Intet at berette.

3. Direktionen orienterer

Direktionen orienterer mundtligt om sager og forhold relateret til den daglige ledelse af selskabet.

Intet at berette.

Punkter til beslutning.

4. ~~3. kvartals regnskab 2016~~ - Tavshedspligt ikke fraveget

~~Bilag 4.1 Månedssrapport Koncern - Tavshedspligt ikke fraveget~~

~~Bilag 4.2 Månedssrapporter alle selskaber - Tavshedspligt ikke fraveget~~

Bilag 4.3 Månedssrapport resumé

Der er udarbejdet regnskab for 3. kvartal 2016. Direktionen vil gennemgå regnskabet på mødet. Kvartalsregnskab koncern sammenfatter alle koncernens datterselskabers økonomirapporter.

Direktionen indstiller, at

- Bestyrelsen tager økonomirapporteringen til efterretning.

Bestyrelsen tiltrådte indstillingen.

5. Budget 2017

~~Bilag 5.1 Budget 2016 inkl. takster - Tavshedspligt ikke fraveget~~

~~Bilag 5.2 Budget 2017 resumeé (udgår) - Tavshedspligt ikke fraveget~~

~~Bilag 5.3 Anlægsplan 2017 - oversigt - Tavshedspligt ikke fraveget~~

~~Bilag 5.4 Anlægsbevillingskemaer 2017 - Tavshedspligt ikke fraveget~~

Tavshedspligt ikke fraveget på grund af forretningsmæssige forhold.

6. Åbningstider på genbrugspladsen

På bestyrelsesmødet 26. august 2016 gav direktionen en orientering om udviklingen i antal besøgende på genbrugspladsen efter de nye åbningstider, som blev implementeret den 1. januar 2016.

Konklusionen var, at det er begrænset hvor mange kunder vi har på genbrugspladsen i timen fra kl. 7 til kl. 8 på hverdage. Lidt bedre, men uden at være prangende, ser det ud i timen fra kl. 8 til kl. 9. Modsat dette ser det ud til, at især i sommerperioden, har kunderne taget godt imod den udvidede åbningstid kl. 17 til kl. 18 om aftenen.

I perioden fra 1. januar til 30. april blev der registeret i gennemsnit 5 køretøjer i timen mellem 7 og 8, med en svag stigende tendens frem mod 30. april. Det vurderes, at lastbiltrafik udgør 2-3 lastbiler i den time.

I perioden fra 1. maj til 31. juli er besøgstillene i den time steget til 14. Herfra skal også fratrækkes lastbiltrafik. På grund af de øgende mængder der tilgår genbrugspladsen i sommerperioden, er der også øget lastbiltrafik med tømning af containere i den time.

For timen mellem 8 og 9 kommer der ca. dobbelt så mange kunder.

Disse tal skal sammenholdes med, at det ikke er ualmindeligt, at der samlet er fra ca. 400 kunder på en hverdag i vinterperioden, og til mellem 1.000 og 1.500 kunder en weekenddag i sommerperioden.

Bestyrelsen drøftede sagen og besluttede at drøftelsen skulle genoptages på næste bestyrelsesmøde. Der skulle endvidere afholdes møde med industriforeningen.

Som det kan læses andetsteds i nærværende dagsorden, har vi gennemført brugerundersøgelse på genbrugspladsen.

Nedenfor er besøgsregistreringerne af JHN Processor i uge 35/36 2016. Heraf kan ses fordelingen på besøgende i private og virksomheder.

Set over en hel dag, er der er 5 % forskel på vores egne tællertal og brugerundersøgelsen – dette er sandsynligvis gaffeltruck, fejmaskine, lastbiler mv. til og fra genbrugspladsen og deponi, som passerer bommen.

Selvom brugerundersøgelsen kun dækker over en meget kort periode, så bekræfter den tendensen med, at kun ganske få benytter den tidlige åbningstid.

Dansk Byggeri udarbejder hvert år en rapport, som forsøger at beskrive hvor erhvervsvenlige kommunerne er.

I rapporten, som får stor mediebevågenhed hvert år, og som også er på borgmesterens og kommunes direktionens radar, indgår bl.a. åbningstid på genbrugspladser samt erhvervsgebyrer.

Dansk Byggeri angiver, at erhvervsvenlige åbningstider er tidsrummet kl. 7.00-17.00 på hverdage. Man skal derfor være opmærksom på, at hvis åbningstiden indskrænkes i det tidsrum, vil det have indflydelse på de point kommunen tildeles i undersøgelsen.

Formand og direktion har afholdt møde med Industriforeningen den 2. november 2016, hvor åbningstiderne blev drøftet. Industriforeningen tilkendegav på mødet, at den ikke ser behov for åbningstider mellem 7 og 8 i hverdagen, og at denne time med fordel kunne flyttes til weekenden mellem 8 og 9, da der i dag er åbent fra 9-18.

Formand og direktion er enige med industriforeningen i vurderingen af sagen.

Direktionen indstiller, at:

- Åbningstiden ændres til 8-18 alle ugens dage på genbrugspladsen.

Bestyrelsen tiltrådte indstillingen.

7. Lærling og elever

Som opfølgning på bestyrelsesmødet afholdt 26. august 2016 er der arbejdet videre med et forslag til Forsyning Helsingørs ansættelse af lærlinge, elever og praktikanter i 2017.

For budgetåret 2017 indstilles det, at normeringen er:

- 1 HK elev. Der skal således ansættes en ny HK-elev pr. 16. august 2017 når den nuværende er udlært.
- i fællesskab med en privat el-installatør ansættes én lærling i 2017 svarende til halv tid.
- i fællesskab med en privat VVS-installatør ansættes én lærling i 2017 svarende til halv tid.
- tilbydes en maskinmesterstuderende på sidste semester af uddannelsen et 6 måneders praktikforløb.

I forhold til 2016 er det to lærlinge stillinger nye og en TL elevstilling er nedlagt.

Anslåede udgifter for 2017:

Type	Indstilling 2017	Lønudgift pr. måned	Årlig lønudgift
Elev/lærlinge			
HK-Kontorelev under 25 år	1	13.925 kr.	167.100 kr.
VVS-lærling	1		150.000 kr.
Elektriker-lærling	1		150.000 kr.
Andet			
Maskinmesterpraktikant	1	5.000	30.000 kr.
Jobrotation	Konkret vurdering		
Flex-job	Konkret vurdering		
Erhvervspraktik 9. klasse	Konkret vurdering		
Arbejdsprøvning	Konkret vurdering		
Løntilskud	Konkret vurdering		
			497.100 kr.

Herudover modtages der personer til flexjob, erhvervspraktik, løntilskud og arbejdsprøvning i forhold til at det efterspørges og i forhold til en konkret vurdering af de ressourcer, der er til rådighed.

Ejerforhold

Som sammenligningsgrundlag har Forsyning Helsingør fået oplyst, at vores ejer Helsingør Kommune har 8 HK-elever om året, og har ansat 550 administrative medarbejdere. Forsyning Helsingør påtænker i 2017 at tage en ny HK-elev og har 75 administrative ansatte, hvilket giver stort set samme resultat, hvis man ser på antal elever per ansat.

Det er direktionens vurdering, at det forlæggende bud er balanceret i forhold til ønsket om at selskabet tager et CSR ansvar, og i forhold til de ressourcer og kompetencer, der skal anvendes i forhold til at etablere disse elev, lærlinge og praktikant stillinger.

Direktionen indstiller, at

- Elev, Lærling og praktik pladser normeres i 2017 som beskrevet i dagsorden.

Bestyrelsen tiltrådte indstillingen.

8. Driftscenter på Energivej

Tavshedspligt ikke fraveget på grund af forretningsmæssige forhold.

9. Formaliseret samarbejde om kundeservice

Bilag 9.1 Udkast til ejeraftale

Bilag 9.2 Udkast til vedtægter

Bilag 9.3 Udkast til stiftelsesdokument

Senest behandlet i bestyrelsen den 25. februar 2016 hvor det blev besluttet, at Forsyning Helsingør og Hillerød Forsyning igangsætter en proces med henblik på en organisatorisk sammenlægning af kundecentrene, således at kundecentrenes medarbejdere refererer til samme chef og at medarbejderne på sigt servicerer begge selskabers kunder.

Der fremlægges forslag til et formaliseret samarbejde ved stiftelse af et fælles selskab – Kundeservice Nordsjælland A/S.

Det foreslås, at der pr. 1. januar 2017 stiftes et fælles kundeserviceselskab, som et 50 % ejet datterselskab til Hillerød Service A/S, som skal forestå varetagelsen af de fælles kundeserviceopgaver i henholdsvis Hillerød Forsyning og Forsyning Helsingør.

Det foreslås, at det fælles kundeserviceselskab stiftes som et aktieselskab med en kapital på 500.000 kr., som er minimumskapitalen, der indbetales med 50 % af hver af parterne. Forsyning Helsingør Service A/S skal således indbetale 250.000 kr. ved stiftelsen.

Optagelse af nye parter/aktionærer vil være mulig, såfremt der er enighed om dette mellem de to oprindelige parter. En sådan optagelse vil blandt andet kræve et kapitalindskud fra det forsyningsselskab, der ønsker at indgå i samarbejdet.

Udvidelse af selskabets kundekreds til at omfatte andre kommuners forsyningsselskaber vil være muligt, såfremt der er enighed om dette mellem de to oprindelige parter.

Det foreslås, at der til en administrativ bestyrelse for det nye fælles kundeserviceselskab udpeges 4 medlemmer, hvoraf hver part udpeger 2 medlemmer. Forslaget er at de udpeges en driftsbestyrelse med direktør og chefer fra hvert forsyningsselskab. Fra Forsyning Helsingør foreslås adm. direktør Jacob Brønnum og Salg & Markedschef Kim Asker Larsen.

Det foreslås, at bestyrelsen ansætter en adm. direktør, som skal varetage selskabets daglige ledelse. Parterne er enige om, at værtsselskabet varetager opgaven som adm. direktør i selskabet. Det foreslås, at Hillerød Service A/S vælges som værtsselskab i den første bestyrelsesperiode. Det bør være værtsselskabets revisor, der udpeges som revisor for selskabet. Formand for bestyrelsen udgøres af Jacob Brønnum. Den nuværende kundechef Peter Maltha Larsen foreslås udpeget som driftsdirektør (COO) og indgår i direktionen.

Der ydes ikke bestyrelseshonorar for arbejdet.

Parterne stiller mandskab, systemer samt lokaler til rådighed for selskabet.

Udkast til ejeraftale, udkast til stiftelsesdokument samt udkast til vedtægter for det fælles kundeserviceselskab er vedlagt som bilag.

Udgifter til advokat og revisor til stiftelsen afholdes ligeligt af parterne.

Det er direktionens vurdering, at der er en lang række faglige og økonomiske synergier ved at indgå i samarbejdet.

Direktionen indstiller, at

- Ejerftale og vedtægter godkendes som grundlagt for at stifte Kundeservice Nordsjælland A/S på de beskrevne vilkår.
- Helsingør Kommune godkender Forsyning Helsingør deltagelse i samarbejdet på en ekstraordinær generalforsamling i Holdingselskabet Forsyning Helsingør A/S.

Bestyrelsen tiltrådte indstillingerne.

10. Strategi 2020

Bilag 10.1 Udkast til strategiplan 2020-Tavshedspligt ikke fraveget pga. forretningsmæssige forhold

På strategimødet den 28. november 2016 arbejdede bestyrelsen videre med strategiplan 2020. Opdateret notat er vedlagt som bilag.

Det videre arbejde og proces drøftes.

Direktionen indstiller, at

- Sagen drøftes.

Bestyrelsen drøftede sagen som genoptages på næste møde.

11. Bestyrelsens sammensætning

Tavshedspligt er ikke fraveget pga. forretningsmæssige forhold.

12. Sponsor politik

Bilag 12.1 Notat fra Horten om sponsorater

Formand og direktionen ønsker en drøftelse af selskabets praksis og retninglinjer for sponsorater. Selskabets får mange henvendelser om bidrag til et bredt udvalg af velgørende og kulturelle formål.

Selskabet har i dag et sponsordat med fodboldklubben FC Helsingør som strækker sig tilbage til 2010. Selskabet betaler 62.500 kr. for dette. I den forbindelse blev der forud for beslutningen udarbejdet et notat fra advokatfirmaet Horten.

Endvidere er der de sidste år givet en række enkelt bidrag til Hammermøllefonden, motionsløb arrangeret af kræftens bekæmpelse samt en gave til Søfartsmuseet.

Som det fremgår af redegørelsen fra Horten er der meget snævre rammer for, hvad der kan ydes af sponsorater. Eventuelle sponsorater skal kunne begrundes selskabets almindelige oplysningspligt og markedsføringshensyn, da selskabet er kommunalt ejet.

Selskabet har senest fået en henvendelse fra Nordskovmølle om støtte til renovering og bidrag til etablering af forsyning.

Almindelige markedsføringsaktiviteter er ikke at betragte som sponsorater f.eks. deltagelse med vandvognen til motionsløb med videre.

Der ønskes en principiel diskussion af, hvad selskabet skal yde af sponsorater samt fastsættelse af en ramme herfor.

Direktionen indstiller, at

- Sagen drøftes

Bestyrelsen drøftede sagen med beslutning om, at formanden bringer henvendelsen fra Nordskovmølle videre til byrådet.

Sagen genoptages på næste bestyrelsesmøde, hvor bestyrelsen drøfter praksis og retninglinjer for sponsorater for selskabet og sætter rammen herfor.

13. Regeringens forsyningsstrategi

Bilag 13.1 Forsyning for fremtiden

Regeringen har fremlagt en forsyningsstrategi – forsyning for fremtiden. Direktionen vil på mødet orientere om konsekvenserne for sektoren og de afledte konsekvenser for selskabet vil blive drøftet.

Direktionen indstiller, at

- Sagen drøftes.

Bestyrelsen udsætter sagen til næste møde.

14. Fornyelse af garantistillelse

Bilag 14.1 Brev fra Scanenergi

Tavshedspligt er ikke fraveget pga. forretningsmæssige forhold.

Punkter til orientering:

Drifts- og Myndighedsforhold

15. Fjernaflæste målere

Der er aftalt afslutning af projektet med Kamstrup til uge 47 i 2016. I forbindelse med denne er der planlagt flere aktiviteter således at Forsyning Helsingør vil være i stand til at drifte og supportere de ca. 38.000 opsatte målere, under de aftaler der er indgået med Kamstrup. Kamstrup vil fremover drifte selve systemerne og overvågningen der sikre hjemtagelse af målerdata, hvor Forsyning Helsingørs rolle er af mere udførende karakter samt kontakt og dialog med kunderne.

Der vil i forbindelse med afslutningen af projektet fortsat være målere der ikke er udskiftet grundet manglende adgang fra kunderenes side. Vi har senest haft Vindahl Andersen fra Hornbæk til at forsøge at udskifte vandmålere i det åbne land. Af de ca. 550 vandmålere er det lykkedes at udskifte ca. 150. Der vil udestå udskiftning af ca. 100 elmålere, ca. 25 varmemålere og ca. 75 vandmålere, som for langt de fleste tilfælde skyldes ombygninger mv. og som sådan ikke udgør et større problem. Derimod vil der udestå 6 elmålere, 2 varmemålere og ca. 500 vandmålere, hvor vi som tidligere aftalt må varsle afbrydelse af forsyningen hen over vinteren/foråret, for derigennem at få adgang til at udskifte målerne.

På bestyrelsesmødet den 14. december 2016 vil der blive fremlagt den endelige projektøkonomi, der fortsat forventes at holde sig indenfor de bevilligede rammer.

e-Butler

Systemet hvor kunderne og vi selv får adgang til de fjernaflæste målinger og data er nu opsat og taget i brug. Systemet kan dels tilgås via internetforbindelse og via APPs (Apple & Android). Der er fra systemet mulighed for at lave egne rapporter, tilmelde sig overvågning og varslinger om atypisk forbrug ligesom systemet har standard rapport til visning af fx standby forbrug på el eller afkøling på varme. Der er udviklet en særlig funktion og mulighed for de af vore kunder, som har flere end 10 installationer, således at de kan se samtlige målere på tværs af særskilte kundenr. En fordel for bl. a. Helsingør Kommune og Boliggården, der hver har flere end 600 målere.

Der vil på bestyrelsesmødet blive givet en præsentation af systemet.

Der vil blive igangsat kampagner overfor kunderne for at gøre dem opmærksom på mulighederne i e-Butler og nedenfor er de væsentligste aktiviteter vist.

e-Butler lancering og kampagne

	Oktober	November	December	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni
Frigivelse app (IOS/Android)	28/okt								
Målerdata fuldt indlæst		01/nov							
Intern FH test		16/nov							
Demo bestyrelse		17/nov							
Go Live		18/nov							
INFOsyning		01/nov	12/dec		22/feb		03/apr		07/jun
- indhold/budskab		Nu kommer e-Butler	Brug den selv til kontrol		Anbefal den til venner og kunder		Kom gerne med gode eksempler		Sommerferie - check for lækage mv
FH.DK nyhed (top)		22/nov	07/dec		22/feb		03/apr		01/jun
- indhold/budskab		Nyt system/app mv.	aflysning til årskørsel		aflysning fra årskørsel		Har du evt overforbrug		Brug app'en under ferien
Facebook		X	X	X	X	X	X	X	X
- indhold/budskab		Nye muligheder on-line	Gode historier (fundne brud mv)	Gode historier (check din afkøling)	Gode historier (fundne brud mv)	Check dit forbrug og undgå evt overraskelser	Gode historier (fundne brud mv)	Check evt forbrug under ferien, lækage/indbrud	Check evt forbrug under ferien, lækage/indbrud
Regningsudsendelse		X			X			X	
- indhold/budskab		Generel information			Generel information			Generel information	

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.

16. Kundecenter

Bilag 16.1 LIS Månedssrapport oktober 2016

Der foreligger månedssrapport over antal kundehenvendelser og tilfredshedsmåling for oktober måned, som direktionen vil gennemgå på mødet.

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.

17. Beate rapport

Bilag 17.1 Beate rapport (eftersendes)

Benchmarking af deponeringsanlæg – indsamling af data for 2015 (Beate)

Parterne bag den politiske aftale fra 2007 om ny organisering af affaldssektoren har indført en årlig obligatorisk benchmarking af anlæg, der forbrænder eller deponerer affald.

Forligsparterne ønsker en årlig status over den økonomiske og miljømæssige udvikling.

Benchmarkingen er obligatorisk. Benchmarkingen omfatter ca. 40 deponeringsanlæg, der er godkendt til at modtage affald efter kravene i bekendtgørelsen om deponeringsanlæg.

For deponeringsanlægget i Skibstrup har vi for 2015 bl.a. indberettet:

- En restkapacitet på 87.000 ton per 31. december 2015
- En indvejet mængde på 12.274 ton, heraf 4.297 ton jord til afdækning og 14 ton fraført til genanvendelse.
- Omkostninger på 6.401.469 kr., svarende til 522 kr./ton og indtægter på 6.230.657 kr., svarende til 508 kr./ton.
- Afskrivninger på 1.452.454 kr.
- Udgifter til perkolathåndtering 676.449 kr.

Vi har indtil nu kun modtaget rapporten i udkast, og har indsendt nogle ganske få ikke substantielle bemærkninger.

Direktionen vil gennemgå rapporten på mødet.

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.

18. Brugerundersøgelse på Skibstrup Affaldscenter

Bilag 18.1 Brugerundersøgelse på SAC

Brugerundersøgelse 2016 – Skibstrup Affaldscenter – grundlaget for fastsættelse af erhvervs betaling af administrationsgebyr og betaling til genbrugspladsen

Forsyning Helsingør og JHN Processor har i ugerne 35 og 36 sammen gennemført en brugerundersøgelse på Skibstrup Affaldscenter.

Der er iht. affaldsbekendtgørelsen pligt til, at der årligt gennemføres en brugerundersøgelse for at sikre sammenhæng mellem mængden af affald, som virksomhederne afleverer, og den pris, som virksomhederne betaler.

Brugerundersøgelsen og resultaterne i denne rapport danner grundlag for fastsættelsen af erhvervs betaling af administrations- og genbrugspladsgebyrer for 2017.

Brugerundersøgelsens hovedresultat opgør fordelingen af brugernes afleverede affaldsfraktioner og -mængder mellem private husstande, håndværkervirksomheder og øvrige virksomheder.

Private husstande står for 77 % af den samlede mængde affald i løbet af en uge og virksomhederne 23 %.

Målt i antal besøgende står private husstande for ca. 81 % og 9 % af besøgende er erhverv.

Direktionen vil på mødet orientere om hovedresultaterne på mødet.

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning

19. Fjernvarme Ålgårde

Der har tidligere været omtalt et muligt varmeprojekt i Ålgårde, omfattende ca. 358 boligenheder, som i dag har aftale med E.ON, der ved egne gaskedler producere varme til foreningernes beboere.

Vi har afgivet indikativ overslag/budgettilbud på, hvad Forsyning Helsingør kunne drive anlægget for, idet vi ikke præcist ved beskaffenhed for ledningsnettet, bygninger og anlæg.

Området drives med et fællesudvalg (der er 6 foreninger bagved) og det er fællesudvalget, vi har kontakt til. De ønsker og ser gerne, at Forsyning Helsingør fremsender et fastpristilbud, som fællesudvalget kan foreligge de 6 foreninger.

At udarbejde et fastpristilbud vil koste FH ca. 75 tkr. til prøveboringer, analyser og øvrige undersøgelser. Vi har aftalt med fællesudvalget, at dersom projektet ikke bliver til noget, betaler fællesudvalget halvdelen af dette beløb. Bliver projekt en realitet indarbejdes beløbet i et kommende anlægsprojekt, som efter de foreløbige beregninger ser meget positive ud for Forsyning Helsingør samt for beboerne.

Fællesudvalget har ikke beføjelse til endelig indgåelse af endelig aftale med FH, dette kræver ordinær/ekstraordinære generalforsamlinger i de bagvedliggende 6 foreninger.

Området er i øvrigt planlagt til udvidelse ny udbygning syd for Ellekildevej (grund overfor EON Ålgårde). Der er tale om Lokal plan 4.27 som pt. ligger i status "startredegørelse" og planlagt til politisk behandling mellem 13. september og 31. oktober. Vil give mulighed for evt. at tilkoble yderligere ca. 220 boligenheder.

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.

20. Energibesparelsesforpligtelsen

Alle net- og distributionsselskaberne indenfor el, fjernvarme og naturgas er gennem aftalen af 13. november 2012 forpligtet til årligt at realisere en række energibesparelser, som skal indberettes til Energistyrelsen.

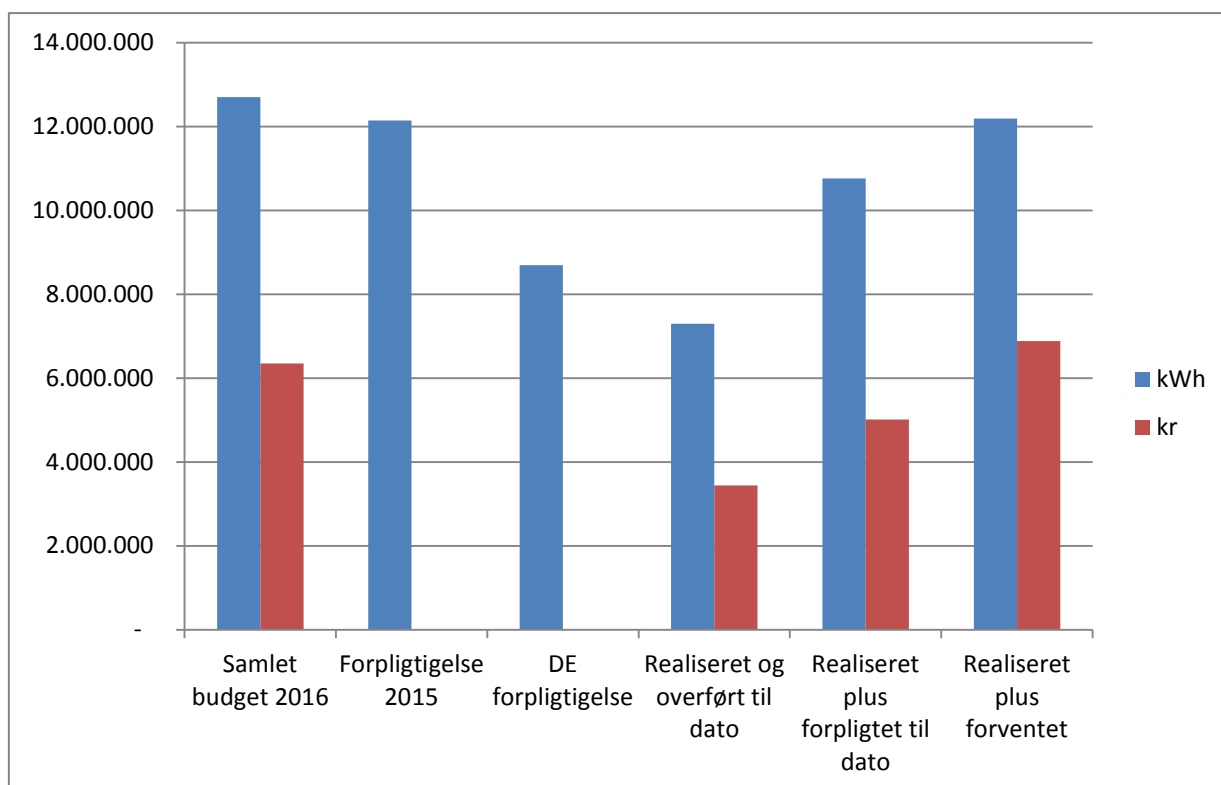
Forsyning Helsingørs varmeselskab og elnetselskab skal derfor hvert år realisere de centralt udmeldte energispareforpligtigelser.

Budget og realisering i 2016 er dog lidt specielt idet vi endnu ikke kender forpligtigelsen.

I nedenstående tabel (som også dannede grundlag for 2016 budget) er der derfor taget udgangspunkt i, at forpligtigelsen bliver en anelse over niveauet i 2015.

2016	Elnet		Varme		I alt	
	kWh	kr.	kWh	kr.	kWh	kr.
Samlet budget i kWh	5.000.000		7.700.000		12.700.000	
Samlet beløb kr.		2.250.000		4.096.400		6.346.400

Dansk Energi har tidligere på året udmeldt, at de forventede en reduktion i forpligtigelsen, men dette er ikke blevet bekræftet fra centralt hold, og forhandlingerne pågår fortsat. I nedenstående diagram er DE udmelding taget med til sammenligning. Det er dog direktionens vurdering, at forpligtigelsen bliver på niveau som i 2015.



Forsyning Helsingør realiserer energispareforpligtigelserne gennem egne initiativer og opkøb af energibesparelser fra lokale håndværkere, andre håndværkere, boligselskaber, Scanenergi og kommunen. Helsingør Kommunes rådgiver har den 3. oktober meddelt, at de forventer at indrapportere 2,9 mio. kWh,

fra energirenovering af 60 institutioner og skoler, men der er endnu ikke indrapporteret noget, disse er ikke inkl. i ovenstående.

Direktionen vil gennemgå status for energisparerforpligtigelsen på mødet.

Sagen genoptages på næste bestyrelsesmøde.

21. Varmepumpekoncept – ”Nærvarme eller fjernvarme uden rør”

Forsyning Helsingør udviklede i 2015 et koncept for etablering af varmepumper for kunder udenfor forsyningsområderne (jernvarme eller naturgas) kaldet Nærvarme. Konceptet byggede på, at Forsyning Helsingør etablerede en varmepumpe og kunderne blev afregnet på fjernvarmelignende vilkår, altså med et tilslutningsbidrag og herefter løbende afregninger baseret på den mængde ”varme” der blev forbrugt. Det lykkedes dog ikke at få solgt dette til andre end en enkelt (FH ansat).

Energistyrelsen har nu stillet en støttepulje til rådighed for sådanne løsninger og koncepter og Forsyning Helsingør har sammen med Norfors, Aalborg Forsyning samt PKA Pension søgt energistyrelsen om del af disse støttemidler og dette har vi ultimo oktober fået efterkommet. Vi har derfor sammen med de øvrige partnere mulighed for at tilbyde et tilskud på op til 20.000 kr. per varmepumpe til mulige kunder. PKA Pension har ønsket at stå for den resterende finansiering, hvorimod kundekontakten og opkrævningen vil ske via forsyningselskaberne.

Forsyning Helsingør deltager sammen med Helsingør Kommune i aftenarrangement ”sig farvel til dit oliefy” på Toldkammeret den 9. november 2016, hvor vi selvfølgelig vil lave reklame for konceptet, men ellers vil vi sammen med de øvrige partnere gå i gang med at udarbejde annoncering og markedsføringstiltag og aktiviteter.

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.

Regulering, rammevilkår & økonomi

Styringsmæssige relationer

22. Nordkøb A/S

Direktionen vil på mødet orientere om arbejdet med indkøbsselskabet.

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning

23. Bestyrelsesmøde i Forsyning Helsingør Elhandel A/S

Direktionen orienterer om bestyrelsesarbejdet.

Der har været afholdt bestyrelsesmøde den 17. november 2016 i Forsyning Helsingør Elhandel A/S, hvor budget 2017 blev godkendt.

24. Bestyrelsesmøde i Helsingør Kraftvarmeværk A/S

Direktionen orienterer om bestyrelsesarbejdet.

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning

25. Bestyrelsesmøde i Scanenergi koncernen

Direktionen orienterer om bestyrelsesarbejdet.

Jens Jacobsen orienterede om arbejdet i Scanenergi. Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning

26. Beslutning om fravigelse af tavshedspligten

Bestyrelsen skal beslutte på hvilke dagsordenpunkter tavshedspligten skal fraviges.

Formand og direktion indstiller, at

- Tavshedspligten fraviges alle punkter undtaget pkt. 4, 5,8,10,11 og 14. For punkt 4 udarbejdes et resume.

Bestyrelsen tiltrådte indstillingen.

27. Kommunikation

Formand og direktion vil fremlægge forslag til kommunikation, som anbefales offentliggjort på baggrund af bestyrelsesmødet.

Der udarbejdes pressemeddelelser om følgende emner; Åbningstider på SAC, Driftscenter på Energivej, Nyt selskab – Kundecenter Nordsjælland A/S, E-butler system og takster på affald.

28. Mødeplan 2016

Mødeplan for Forsyning Helsingør A/S, Forsyning Helsingør Service A/S, Forsyning Helsingør Varme A/S, Forsyning Helsingør Affald A/S og Forsyning Helsingør Elnet A/S

Onsdag den 14. december kl. 13.00 – 16.15

Første spadestik på HØK tirsdag den 13. december kl. 10.00 – 10.30

29. Eventuelt

Peter Poulsen spurgte om Forsyning Helsingør havde overvejet at melde sig ind i Dansk Industri. Direktionen svarede, at det har været drøftet på et strategiseminar.

Månedssrapport efter September måned 2016, Resume

Forsyning Helsingør Koncern A/S



1. Omsætning

Omsætning efter september måned 2016

Den samlede koncernomsætning efter september måned 2016 udgør 497,1 mio. kr. I forhold til budgettet er der tale om mindreindtægter i forhold til budgettet på 77,4 mio. kr. jf. nedenstående tabel 1. Omsætningen åtd udgør 68,5 % af årets forventede omsætning.

Tabel 1. September regnskab 2016	ÅTD september 2016				Året 2016			ÅTD september 2015
	Realiseret	Budget	Afvigelse	Realiseret af årets forventet årsbudget i %	Forventet	Budget	Afvigelse	Realiseret
Elnet	34,3	50,9	-16,6	67,9%	50,5	69,6	-19,1	45,7
Elhandel	12,5	17,1	-4,7	67,4%	18,5	25,1	-6,6	18,3
Varme	107,7	120,6	-12,9	66,6%	161,8	174,8	-13,0	109,8
HØK	118,9	149,0	-30,1	63,5%	187,1	217,0	-29,9	146,5
Vand	30,4	30,7	-0,3	74,3%	40,9	40,9	0,0	29,7
Spildevand	52,4	62,2	-9,7	71,0%	73,9	87,3	-13,4	74,0
Affald	58,4	56,8	1,6	77,1%	75,8	75,8	0,0	58,1
Service	82,5	87,3	-4,8	70,6%	116,8	116,8	0,0	82,6
Samlet omsætning	497,1	574,6	-77,4	68,5%	725,4	807,3	-81,9	564,8

Procentvis realiseret måneder af budget 2016 75%

Forventninger til året

Forventningerne til den samlede omsætning for 2016 er 725,4 mio. kr., hvilket svarer til mindre indtægter på 81,9 mio. kr.

2. Resultat

Det økonomiske resultat efter september måned 2016 udgør 36,2 mio. kr. I forhold til budgettet er der tale om et positivt resultat på 30,5 mio. kr. jf. nedenstående tabel 2.

Forventninger til året 2016

Forsyning Helsingør forventer et samlet resultat på 28,0 mio. kr., hvilket er 11,1 mio. kr. bedre end budgettet. Forventet mindre resultat vedr. **Spildevand** på 13,4 mio. kr. vedr. tilbagebetaling af vej-afvandingsbidrag kompenseres af mindreforbrug vedr. **HØK** på 21,1 mio. kr. som følge af de lave gaspriser i 2016, mindre køb af varme fra Norfors samt tilbagebetaling af afgifter.

Tabel 2. September regnskab 2016	ÅTD september 2016				Året 2016			ÅTD september 2015
Resultat	Realiseret	Budget	Afvigelse	Realiseret af årets forventet årsbudget i %	Forventet	Budget	Afvigelse	Realiseret
Elnet	7,9	-5,7	13,6	813,0%	1,0	-2,8	3,8	6,5
Elhandel	1,8	0,0	1,9	258%	0,7	1,6	-0,9	0,7
Varme	9,6	5,6	3,9	139%	6,9	8,1	-1,2	14,9
Kraftvarmeværk	25,7	9,6	16,1	71%	36,0	14,9	21,1	34,9
Vand	4,4	3,1	1,3	138%	3,2	3,2	0,0	5,5
Spildevand	-20,7	-9,1	-11,6	90%	-23,0	-9,6	-13,4	5,4
Affald	5,7	0,8	4,9	-	1,7	0,0	1,7	6,1
Service	1,7	1,4	0,3	115%	1,5	1,5	0,0	2,6
Samlet resultat	36,2	5,7	30,5	129%	28,0	16,9	11,1	76,8
Procentvis realiseret måneder af budget 2016				75%				

EJERAFTALE – KUNDESERVICE NORDSJÆLLAND A/S

Forsyning Helsingør Service A/S og Hillerød Service A/S

MELLEM HILLERØD SERVICE A/S
OG FORSYNING HELSINGØR SERVICE A/S

UDKAST

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	BAGGRUND.....	3
2.	SELSKABETS EJERFORHOLD	4
3.	AFTALENS FORRANG	4
4.	SELSKABETS VIRKSOMHED	4
5.	PARTERNES SAMARBEJDE OM SELSKABET	5
6.	YDERLIGERE KAPITALINDSKUD	6
7.	BESTYRELSE.....	6
8.	BESTYRELSENS BESLUTNINGSDYGTIGHED	6
9.	DIREKTØR.....	7
10.	GENERALFORSAMLINGER.....	7
11.	NYE AKTIONÆRER.....	8
12.	DISPOSITIONSRET OVER KAPITALANDELNE.....	8
13.	BILÆGGELSE AF UENIGHED	8
14.	MISLIGHOLDELSE.....	9
15.	OMKOSTNINGER.....	9
16.	IKRAFTTRÆDEN, OPHØR OG ÆNDRING AF AFTALEN	9
17.	MEDDELELSER.....	10
18.	UNDERSKRIFTER	10
	Dokumenter der knytter sig til Aftalen	11

EJERAFTALE OM FÆLLES KUNDESERVICE A/S

MELLEM Hillerød Service A/S
(CVR nr. 327680243)
Ægirsvej 4
3400 Hillerød

OG Forsyning Helsingør Service A/S
(CVR nr. 25165160)
Haderslevvej 25
3000 Helsingør

(begge tilsammen benævnt "**Parterne**" og hver for sig en "**Part**")

Denne ejerftale ("**Aftalen**") vedrører Parternes respektive besiddelse af kapitalandele i Kundeservice Nordsjælland A/S ("**Selskabet**").

1. BAGGRUND

1.1 Parterne har på baggrund af drøftelser og vurderinger af samarbejdsmuligheder med hensyn til kundeservice for offentlige forsyningsselskaber i Hillerød og Helsingør kommuner besluttet at etablere et fælles kundeserviceselskab, som skal udføre håndtering af kundeservice for ejerne i de til ejerne knyttede offentlige forsyningsselskaber i de to kommuner og herved vurdere og realisere mulige besparelser, opnå synergieffekter samt kvalitetsforbedringer.

1.2 Formålet med at etablere Selskabet er blandt andet følgende:

- At opnå høj kvalitet i opgaveløsningen.
- Økonomisk effektivisering ved at realisere besparelser hos ejerne og ved at udvikle og professionalisere kundeservicen.
- Øget robusthed i selskabernes opgaveløsning ved samarbejdet om kundeservicen.
- Styrket ressourceudnyttelse ved etablering af fælles kundeservice.

1.3 Parterne ønsker med samarbejdet at etablere et fællesskab om kundeservice baseret på princippet om, at betalingen for kundeservicen skal være til kostpris, der opgøres efter samme principper i forhold til begge forsyningskoncerner, samtidig med at der så vidt muligt opnås besparelser.

Der skal være bemanded kundeservice i Hillerød og Helsingør, jf. pkt. 4.4.

- 1.4 Parterne stiller mandskab og materiel til rådighed for Selskabet ved udlån af medarbejdere og ved udlejning af materiel til kostpris.

Parterne er enige om at tilstræbe, at tilførslen af ressourcer gennem udlån/udlejning så vidt mulig sker forholdsmæssigt i forhold til de opgaver, Selskabet løser for hver af parterne, idet der dog samtidig skal tages hensyn til ønsket om en sagkyndig og professionel varetagelse af opgaverne med bedst mulig udnyttelse af ressourcerne og opnåelse af mulige besparelser.

2. SELSKABETS EJERFORHOLD

- 2.1 Selskabets nominelle kapital udgør ved Selskabets stiftelse kr. 500.000, der tegnes med en overkurs til dækning af stiftelsesomkostninger og indbetales kontant. Aktierne fordeles ved indgåelse af Aftalen ligeligt mellem Parterne.

3. AFTALENS FORRANG

- 3.1 Aftalen udgør den overordnede regulering af Parternes forhold som aktionærer i Selskabet. Mellem Parterne har Aftalen forrang for de mellem Parterne aftalte vedtægter for Selskabet.
- 3.2 Så længe Aftalen er gældende, skal Parterne udøve deres rettigheder og forpligtelser i overensstemmelse med de nærmere bestemmelser og principper heri. Parterne er ligeledes forpligtede til at anvende deres indflydelse i Selskabet, således at bestemmelserne heri overholdes fra Selskabets side.
- 3.3 Ved stemmeafgivningen på generalforsamlingen og i bestyrelsen i Selskabet skal Parterne foranledige, at deres repræsentanter så vidt muligt sørger for, at Parternes rettigheder og forpligtelser efter Aftalen gennemføres.
- 3.4 Selskabets generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer skal gøres bekendt med Aftalen og ændringer heri.
- 3.5 Parterne er forpligtede til loyalt at tage hensyn til hinandens interesser i forvaltningen af deres kapitalandele i Selskabet.

4. SELSKABETS VIRKSOMHED

- 4.1 Selskabet skal snarest muligt planlægge kundeservicen i begge forsyningskoncerner og udarbejde en analyse af muligheden for at opnå besparelser i fællesskab.
- 4.2 Selskabet får af Forsyning Helsingør Service A/S udlånt medarbejdere til brug for udførelsen af Selskabets opgaver, ligesom Selskabet af Hillerød Service A/S får udlånt medarbejdere. De fornødne kontorfaciliteter, herunder lokaler, møbler, it-udstyr, telefon mv. er et led i udlånet.

Selskabet kompenserer Forsyning Helsingør Service A/S og Hillerød Service A/S for afholdte omkostninger til de pågældende medarbejdere og deres kontorfaciliteter.

Såfremt Selskabet måtte få behov for yderligere medarbejdere, sker udlån til Selskabet på samme vilkår.

De øvrige vilkår for udlånene fremgår af udlånsaftaler, der udformes i overensstemmelse med en mellem Parterne aftalt standardaftale.

- 4.3 Selskabet har ret og pligt til at udføre kundeservicehåndteringen for Forsyning Helsingør Service A/S og Hillerød Service A/S for de til disse selskaber koncernforbundne forsyningselskaber i de pågældende kommuner.

Vederlaget opgøres til Selskabets kostpris. Det tilstræbes, at der opnås størst mulige besparelser gennem professionalisering og fællesskab om kundeservice.

De nærmere vilkår for udførelsen af kundeservicen fremgår af en mellem Parterne aftalt standardaftale.

En Part kan ikke opsige aftale om Selskabets udførelse af kundeservicen for den pågældende part uden samtidig at opsige Aftalen.

- 4.4 Parternes administrerende direktører skal være henholdsvis bestyrelsesformand og administrerende direktør for Selskabet.

Værtsselskabet er det selskab, hvis administrerende direktør er administrerende direktør for Selskabet, jfr. også pkt. 9.2.

Selskabet benytter de lokalefaciliteter, der allerede benyttes hos hver Part til kundeservice. Hver Part er forpligtet til at stille disse faciliteter til rådighed til kostpris, jfr. pkt. 4.2.

Ved selskabets stiftelse stiller Hillerød Service A/S driftsdirektør til rådighed for Selskabet. I en overgangsperiode vil driftsdirektøren tillige kunne udføre opgaver i et begrænset omfang for Hillerød Service A/S og den hertil knyttede forsyningskoncern.

Det er hensigten, at driftsdirektøren ansættes i Selskabet ved udvidelse af kundekredsen.

Driftsdirektøren anmeldes til Erhvervsstyrelsen som direktør.

Værtsselskabet modtager vederlag for de særlige opgaver, værtsselskabet løser for Kundeservice. Der udarbejdes særlig aftale herom, f.eks. mht. benyttelse af revisor.

5. PARTERNES SAMARBEJDE OM SELSKABET

- 5.1 Parterne er forpligtede til at understøtte samarbejdet om Selskabet under hensyntagen til Parternes fælles, overordnede formål med Selskabet.
- 5.2 Parterne orienterer straks hinanden om ethvert forhold vedrørende ejerskabet til eller samarbejdet med Selskabet, der har eller kan have væsentlig økonomisk eller politisk betydning for den anden Part. Parterne er forpligtede til ved dialog og afholdelse af møder at arbejde for en fælles håndtering af sådanne forhold, som tager behørigt hensyn til begge Parters interesser.

6. YDERLIGERE KAPITALINDSKUD

- 6.1 Parterne er ikke forpligtede til at foretage yderligere indskud i Selskabet. Parterne er endvidere ikke forpligtede til at kautionere for eller på anden måde sikre opfyldelse af Selskabets forpligtelser.

7. BESTYRELSE

- 7.1 Bestyrelsen i Selskabet består af fire bestyrelsesmedlemmer, hvoraf hver Part udpeger to.
- 7.2 Hver Part indstiller således to bestyrelsesmedlemmer til Selskabets bestyrelse, og hver Part er til enhver tid på generalforsamlingen forpligtet til at stemme for de af de af den anden Part indstillede bestyrelsesmedlemmer.
- 7.3 Parterne skal indstille bestyrelsesmedlemmer, jf. pkt. 7.2, som besidder kvalifikationer, der gør dem i stand til at medvirke til en forsvarlig og effektiv ledelse af Selskabets virksomhed. Bestyrelsesmedlemmer skal udgøre en del af Parternes daglige ledelse.
- 7.4 Bestyrelsesmedlemmerne vælges hvert år på den ordinære generalforsamling. Genvalg kan finde sted.
- 7.5 Hvis et bestyrelsesmedlem udtræder af den daglige ledelse hos den Part, som bestyrelsesmedlemmet er ansat hos, skal bestyrelsesmedlemmet også udtræde af bestyrelsen i Selskabet. I så fald foranlediger Parterne straks, at der indkaldes til en ekstraordinær generalforsamling i Selskabet, hvor det pågældende bestyrelsesmedlem afsættes og et nyt vælges, jf. pkt. 7.2-7.4.
- 7.6 Bestyrelsen i Selskabet vælger selv sin bestyrelsesformand i overensstemmelse med pkt. 4.4.
- 7.7 Parterne er enige om, at bestyrelsesmedlemmerne i Selskabet ikke oppebærer honorar.

8. BESTYRELSENS BESLUTNINGSDYGTIGHED

- 8.1 Bestyrelsen er beslutningsdygtig, når over halvdelen af bestyrelsesmedlemmerne er til stede.
- 8.2 Beslutninger, som indebærer forøgelse af en Parts forpligtelser, i forhold til pkt. 4 eller pkt. 6, kan dog ikke træffes uden tiltrædelse fra alle de bestyrelsesmedlemmer, som er indstillet af den pågældende Part (evt. ved fuldmagt).

8.3 Parterne er enige om, at følgende beslutninger alene kan træffes i bestyrelsen, når 3/4 af bestyrelsens medlemmer er til stede (evt. ved fuldmagt) og tiltræder beslutningen:

- Ændringer af principperne for tilvejebringelse af Selskabets medarbejdere og driftsmidler ved udlån hhv. leje til kostpris.
- Ændring af principperne for Selskabets aftale om udførelse af kundeservice for Parterne og andre offentlige forsyningsvirksomheder.
- Ændring af afregningsmodellen.
- Indgåelse, ændring og opsigelse af væsentlige aftaler, der ikke kan anses for sædvanlige led i Selskabets daglige drift.
- Udvidelse af Selskabets aktiviteter inden for vedtægternes formålsbestemmelse og inden for det i pkt. 1.2 anførte.
- Optagelse af lån ud over sædvanlig driftskredit.
- Ansættelse af direktør.

8.4 Parterne er endvidere enige om, at følgende beslutninger skal forelægges Selskabets generalforsamling, hvor begge Parter skal tiltræde beslutningen:

- Kapitalforhøjelse i Selskabet
- Udvidelse af ejerkredsen af Selskabet
- Udvidelse af Selskabets kundekreds til at omfatte en anden kommunes forsyningselskab(er)
- Overdragelse af Selskabets virksomhedsaktivitet
- Etablering af strategiske samarbejder.

8.5 Parterne er enige om, at beslutninger på generalforsamlingen i øvrigt skal træffes med fornøden hensyntagen til den enkelte Parts interesser.

9. DIREKTØR

9.1 Bestyrelsen ansætter en direktør, som skal varetage Selskabets daglige ledelse.

9.2 Værtsselskabet varetager opgaven med at stille den administrerende direktør til rådighed for Selskabet.

10. GENERALFORSAMLINGER

10.1 Generalforsamlinger afholdes som et fysisk møde, medmindre Parterne er enige om at fravige dette.

11. NYE AKTIONÆRER

- 11.1 Der kan kun optages nye ejere i Selskabet, hvis Parterne i enighed aftaler dette.
- 11.2 Parterne er enige om, at det, hvis der opstår mulighed herfor, så vidt muligt skal tilstræbes, at også andre kommunale forsyningsselskaber igennem deres serviceselskab kan deltage i fællesskabet mod at tegne samme aktiekapital som de nuværende Parter og i øvrigt indgå på tilsvarende vilkår.

Ved optagelse af nye ejere eller kunder forventes disse at tilslutte sig de principper, forretningsgange og systemer, som Selskabet drives efter.

Ved optagelse af nye ejere og deltagere i fællesskabet, skal der foretages de fornødne ændringer i vedtægterne og i Aftalen.

Nye medejere opnår ejerskab ved at tegne kapital ved en kapitalforhøjelse. Kursen fastsættes forholdsmæssigt ud fra den indre værdi, herunder inkl. eventuelle immaterielle rettigheder.

12. DISPOSITIONSRET OVER KAPITALANDELENE

- 12.1 Parternes forhold
Uanset de øvrige bestemmelser i Aftalen kan en aktionær frit overdrage sine aktier i Selskabet til et kommunalt ejet selskab, der direkte eller indirekte ejes 100 % af den kommune, der ultimativt ejer aktionæren.

- 12.1 Salgsforbud
En Part kan i øvrigt ikke afhænde sine aktier i Selskabet, men må i stedet opsiges Aftalen.

- 12.2 Pantsætning, stemmeretsoverførsel mv.
Parterne er ikke berettigede til at pantsætte eller på anden måde behæfte deres aktier i Selskabet, ligesom Kapitalandelene ikke må anvises til genstand for udlæg.

- 12.2.1 Parterne må endvidere ikke isoleret overføre de forvaltningsmæssige beføjelser, der knytter sig til aktierne, til tredjemand.

13. BILÆGGELSE AF UENIGHED

- 13.1 Hvis der måtte opstå tvister mellem Parterne, herunder eksempelvis i forbindelse med udøvelsen af den fælles ledelse eller driften af Selskabet, skal uoverensstemmelserne løses ved gensidige og imødekomende forligsforhandlinger mellem Parterne ved deltagelse af Parternes respektive formandskaber.

- 13.2 Hvis enighed ikke opnås inden 30 dage, skal Parterne anmode Voldgiftsinstituttet om at udpege en mediator. Mediatoren skal inden for 30 dage bistå Parterne med at bilægge striden. Parterne skal loyalt medvirke til forhandlingerne i samarbejde med mediatoren.
- 13.3 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens eller gyldighed, der ikke kan afgøres i medfør af pkt. 13.1-13.2, skal afgøres ved forenklet voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg.
- 13.4 Voldgiftssagen, jf. pkt. 13.3, skal i enhver henseende være underlagt fortrolighed for Parterne, herunder blandt andet, men ikke begrænset til, i forhold til forhandlinger i voldgiftsretten, udvekslede processkrifter, beviser, voldgiftskendelsen samt eventuelle forlig indgået for voldgiftsretten.

14. MISLIGHOLDELSE

- 14.1 Hvis en Part misligholder Aftalen, tilkommer der den ikke-misligholdende Part dansk rets almindelige misligholdelsesbeføjelser.

15. OMKOSTNINGER

- 15.1 Omkostningerne til at udarbejde og ændre Aftalen deles ligeligt mellem Parterne.

16. IKRAFTTRÆDEN, OPHØR OG ÆNDRING AF AFTALEN

- 16.1 Aftalen træder i kraft, når begge Parter har underskrevet Aftalen.
- 16.2 En Part kan opsiges Aftalen om Selskabet med et varsel, der, medmindre andet aftales, er på 6 måneder til udgangen af et kalenderår.
- 16.3 Ved opsigelse efter pkt. 16.2 kan den anden Part vælge at overtage den udtrædende Parts aktier pr. udtrædelsesdagen mod kontant vederlag opgjort til den indre værdi. Den anden part skal give meddelelse om en sådan overtagelse inden 3 måneder efter modtagelsen af opsigelsen. I modsat fald skal selskabet opløses og træde i likvidation pr. udtrædelsesdagen. Hvis den anden part vælger at overtage den opsigende Parts aktier ophører aftalerne om den opsigendes Parts udlån af medarbejdere og udlejning af driftsmidler og eventuelle andre aftaler pr. udtrædelsesdagen. Herefter disponeres disse medarbejdere og driftsmidler mv. af den, der har udstationeret /udlejet dem.

På samme måde ophører pr. udtrædelsesdagen aftalerne om udførelse af kundeservice for den pågældende Part.

Hvis selskabet skal opløses ophører aftalerne om udlån, udlejning og om udførelse af kundeservice tilsvarende over for begge Parter pr. udtrædelsesdagen.

- 16.4 Selskabets revisor udarbejder refusionsopgørelser for ophør af udlånsaftaler, udlejningsaftaler og udførelsesaftaler.

17. MEDDELELSER

- 17.1 Alle meddelelser mellem Parterne vedrørende forhold, der udspringer af Aftalen, sendes ved mail eller almindeligt brev til nedenstående adresser og personer:

Til Hillerød Service A/S

Att. ...

...

...

Til Forsyning Helsingør Service A/S A/S

Att. ...

...

...

18. UNDERSKRIFTER

- 18.1 Aftalen er underskrevet i to kopier, hvoraf hver Part har fået et eksemplar, der hver for sig er at opfatte som den originale Aftale.

For Hillerød Service A/S:

xxx
Direktør

xxx
Bestyrelsesformand

For Forsyning Helsingør Service/S:

xxx
Direktør

xxx
Bestyrelsesformand

DOKUMENTER, DER KNYTTER SIG TIL NÆRVÆRENDE AFTALE:

- Stiftelsesdokument og vedtægter for Selskabet
- Standardaftale for udlån af medarbejdere
- Standardaftale for udførelse af kundeservice
- Aftale om værtsselskabets ydelser til Selskabet

UDKAST

Dokumentet knytter sig til Ejeraftale om Kundeservice Nordsjælland A/S**VEDTÆGTER**

FOR KUNDESERVICE NORDSJÆLLAND A/S

CVR-NR. []

1. NAVN

1.1 Selskabets navn er Kundeservice Nordsjælland A/S

2. FORMÅL

2.1 Selskabets formål er at udføre håndtering af kundeservice for selskaber i Hillerød og Helsingør Kommunerne forsyningskoncerner, samt al virksomhed, som efter bestyrelsens skøn er beslægtet hermed.

3. SELSKABETS KAPITAL

3.1 Selskabets aktiekapital udgør kr. 500.000 fordelt på aktier á kr. [1.000] eller multipla heraf.

4. SELSKABETS AKTIER

4.1 Selskabets aktier skal lyde på navn. Selskabets aktier skal noteres i selskabets ejerbog.

4.2 Aktierne er ikke omsætningspapirer.

4.3 Hvert aktiebeløb på kr. [1] giver én stemme.

4.4 Ved enhver forhøjelse af aktiekapitalen har aktionærerne ret til forholdsmæssig tegning af de nye aktier i henhold til selskabslovens regler herom.

4.5 Der er ikke udstedt ejerbeviser.

- 4.6 En aktionær kan frit overdrage sine aktier i Selskabet til et kommunalt ejet selskab, der direkte eller indirekte ejes 100 % af den kommune, der ultimativt ejer aktionæren.
- 4.7 Anden overdragelse end den i pkt. 4.64.6 anførte kræver samtykke fra de øvrige aktionærer.
- 4.8 Parterne er ikke berettigede til at pantsætte eller på anden måde behæfte deres aktier i Selskabet, ligesom kapitalandelene ikke må anvises til genstand for udlæg.
- 4.9 Parterne må endvidere ikke isoleret overføre de forvaltningsmæssige beføjelser, der knytter sig til aktierne, til tredjemand.

5. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

- 5.1 Alle meddelelser og dokumenter, som i henhold til selskabsloven eller selskabets vedtægter skal udveksles mellem selskabet og aktionærene, kan overgives elektronisk, herunder ved elektronisk dokumentudveksling og elektronisk post.
- 5.2 Beskrivelse af, hvorledes elektroniske medier anvendes, tekniske specifikationer samt elektroniske systemer i forbindelse med den elektroniske kommunikation, skal fremgå af selskabets hjemmeside.

6. GENERALFORSAMLINGEN, KOMPETENCE, STED OG INDKALDELSE

- 6.1 Generalforsamlingen har den højeste myndighed i alle selskabets anliggender inden for de i lovgivningen og disse vedtægter fastsatte grænser.
- 6.2 Selskabets generalforsamling skal afholdes på selskabets hjemsted eller i Helsingør eller Hillerød kommune. Den ordinære generalforsamling skal afholdes hvert år i så god tid, at den godkendte årsrapport kan indsendes til Erhvervsstyrelsen, så den er modtaget i styrelsen inden 5 måneder efter regnskabsårets udløb.
- 6.3 Ekstraordinær generalforsamling skal afholdes på begæring af bestyrelsen eller revisor eller på skriftlig begæring af aktionærer, der ejer mindst 5 % af selskabskapitalen. Ekstraordinær generalforsamling indkaldes senest 2 uger efter fremsættelse af begæring herom.
- 6.4 Generalforsamlinger indkaldes af bestyrelsen med mindst 2 ugers og højst 4 ugers varsel ved almindeligt brev eller e-mail til hver enkelt aktionær.
- 6.5 Forslag fra aktionærene til behandling på generalforsamlingen må skriftligt være indgivet til bestyrelsen i så god tid, at emnet kan optages på dagsordenen. Forslag modtaget senest 6 uger før generalforsamlingens afholdelse skal altid optages på dagsordenen.

7. GENERALFORSAMLINGEN, ELEKTRONISK

- 7.1 Med respekt af lovgivningen kan bestyrelsen beslutte, at selskabets general-

forsamling skal afholdes helt eller delvis elektronisk.

- 7.2 Bestyrelsen skal sørge for, at elektronisk generalforsamling afvikles på betryggende vis, og skal sikre, at det anvendte system er indrettet, så lovgivningens krav til afholdelse af generalforsamling opfyldes, herunder især aktionærernes adgang til at deltage i, ytre sig samt stemme på generalforsamlingen. Beskrivelse af, hvorledes elektroniske medier anvendes, tekniske specifikationer samt elektroniske systemer i forbindelse med gennemførelse af helt eller delvist elektroniske generalforsamlinger, skal fremgå af selskabets hjemmeside.
- 7.3 Indkaldelse skal indeholde information om de af bestyrelsen fastsatte krav til de elektroniske systemer, som anvendes ved den elektroniske generalforsamling, hvordan aktionærerne tilmelder sig elektronisk deltagelse, samt oplysning om hvor de kan finde informationer om fremgangsmåde i forbindelse med elektronisk deltagelse i generalforsamlingen.
- 7.4 Ved afholdelse af elektronisk generalforsamling kan selskabet beslutte at benytte elektronisk dokumentudveksling samt elektronisk post i kommunikationen mellem selskabet og aktionærerne i stedet for fremsendelse eller fremlæggelse af papirbaserede dokumenter.

8. GENERALFORSAMLINGEN, DAGSORDEN

- 8.1 Senest 2 uger før generalforsamlingen skal dagsordenen og de fuldstændige forslag, der skal behandles på generalforsamlingen, og for den ordinære generalforsamlings vedkommende tillige årsrapport, gøres tilgængelig til eftersyn for aktionærerne.
- 8.2 Dagsordenen for den ordinære generalforsamling skal omfatte:
 1. Valg af dirigent
 2. Bestyrelsens beretning
 3. Fremlæggelse af årsrapport til godkendelse
 4. Beslutning om anvendelse af overskud eller dækning af tab i henhold til den godkendte årsrapport
 5. Valg af medlemmer til bestyrelsen
 6. Valg af revisor
 7. Eventuelt

9. GENERALFORSAMLINGEN, MØDERET OG FULDMAGT

- 9.1 Hver aktionær er berettiget til at deltage i generalforsamlingen personligt, sammen med en rådgiver eller ved fuldmægtig, som kan udøve stemmeret på aktionærens vegne mod forevisning af skriftlig og dateret fuldmagt, samt dennes eventuelle rådgiver.

10. GENERALFORSAMLINGEN, DIRIGENT, BESLUTNINGER M.V.

- 10.1 Generalforsamlingen vælger en dirigent, der leder forhandlingerne og afgør alle spørgsmål vedrørende sagernes behandling og stemmeafgivning.

- 10.2 Alle beslutninger på generalforsamlinger vedtages med simpelt stemmeflertal, medmindre selskabsloven foreskriver andet.
- 10.3 Over det på generalforsamlingen passerede føres en protokol, der underskrives af dirigenten.

11. BESTYRELSE

- 11.1 Selskabet ledes af en bestyrelse, der består af 4 medlemmer.
- 11.2 Til hver ordinær generalforsamling, indstiller Hillerød Service A/S og Forsyning Helsingør Service A/S hver to kandidater til bestyrelsen.
- 11.3 Bestyrelsen vælges af generalforsamlingen for tiden indtil næste ordinære generalforsamling. Genvælg kan finde sted.
- 11.4 Såfremt et bestyrelsesmedlem træder tilbage i tiden indtil næste ordinære generalforsamling, skal der straks indkaldes til ekstraordinær generalforsamling, hvor et nyt bestyrelsesmedlem vælges.
- 11.5 Bestyrelsen vælger ét af sine medlemmer til formand for bestyrelsen.
- 11.6 Bestyrelsen er beslutningsdygtig, når over halvdelen af samtlige bestyrelsesmedlemmer er repræsenteret. De i bestyrelsen behandlede emner afgøres ved simpelt stemmeflertal, med de undtagelser der følger af pkt. 11.7 - 11.8.
- 11.7 Beslutninger, som indebærer forøgelse af en ejers forpligtelser i relation til selskabets virksomhed eller kapital kræver enstemmighed.
- 11.8 Følgende beslutninger kan alene træffes, når mindst $\frac{3}{4}$ af bestyrelsens medlemmer er repræsenteret og tiltræder beslutningen:
- Ændringer af principperne for tilvejebringelse af Selskabets medarbejdere og driftsmidler ved udlån hhv. leje til kostpris.
 - Ændring af principperne for Selskabets aftale om udførelse af håndtering af kundeservice for Parterne og de med disse koncernforbundne offentlige forsyningsselskaber.
 - Ændring af afregningsmodellen.
 - Indgåelse, ændring og opsigelse af væsentlige aftaler, der ikke kan anses for sædvanlige led i Selskabets daglige drift.
 - Udvidelse af Selskabets aktiviteter inden for vedtægternes formålsbestemmelse
 - Optagelse af lån ud over sædvanlig driftskredit.
 - Ansættelse af direktør.
- 11.9 Følgende beslutninger skal forelægges Selskabets generalforsamling, og vedta-

ges enstemmigt:

- Overdragelse af Selskabets virksomhedsaktivitet
- Etablering af strategiske samarbejder.

11.10 Bestyrelsen skal ved en forretningsorden træffe nærmere bestemmelser om udførelsen af sit hverv.

11.11 Referater af bestyrelsesmøderne skal indføres i en protokol, der skal underskrives af samtlige bestyrelsesmedlemmer.

12. DIREKTION

12.1 Bestyrelsen ansætter en direktion bestående af 1 administrerende direktør og evt. 1 driftsdirektør.

13. TEGNINGSREGEL

13.1 Selskabet tegnes af bestyrelsens formand i forening med den administrerende direktør eller af den samlede bestyrelse.

14. REVISION

14.1 Selskabets årsrapport revideres af en statsautoriseret eller registreret revisor, der vælges af generalforsamlingen for tiden indtil næste ordinære generalforsamling. Genvalg kan finde sted.

15. REGNSKABSÅR

15.1 Selskabets regnskabsår er kalenderåret. Selskabets første regnskabsår løber fra stiftelsen til den 31.12.2017.

Således vedtaget ved selskabets stiftelse den [].

Dokumentet knytter sig til Ejeraftale om Kundeservice Nordsjælland A/S

STIFTELSESDOKUMENT

KONTANT STIFTELSE AF AKTIESELSKAB

Forsyning Helsingør Service A/S
CVR nr.: 25165160
Haderslevvej 25
3000 Helsingør

og

Hillerød Service A/S
CVR nr.: 32768024
Ægirsvej 4
3400 Hillerød

har dags dato stiftet et aktieselskab med navnet:

Kundeservice Nordsjælland A/S

Ægirsvej 4
3400 Hillerød

med adresse Ægirsvej 4, 3400 Hillerød på følgende grundlag:

Selskabets aktiekapital skal udgøre nominelt kr. 500.000, der tegnes og indbetales kontant til kurs 102,4 ved indbetaling af i alt kr. 512.000.

For selskabet skal gælde de vedhæftede vedtægter, som udgør en integreret del af dette stiftelsesdokument.

Tegning af aktierne sker på dette stiftelsesdokument senest dags dato.

Stiftelsen har retsvirkning fra underskrivelse af dette stiftelsesdokument.

Stiftelsen skal tillægges regnskabsmæssig virkning fra dags dato.

Der er ikke i forbindelse med selskabets stiftelse tillagt stifterne eller andre særlige rettigheder eller fordele.

Der er ikke i forbindelse med selskabets stiftelse indgået aftaler med stiftere eller andre, hvorved der kan påføres kapital-selskabet en væsentlig økonomisk forpligtelse.

Dog forventes det, at selskabet med stifterne skal indgå aftale om leje af driftsmidler og udlån af medarbejdere til brug for udførelsen af selskabets opgaver mod et vederlag, der opgøres til kostpris, samt at selskabet skal udføre håndtering af kundeservice for stifterne mod et vederlag, der ligeledes opgøres til kostpris.

Hele aktiekapitalen er indbetalt kontant på tidspunktet for selskabets stiftelse.

For tiden frem til selskabets første ordinære generalforsamling består selskabets bestyrelse af:

Jacob Brønnum
(Formand)
[Indsæt adresse]

Kim Asker Larsen
[Indsæt adresse]

Søren Støvring
(Adm. Direktør)
[Indsæt adresse]

Carsten W. Hansen
[Indsæt adresse]

For tiden frem til selskabets første ordinære generalforsamling består selskabets direktion af:

Adm. direktør Søren Støvring
[Indsæt adresse]

Driftsdirektør Peter Malthe Larsen
[Indsæt adresse]

For tiden frem til den første ordinære generalforsamling er selskabets revisor:

[Indsæt navn]
[Indsæt adresse]

Selskabet afholder omkostningerne ved stiftelsen. Omkostningerne er anslået til i alt kr. 12.000.

Advokat Klavs V. Gravesen bemyndiges til med substitutionsret at anmelde selskabets stiftelse til Erhvervsstyrelsen og til at foretage sådanne ændringer i og tilføjelser til stiftelsesdokumentet, som måtte blive krævet af Erhvervsstyrelsen som betingelse for registreringen af selskabets stiftelse eller blot måtte blive foreslået som hensigtsmæssige.

UNDERSKRIFTSSIDE OG TEGNINGSLISTE FØLGER

UDKAST

Som stifter på ovennævnte vilkår:

Den _____ 2016

For Hillerød Service A/S:

Louise Colding Sørensen
Bestyrelsesformand

Søren Støvring
Administrerende direktør

For Forsyning Helsingør Service A/S:

Per Leon Tærsebøl
Bestyrelsesformand

Jacob Brønnum
Administrerende Direktør

I henhold til ovenstående stiftelsesdokument tegner undertegnede herved aktier for nominelt kr. 250.000:

For Hillerød Service A/S:

Louise Colding Sørensen
Bestyrelsesformand

Søren Støvring
Administrerende direktør

I henhold til ovenstående stiftelsesdokument tegner undertegnede herved aktier for nominelt kr. 250.000:

For Forsyning Helsingør Service A/S:

Per Leon Tærsebøl
Bestyrelsesformand

Jacob Brønnum
Administrerende Direktør

UDKAST

UDKAST NR. 1

2. december 2010

NOTAT OM EVENTUEL SPONSORAFTALE MED PROFESSIONEL FOD-
BOLDKLUB**HORTEN****1. Indledning**

Helsingør Forsyning har modtaget tilbud om indgåelse af sponsoraftale med den professionelle sportsklub, Elite 3000, Helsingør A/S ("Elite 3000"). Helsingør Forsyning har bedt os vurdere muligheden for at indregne omkostningerne i forbindelse hermed i forsyningstaksterne.

2. Konklusion

Samlet set er det vores vurdering, at forsyningsselskaberne i den nuværende konkurrencesituation og på grund af det kommunale ejerskab kun i begrænset omfang vil kunne få markedsføringsomkostninger godkendt som omkostninger, der er indregningsberettigede i forsyningspriserne.

Vi har ikke foretaget en selvstændig vurdering af, om Helsingør Forsyning A/S kan afholde omkostningerne, da dette selskab også er underlagt begrænsningerne, som følger af det kommunale ejerskab, og af de begrænsede muligheder for at indregne omkostningerne i forsyningstaksterne.

3. Generelle bemærkninger

Kommunalfuldmagtsreglerne giver som udgangspunkt et kommunalt ejet selskab mulighed for at indgå aftale med fx en professionel sportsklub om, at selskabet mod betaling får selskabets navn trykt på spillertrøjer, opstillet reklamebannere til hjemmekampe m.v., da selskabet derved får adgang til at varetage informationsmæssige opgaver, herunder gøre opmærksom på selskabets navn og eksistens.

Det er en forudsætning, at selskabets udgift til sponsoratet skal kunne begrundes sagligt ud fra selskabets interesser, ligesom det er et krav, at aftalen indgås på markedsvilkår. Vi anbefaler derfor, at der – inden forsyningen indgår en sponsoraftale – indhentes dokumentation fra en sagkyndig for, at værdien af de ydelser, som kommunen modtager, mindst svarer til det vederlag, som kommunen betaler. Der bør også tilsikres en vis samtidighed i udvekslingen af ydelserne.

Det er således under visse betingelser muligt for kommunalt ejede selskaber at indgå (gensidige) sponsoraftaler. I det følgende vil vi vurdere, om Helsingør forsyningselskaber er underlagt yderligere begrænsninger for at indgå sponsoraftale.

Da reglerne er forskellige for de enkelte typer af forsyninger, har vi i det følgende kort gennemgået reglerne for forsyningernes muligheder for at indregne udgifter til sponsoraftalen i priserne.

4. Helsingør Varme A/S

På varmforsyningsområdet har prismyndighederne (det tidligere Gas- og Varmeprisudvalg) i to tilfælde taget stilling til varmforsyningsvirksomheders adgang til at indregne sponsorudgifter i priserne.

Afgørelserne fastslår, at udgifter til en sponsorkontrakt som udgangspunkt kan side-stilles med øvrige markedsføringsomkostninger. Disse omkostninger vil efter om-stændighederne kunne anses for indregningsberettigede omkostninger efter varme-forsyningsloven. Det fremgår dog forudsætningsvist af afgørelserne, at der bør være en klar sammenhæng mellem på den ene side konkurrencesituatio-nen/kundepotentialet for forsyningsvirksomheden og på den anden side størrelsen af markedsføringsomkostningerne. Hvis der således er tale om en forsyningsvirk-somhed, som ikke er i en reel konkurrencesituation og dermed ikke har noget poten-tiale for at vinde nye kunder i konkurrence med øvrige forsyningskilder, vil markeds-føringsomkostninger (ud over muligvis det rent bagatelagtige) således næppe kunne anses som indregningsberettigede omkostninger.

Fastholdelse af kundekredsen kan naturligvis også være et sagligt kriterium for anvendelse af markedsføringsomkostninger, men det må forudsætte konkurrencefor-hold af en vis karakter.

5. Helsingør Elforsyning

Elforsyningen er undergivet en såkaldt indtægtsrammeregulering. Elforsyningens indtægtsramme fastsættes dog også på grundlag af virksomhedens nødvendige om-kostninger, jf. elforsyningslovens § 70, jf. § 69.

Det er som udgangspunkt ikke muligt at indregne nye driftsomkostninger, herunder til markedsføring, i indtægtsrammen for elforsyningen. Hvis forsyningen imidlertid på grund af ekstraordinære effektiviseringer har færre omkostninger, end der er dækning for i indtægtsrammen, vil der umiddelbart være relativt vide rammer for anvendelse af den ledige indtægtsramme.

6. Helsingør Vand og Helsingør Kloak (vandselskaberne)

Det følger af vandsektorloven, at vandselskaberne alene kan udføre vand- og spildevandsforsyningsaktiviteter. Vandselskaberne kan dog – i ret begrænset omfang – deltage i anden virksomhed, når denne anden virksomhed har nær tilknytning til forsyningsvirksomheden. Udøves disse aktiviteter i vandselskabet må den samlede omsætning ikke overstige 2 mio. kr. årligt. Hvis aktiviteterne udøves i et selvstændigt selskab med begrænset ansvar, er der mulighed for at have aktiviteter med en samlet større omsætning. Der foreligger endnu kun et udkast til bekendtgørelse om vand-selskabers deltagelse i andre aktiviteter. Andre aktiviteter end vand- og spildevands-forsyningsaktiviteter skal udøves på kommercielle vilkår.

HORTEN

Det er usikkert, om markedsføringsomkostninger vil kunne indregnes i forbrugertaksterne. Horten har tidligere uformelt kontaktet By- og Landskabsstyrelsen med en generel forespørgsel vedrørende muligheden for at indregne markedsføringsomkostninger i forbrugertaksterne vedrørende vand- og spildevandforsyning. Styrelsen gav i den forbindelse udtryk for, at man henset til den manglende konkurrencesituation på de to forsyningsområder ikke anså markedsføring som en indregningsberettiget omkostning.

7. Helsingør Affald

Kommunalbestyrelsens fastsættelse af affaldsgebyrer er underlagt princippet om hvile-i-sig-selv, hvilket grundlæggende betyder, at de virksomheder, der er omfattet heraf, kan indregne *nødvendige omkostninger* ved driften af den pågældende forsyningsvirksomhed i forbrugertaksterne. Omkostningerne skal kunne begrundes sagligt i relation til selskabets interesser, herunder at der er rimeligt forhold mellem størrelsen af udgifterne og udgifternes formål.

Også her må det antages, at der skal foreligge en egentlig konkurrencesituation, før omkostninger til markedsføring kan anses som nødvendige.

7. Samlet vurdering af forsyningselskabernes mulighed for at indregne sponsor-/markedsføringsomkostninger i priserne

Samlet set er det vores vurdering, at forsyningselskaberne i den nuværende konkurrencesituation kun i ret begrænset omfang vil kunne få markedsføringsomkostninger godkendt som omkostninger, der er indregningsberettigede i forsyningspriserne.

En sponsoraftale vil i et vist omfang kunne medvirke til opfyldelse af forsyningselskabernes oplysningspligt og rådgivning af kunder, for eksempel påhviler det el- og varmforsyningsvirksomhederne at sikre, at forbrugerne oplyses om mulighederne for energibesparelser, ligesom vandforsyningsloven tillader, at udgifter til rådgivning af kunder om vandbesparelser indregnes i taksterne.

Vi har ikke grundlaget for at foretage en nærmere vurdering af, hvor stor en del af sponsoromkostningerne, der i givet fald – som et led i oplysning om henholdsvis energi- og vandbesparelser – vil kunne indregnes i forsyningernes takster. Der vil dog skulle tages hensyn til de allerede igangværende tiltag og omkostningerne forbundet hermed.

Indregningen af sådanne omkostninger i taksterne må generelt betragtes antages at stille større krav til modydelsen for sponsoratet, end hvis sponsoratet sker af rent markedsføringsmæssige hensyn.



SEPTEMBER 2018

FORSYNING FOR FREMtiden

- EN FORSYNINGSSEKTOR FOR
BORGERE OG VIRKSOMHEDER

#Heltændsplan

REGJERINGEN

FORSYNING FOR FREMTIDEN

- EN FORSYNINGSSEKTOR FOR BORGERE OG VIRKSOMHEDER





Få et samlet overblik over
Helhedsplan - for et stærkere Danmark
på regeringen.dk

#Helhedsplan

Kapitel 1

1. Forsyning for fremtiden	6
2. Effektive forsyningssektorer er afgørende for vækst og velstand i Danmark	10
3. Betydeligt effektiviseringspotentiale	12
4. Principper for fremtidig regulering af forsyningssektoren	16
Princip 1 - Konkurrenceudsættelse af ikke-monopolopgaver	18
Princip 2 - Incitamentsbaseret økonomisk regulering af naturlige monopoler	20
Princip 3 - God selskabsledelse	23
Princip 4 - Robust regulering af forsyningsikkerhed, miljøbeskyttelse og sundhed	25
Princip 5 - Et effektivt og transparent tilsyn	28
5. Tiltag på forsyningsområdet	29
Ny økonomisk regulering af eldistributionssektoren	30
Ny økonomisk regulering af Energinet.dk og bedre investeringer	32
Konsolidering og ny regulering af gassektoren	35
Bedre incitamenter til investeringer i fjernvarmesektoren	38
Forbedret regulering af fjernkølingssektoren	44
Styrkede incitamenter i drikkevands- og spildevandssektoren	46
Konkurrenceudsættelse af affaldssektoren	48
God selskabsledelse i forsyningssektoren	50
En robust regulering af forsyningsikkerheden	51
Et effektivt og transparent tilsyn	54
Styrket incitament til konsolidering	56
Lige konkurrencevilkår i forsyningssektoren	57
Selskabsgørelse og skattepligt	58
Konkurrenceudsættelse af energiselskabernes energisparsindsats	60
En mere gennemsigtig forsyningssektor	61
Ny fællesoffentlig digitaliseringsstrategi 2016-2020	62
Aftalebaseret regulering	64

”Danmarkshistoriens første forsyningsstrategi”

Regeringen er stolt af at kunne lancere Danmarks første samlede strategiske ramme for forsyning til de danske husstande og virksomheder. Strategien favner både forsyning med energi, fjernvarme og vand samt håndtering af affald og spildevand. Det er første gang, at forsyningsområderne bliver betragtet som én samlet sektor.

Vi er i færd med at opbygge fremtidens forsyning. En sektor, som skaber værdi på flere forskellige bundlinjer. Den økonomiske bundlinje for husholdninger og virksomheder. Den samfundsmæssige bundlinje med forsyningssektoren som leverandør af kritisk infrastruktur og service til hele landet, så vi skaber et Danmark i balance. Og endelig forsyningssektorens egen bundlinje, hvor det handler om udvikling og fremtidssikring af forsyningssektoren.

Vi ønsker at give danskerne en effektiv og sammenhængende forsyningssektor med selskaber, der agerer på lige vilkår, uanset hvilken type ejerskab, der er tale om. Derudover ønsker vi en sektor med høj forsyningsikkerhed, høj miljøbeskyttelse, høje sundhedsstandarder, lave priser og bedre produkter gennem teknologiudvikling.

Ved at modernisere forsyningssektoren kan vi realisere et samlet effektiviseringspotentiale på 5,9 mia. kr. i 2025. Det vil sikre lave priser for husholdninger og virksomheder, fremtidssikre forsyningssektoren og gøre Danmark 5½ mia. kr. rigere, end vi ellers ville have været.

I forbindelse med udarbejdelsen af strategien har vi været i god dialog og haft et godt samarbejde med forsyningssektoren. Dele af sektoren bygger på årtier af frivilligt arbejde, lokalt engagement og ildsjæle i bestyrelserne på fx vandværker og fjernvarmeselskaber over hele landet. Dette engagement skal vi værne om og bygge på – også i fremtidens forsyningssektor.

Regeringen vil effektivisere, ikke privatisere forsyningssektorerne. Ejerskabet blander vi os ikke i. Regeringen anerkender kommunernes indsats og interesser i sektoren. Forsyningsydelse er vigtige for borgerne, og derfor skal kommunerne også kunne varetage forsyningsopgaver. Men der skal samtidig være fokus på god selskabsledelse i overensstemmelse med de principper, som ligger til grund for Selskabsloven og gælder for statslige og private selskaber.

Arbejdet med strategien er udført med blik for sektorernes vilkår og betingelser. Effektiviseringspotentialet i en sektor er netop et udtryk for, at selskaberne har vidt forskellige forudsætninger for at løse deres opgaver. Og det resulterer alt andet lige i varierende priser for de danske forsyningskunder. Men forsyningskunderne kan ikke uden videre skifte forsyningselskab, ligesom man kan skifte mobilselskab eller handle i et andet supermarked.

Derfor tager forsyningsstrategien udgangspunkt i selskabernes kunder – nemlig forbrugerne. Effektiviseringerne skal først og fremmest komme forbrugerne til gode, i takt med at vi udvikler og fremtidssikrer forsyningssektoren.

Vi ser frem til at realisere fremtidens forsyning i fortsat god dialog og samarbejde med sektoren.

Lars Chr. Lilleholt

Energi-, forsynings- og klimaminister

1. Forsyning for fremtiden

Både borgere og virksomheder er afhængige af, at vores forsyningssektorer fungerer – fx når vi bruger vand, tænder lyset eller bruger internettet. Og som forbrugere er vi afhængige af, at der stilles høje krav til forsyningsikkerhed, miljøbeskyttelse og sundhed, som vi kan have tillid til bliver overholdt.

Udgifter til forsyningsydelser fylder meget i almindelige husholdningers økonomi. En gennemsnitlig dansk husholdning bruger fx ca. 37.000 kr. på forsyningsydelser om året, hvilket omtrent svarer til en husholdnings udgifter til fødevarer.

Tilsvarende udgør udgifter til forsyningsydelser for mange virksomheder – særligt for de energiintensive produktionsvirksomheder – en stor del af de samlede omkostninger i produktionen.

I 2014 aftalte et bredt flertal i Folketinget, at forsyningssektoren skal effektiviseres med 3,3 mia. kr. frem mod 2020. Forsyningssektoren skal dog fortsat effektivisere efter 2020. Derfor sætter regeringen nu et ambitiøst mål om, at forsyningssektorerne samlet skal realisere et effektiviseringspotentiale på 5,9 mia. kr. årligt i 2025¹, hvori det allerede besluttede effektiviseringskrav på 3,3 mia. kr. er indeholdt.

Det skal skabe grundlag for lavere priser på forsyningsydelser og vil komme alle husholdninger til gode. For en typisk LO-familie vil det betyde en stigning i rådighedsbeløbet på 2.800 kr. årligt, hvis forsyningsstrategien gennemføres.

Det skal samtidig sikre virksomhederne lave priser og dermed bedre konkurrenceevne. Hvis det fuldt indfasede besparelspotentiale indhentes, skønnes det, at en lille virksomhed vil kunne spare op til godt 1 mio. kr. om året i 2025. Og en stor virksomhed vil kunne spare op til 6 mio. kr. om året i 2025².

For samfundet som helhed vurderes forsyningsstrategien at kunne øge strukturelt BNP med 5½ mia. kr. i 2025. Dermed er forsyningsstrategien et væsentligt bidrag til at realisere regeringens mål om at øge vækstgrundlaget, så Danmark frem mod 2025 bliver i alt 65 mia. kr. rigere.

I en årrække har der været svag produktivitetsudvikling i forsyningssektoren på trods af et stort potentiale for at øge effektiviteten og produktiviteten og skabe fremgang i forsyningssektoren. Dette potentiale skal indfries gennem mere hensigtsmæssig regulering, der styrker forsyningssektorens tilskyndelse til at effektivisere, innovere og investere fornuftigt. Det

¹ Hertil kommer et effektiviseringspotentiale i 2025 på Energinet.dk, affaldsindsamling og genanvendeligt affald, som ikke indgår i potentialet.

² Besparelserne afhænger dog af den enkelte virksomheds konkrete forbrug, eventuelle særordninger og fradrag samt evt. fremtidige ændringer i energiforbrug.

skal sikre, at der kan leveres forsyningsydelser til den rigtige pris, samtidig med at hensyn til kvalitet, miljø, sundhed og forsyningsikkerhed varetages.

I 2014 blev der med *Aftale om en Vækstpakke* indgået bred politisk aftale om effektivisering af forsyningssektorerne med 3,3 mia. kr. i 2020. Som det fremgår af regeringsgrundlaget *Sammen for fremtiden, juni 2015*, vil regeringen tage det næste skridt og sikre, at vi får mere ud af forsyningssektoren.

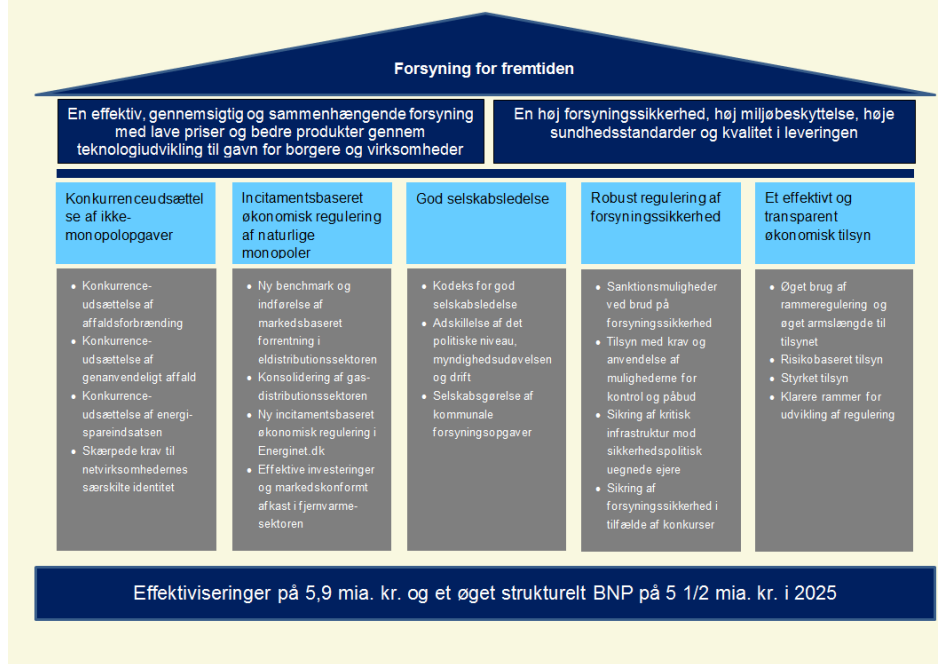
Derfor lancerer regeringen med *Forsyning for fremtiden* sin strategi for fremtidens forsyningssektor. Strategien skaber rammerne for en forsyningssektor, der leverer ydelser af en høj kvalitet til lavere priser. Det er til gavn for både virksomheder og den enkelte dansker.

Strategien udstikker rammerne for den fremtidige regulering af forsyningssektorerne med udgangspunkt i fem principper:

- **Princip 1: Opgaver, som ikke er naturlige monopoler, konkurrenceudsættes så vidt muligt, og der skal sikres vandtætte skotter mellem monopol og konkurrenceudsatte områder** – det skal skabe mest mulig konkurrence til gavn for borgere og virksomheder.
- **Princip 2: Naturlige monopoler underlægges ensartet, incitamentsbaseret økonomisk regulering** – det skal skabe de bedst mulige regulatoriske rammer for mere effektive forsyningselskaber og lave priser.
- **Princip 3: God selskabsledelse** – det skal tilskynde til effektiv og transparent ledelse i forsyningselskaberne.
- **Princip 4: Robust regulering af forsyningsikkerhed** – det skal sikre høj forsyningsikkerhed, miljø og sundhed.
- **Princip 5: Et effektivt og transparent tilsyn baseret på rammeregulering** – det skal sikre udvikling af reguleringen, effektiv administration af reguleringen og målrettet analyse af effekterne af reguleringen.

Strategien indeholder en række konkrete initiativer, der samlet vil understøtte effektiviseringer på 5,9 mia. kr. årligt i 2025 samt fastholde en høj forsyningsikkerhed. Initiativerne forbedrer rammevilkårene for danske virksomheder samt sikrer forbrugerne lave priser, jf. figur 1.

Figur 1
Forsyning for fremtiden - En forsyningssektor for borgere og virksomheder



En mere effektiv forsyningssektor understøtter samtidig en efterspørgsel efter konkurrencedygtige forsyningsløsninger og bidrager dermed også positivt til, at der udvikles nye løsninger, der kan eksporteres til et globalt marked, *jf. boks 1*.

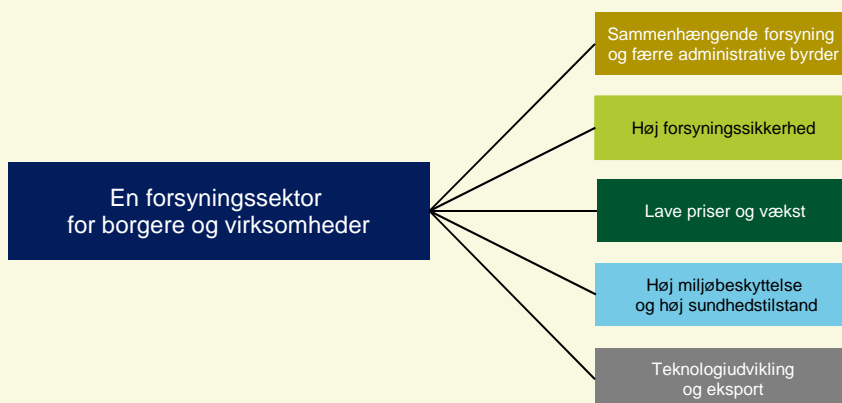
Boks 1**Teknologiudvikling, færre administrative byrder, eksport og et sammenhængende energisystem**

Effektiviseringer og teknologiudvikling går hånd i hånd. Danske virksomheders evne til at udvikle og eksportere den bedste og mest effektive teknologi forudsætter et stabilt hjemmemarked, herunder afsætning til forsyningssektoren.

Gennemførelsen af strategien vil understøtte, at forsyningssektoren efterspørger effektive løsninger, som vil give virksomhederne incitament til at udvikle konkurrencedygtige løsninger, der kan klare sig på det globale marked. Mere effektive forsyningssektorer ventes således at fremme teknologiudvikling og danske virksomheders eksport af forsynings teknologi ved at skabe øget efterspørgsel på konkurrencedygtige løsninger.

I forsyningsstrategien er der samtidig et øget fokus på at harmonisere den økonomiske regulering og fjerne regulatoriske barrierer og administrative byrder for bedre integration mellem de forskellige sektorer.

Strategien understøtter samlet set dansk eksport og teknologiudvikling samt et sammenhængende, fleksibelt energisystem og høj forsyningsikkerhed, høj miljøbeskyttelse, høje sundhedsstandarder og lave priser og vækst, *jf. figur 2*.

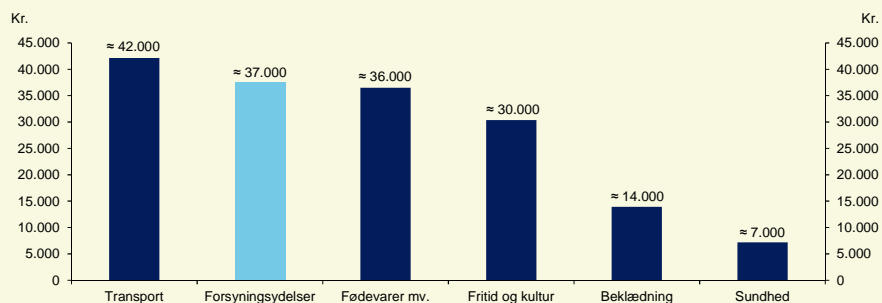
Figur 2**Effekter af *Forsyning for fremtiden***

2. Effektive forsyningssektorer er afgørende for vækst og velstand i Danmark

Forsyningssektorerne forsyner borgere og virksomheder med el, gas, varme, drikkevand og teledninger samt sørger for håndtering af affald og rensning af spildevand. Forsyningssektoren er samtidig en stor sektor i den danske økonomi, hvor der omsættes for i omegnen af 90 mia. kr. årligt³.

Forsyningsydelser fylder derfor meget i danskernes økonomi. En gennemsnitlig dansk husholdning bruger fx ca. 37.000 kr. på forsyningsydelser om året. Det svarer til en gennemsnitlig dansk husholdnings indkøb af fødevarer, *jf. figur 3*.

Figur 3
Forsyningssektoren fylder meget i danskernes økonomi



Anm.: Årligt forbrug for en gennemsnitlig husholdning på udvalgte varegrupper, 2014. "Forsyningsydelser" dækker over vandforsyning og vandafledningsafgift, renovation, elektricitet, naturgas, flydende brændsler og kulbrinter, kul og andet fast brændsel, fjernvarme mv., fastnettelefon, mobiltelefoni, internet og kombinerede teletjenester.

Kilde: Danmarks Statistik, FU51.

Selvom vi bruger omtrent det samme beløb på forsyningsydelser og fødevarer, er der stor forskel på måden, vi køber ind på. Når vi som forbrugere køber fødevarer, kan vi vælge mellem en række forskellige indkøbsmuligheder. Sådan er det sjældent i forsyningssektoren. Det

³ Nationalregnskabet.

skyldes, at forsyningssektorerne i høj grad er præget af naturlige monopoler, hvor der ikke er flere udbydere at vælge imellem.

Fraværet af muligheden for at tilvælge eller fravælge en forsyningsudbyder medfører et manglende naturligt konkurrencepres på omkostningerne og kvaliteten. Det er derfor afgørende, at reguleringen tilskynder til effektiv drift og investeringer, beskytter forbrugerne mod for høje priser og samtidig sikrer hensyn til kvalitet og forsyningssikkerhed.

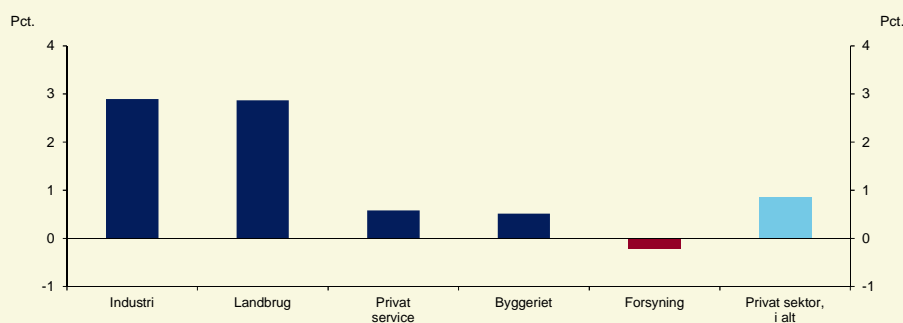
De manglende valgmuligheder og alternativer betyder desuden, at borgere og virksomheder kan mærke prisstigninger eller prisfald på forsyningsydelser direkte på rådighedsbeløb og bundlinje.

En effektiv forsyningssektor er derfor central for borgernes velstand, virksomhedernes bundlinje og konkurrenceevne samt væksten i Danmark.

3. Betydeligt effektiviseringspotentiale

Forsyningssektoren har over en længere årrække haft en svag produktivitsudvikling, jf. figur 4.

Figur 4
Udvikling i produktivitet i forskellige sektorer, 2001-2015



Anm.: Figuren viser timeproduktivitsvæksten for perioden 2001-2015.

Kilde: Danmarks Statistik og Finansministeriets beregninger, jf. DK2025 – *Et stærkere Danmark*, august 2016.

Set på tværs af de danske brancher, har produktiviteten - udover i forsyningssektoren - udviklet sig langsomt i de private serviceerhverv samt bygge- og anlægsbranchen. Omvendt har fx industrien haft en produktivitsvækst på omkring 3 pct. i siden 2015.

Forsyningssektoren, servicebranchen og bygge- og anlægsbranchen er blandt andet karakteriseret ved i højere grad at være rettet mod hjemmemarkedet og dermed i mindre grad udsat for udenlandsk konkurrence, end fx på samme måde som virksomhederne i industrien. Samtidig er erhvervene på forskellig vis underlagt regulering, der begrænser effektiviteten og dynamikken i erhvervene. Det er faktorer, der er med til at forklare den svage produktivitsudvikling.

Forsyningssektoren er endvidere i høj grad præget af naturlige monopoler. Det betyder, at virksomheder og husholdninger ikke har den samme mulighed for frit at vælge mellem forskellige leverandører, som de har på andre varer.

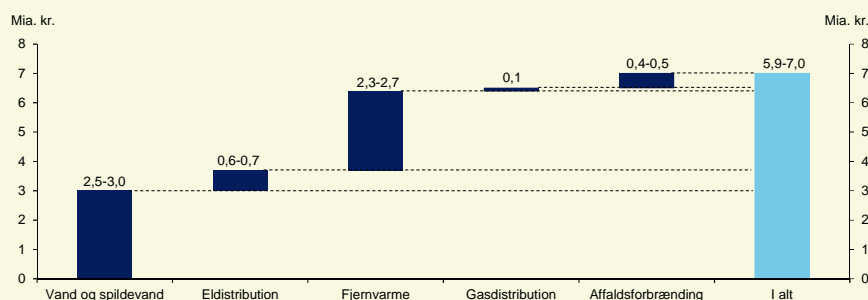
Der er derfor et behov for at se på regulering og indretningen af forsyningssektoren med henblik på at forbedre sektorens rammevilkår og forbedre grundlaget for at øge produktivite-

ten og skabe fremgang i sektoren, samtidig med at hensyn til kvalitet, miljø, sundhed og forsyningssikkerhed varetages.

Der er gennemført en række analyser af forsyningsområdet, som peger i retning af, at der er et betydeligt potentiale for at øge effektiviteten og skabe fremgang i sektoren. I en netop offentliggjort analyse for Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet har McKinsey & Company og Struensee & Co. opgjort et betydeligt effektiviseringspotentiale på ca. 5,9-7,0 mia. kr. årligt i 2025, *jf. figur 5*.

Potentialet dækker over såvel forbedringer, der kan hentes gennem en bedre drift af de eksisterende anlæg, som effektive investeringer i nye anlæg.

Figur 5
Stort effektiviseringspotentiale i forsyningssektoren



Kilde: McKinsey & Company og Struensee & Co.: *Forsyningssektorens effektiviserings-potentiale*, 2016.

I vurderingen af potentialet er McKinsey og Struensee (2016) kommet frem til et spænd i potentialet på 5,9-7,0 mia. kr. i 2025. Det lave skøn afspejler, at det kan være vanskeligt at realisere effektiviseringspotentialet på anlæg med en lang tidshorisont. Ud fra et forsigtighedssyn er det lave skøn på 5,9 mia. kr. i 2025 lagt til grund for regeringens ambitioner for forsyningssektoren.

Det opgjorte potentiale er inkl. allerede fastsatte mål for effektiviseringer i 2020 og tager højde for, at effektiviseringer på anlæg har en længere tidshorisont. Potentialet er endvidere i nogenlunde tråd med tidligere analyser på området af bl.a. Deloitte (2013) for vandsektoren, EY, Copenhagen Economics og prof. Peter Bogetoft (2015) for fjernvarmesektoren, Copenhagen Economics (2014) for elsektoren samt Incentive (2015) for affaldsforbrændingssektoren, idet der dog kan være sektorbestemte afvigelser.

Potentialet er relativt større i fjernvarme- og drikkevandssektoren end i fx el- og affaldsforbrændingssektoren, *jf. tabel 1*. Dertil kommer et effektiviseringspotentiale for affaldsindsamling, genanvendeligt affald og Energinet.dk, som ikke er opgjort.

Tabel 1**Eksisterende 2020-målsætning og samlet effektiviseringspotentiale i 2025, mia. kr.**

	Allerede besluttede krav i 2020	Samlet potentiale i 2025	Besparelser i pct. af omk. Basen
Eldistribution	Op til 0,6	0,6 – 0,7	17-20
Fjernvarme	0,5	2,3 – 2,7	25-30
Drikkevand	0,4	1,1 – 1,3	23-27
Spildevand	0,9	1,4 – 1,7	14-17
Affaldsforbrænding	0,2	0,4 – 0,5	16-19
Gasdistribution	-	0,1	17-21
Affaldsindsamling og genanvendeligt affald	-	ikke opgjort	-
Energinet.dk	0,7	ikke opgjort	-

Kilde: Aftale om en vækstpakke 2014 og McKinsey & Company og Struensee & Co.: *Forsyningssektorens effektiviseringspotentiale*, 2016. Analysen opgør ikke effektiviseringspotentiale for brændselsanvendelse i fjernvarme, Energinet.dk, affaldsindsamling og genanvendeligt affald.

4. Principper for fremtidig regulering af forsyningssektoren

Der kan peges på en række ligheder på tværs af de enkelte forsyningssektorer. Værdikæden i sektorerne er stort set ens, og kunderne er de samme. Sektorerne er investeringstunge og har ofte et naturligt monopol. Lighederne hører imidlertid op, når det kommer til reguleringen.

Forskelle i regulering medfører betydelige administrative byrder for de forsyningselskaber, som er til stede i flere forsyningssektorer, hvilket udgør en barriere for øget samarbejde og konsolidering på tværs af sektorerne. Samtidig er reguleringens tilskyndelse til effektiv drift og kvalitet ikke stærk nok i alle sektorer.

Regeringen ønsker derfor en gradvis udvikling for alle forsyningssektorer mod en ensartet og incitamentsbaseret regulering baseret på fem overordnede principper for en moderniseret forsyningssektor, *jf. boks 2*.

Boks 2

Regeringens fem principper for en fremtidig forsyningssektor

- **Princip 1:** *Opgaver, som ikke er naturlige monopoler, konkurrenceudsættes så vidt muligt, og der skal sikres vandtætte skotter mellem monopol og konkurrenceudsatte områder – det skal skabe mest mulig konkurrence til gavn for borgere og virksomheder.*
- **Princip 2:** *Naturlige monopoler underlægges ensartet, incitamentsbaseret økonomisk regulering – det skal skabe de bedst mulige regulatoriske rammer for mere effektive forsyningselskaber og lave priser.*
- **Princip 3:** *God selskabsledelse – det skal tilskynde til effektiv og transparent ledelse i forsyningselskaberne.*
- **Princip 4:** *Robust regulering af forsyningsikkerhed - det skal sikre høj forsyningsikkerhed, miljø og sundhed.*
- **Princip 5:** *Et effektivt og transparent tilsyn baseret på rammeregulering – det skal sikre udvikling af reguleringen, effektiv administration af reguleringen og målrettet analyse af effekterne af reguleringen.*

Principperne bygger på erfaringer med reguleringen af bl.a. eldistributionssektoren, gasdistributionssektoren og udviklingen i telesektoren.

Som led i bevægelsen mod mere ensartet regulering inden for de forskellige forsyningsarter vil der ske en harmonisering og, hvor det er muligt, forenkling af reguleringen på tværs af forsyningsarter.

Princip 1 - Konkurrenceudsættelse af ikke-monopolopgaver

Velfungerende konkurrence er til fordel for forbrugerne, der får produkter af en højere kvalitet til en lavere pris. Forbrugerne får samtidig flere valgmuligheder, da flere virksomheder vil konkurrere om at levere det bedste produkt. I sidste ende kommer en velfungerende konkurrence derfor hele samfundet til gavn.

Erfaringerne viser, at konkurrenceudsættelse af fx telesektoren, postservice, lufttransport, godstransport, elproduktion og andre lignende sektorer i Europa har medført innovation, højere produktivitet, lavere priser, øget kvalitet og flere valgmuligheder. På el- og teleområdet skønnes priserne fx at være faldet med mere end 10 pct.⁴.

Liberaliseringen af teleområdet i Danmark er et godt eksempel på, at konkurrenceudsættelse af et forsyningsområde har bidraget til, at forbrugerne har fået gavn af nye innovative tjenester, lavere priser og fordele for forbrugerne. Prisen for det billigste abonnement med et givet forbrug af mobiltelefoni er fx faldet ca. 50 pct. i de seneste 10 år, mens priserne på de billigste bredbåndsabonnementer er faldet med ca. 30-70 pct. siden 2009⁵.

Der vil derfor være et potentiale i at konkurrenceudsætte de dele af opgaverne, som ikke er baseret på naturlige monopoler, fx affaldshåndtering og energispareindsatsen. Det skal understøttes af fri og lige adgang for udbydere, forbrugermobilitet og den fornødne sikring af forbrugerskilt, *jf. boks 3*.

⁴ Copenhagen Economics for Produktivitetskommissionen: *Productivity gains in Danish network industries*, august 2013.

⁵ Prisudviklingen er opgjort af Energistyrelsen.

Boks 3**Effektiv konkurrence – til gavn for borgere og virksomheder****Konkurrenceudsættelse**

Opgaver, som ikke er naturlige monopoler, skal så vidt muligt konkurrenceudsættes, og der skal sikres vandtætte skotter mellem monopoler og konkurrenceudsatte områder.

Fri og lige adgang for alle udbydere

Det er en central forudsætning for effektiv konkurrence, at der så vidt muligt er fri og lige adgang for de konkurrenceudsatte dele af forsyningssektoren. Unødvendige adgangsbarrierer fjernes.

Det er centralt at tilstræbe lige vilkår for konkurrerende virksomheder og teknologier og dermed undgå konkurrenceforvridning, som kan opstå som følge af fx krydssubsidiering ift. monopolvirksomhed eller statsstøtte.

Beskyttelse af forbrugerhensyn

Forudsætningen for en effektiv konkurrence er også, at forbrugerne er mobile og reagerer på prissignaler. Det skal bl.a. ske gennem en høj grad af gennemsigtighed for forbrugerne.

På forsyningsområdet er det ikke altid tilfældet, hvilket blandt andet skyldes en efterspørgsel, der er relativt konstant uanset prisen, samt lave og uigennemsigtige gevinster ved at skifte selskab som følge af, at afgifter og faste tariffer udgør en stor del af prisen.

Derfor kan det i nogle tilfælde være hensigtsmæssigt i en periode at supplere konkurrenceudsættelse med fx prisregulering, øget åbenhed om kontraktbetingelser og vilkår eller information om kundernes rettigheder og klagemuligheder samt øget tilsyn.

Princip 2 - Incitamentsbaseret økonomisk regulering af naturlige monopoler

Store dele af forsyningssektorerne er karakteriseret ved at være naturlige monopoler, hvor det ikke er hensigtsmæssigt at have flere udbydere af ydelsen. For disse dele af forsyningssektorerne skal reguleringen skabe det nødvendige effektiviseringspres, som markedet ikke kan levere.

Den økonomiske regulering skal derfor:

- Lægge et loft over tariffene gennem en indtægtsramme og stille krav om, at loftet sænkes løbende for at sikre, at forbrugerne på sigt betaler så lave priser som muligt.
- Give monopolselskaberne incitament til hele tiden at være så effektive som muligt på alle omkostninger, ved at de i en kortere periode kan beholde et overskud, hvis de er bedre end deres pålagte effektiviseringskrav.
- Sikre forbrugerne gevinsten på den lange bane, ved at selskabernes loft over indtægter løbende sænkes til de faktiske omkostninger.

Regeringen foreslår derfor, at der for alle sektorer arbejdes gradvist hen imod en incitamentsbaseret økonomisk regulering af monopolselskaberne, som i grove træk ligner den regulering, der har fungeret godt i eldistributionssektoren siden 2004 og som også er i tråd med Elreguleringsudvalgets anbefalinger.

Distributionssektoren har gennemgået en konsolidering fra ca. 200 selskaber i 1999 til ca. 60 selskaber i dag, og i årene fra 2008 til 2014 er der i alt givet varige effektiviseringskrav på ca. 640 mio. kr. og midlertidige effektiviseringskrav på ca. 32 mio. kr. Samtidig er forsyningsikkerheden meget høj sammenlignet med andre lande.

Reguleringen er sammenfattet i *boks 4*.

Boks 4**Styrket økonomisk regulering - mere effektive selskaber**

Reguleringselementerne i en incitamentsbaseret økonomisk regulering kan variere fra sektor til sektor, men indebærer overordnet, at selskaberne bliver underlagt en flerårig indtægtsramme, der er fastsat på baggrund af selskabernes faktiske omkostninger, afskrivninger og en passende forrentning tillagt justeringer:

Indtægtsramme

- Indtægtsrammen lægger et loft over tarifopkrævningerne og fastsættes som udgangspunkt på baggrund af selskabernes faktiske omkostninger, afskrivninger og en passende forrentning, *jf nedenfor*.
- Indtægtsrammerne fastsættes for en flerårig periode med henblik på at give selskaberne et økonomisk incitament til at foretage ekstraordinære effektiviseringer.

Forrentning

- Reguleringen skal tillade ejerne af forsyningssekskaberne at opnå et markedskonformt, systematisk risikojusteret afkast af investeret kapital (dette gælder både egen- og fremmedfinansiering) bl.a. med henblik på, at selskaberne kan gennemføre og finansiere de nødvendige investeringer.
- Reguleringen skal tillade, at ejerne af forsyningssekskaberne beholder gevinsterne, hvis de inden for en reguleringsperiode gennemfører ekstraordinære effektiviseringer udover de pålagte effektiviseringskrav. Ved overgangen til en ny reguleringsperiode tilpasses indtægtsrammen til de faktiske omkostninger, hvorefter gevinsten tilfalder forbrugerne.

Justeringer af indtægtsrammen

- Indtægtsrammen reduceres med generelle effektiviseringskrav og individuelle effektiviseringskrav fastsat på baggrund af regulatoriske benchmark med systematiske sammenligninger af forsyningssekskabers totalomkostninger.
- Indtægtsrammen kan justeres som følge af nødvendige nyinvesteringer med udgangspunkt i automatiske indikatorer eller efter myndighedsgodkendelse.
- Indtægtsrammen kan reduceres ved utilstrækkelig leveringskvalitet. Vurderingen af leveringskvalitet sker på baggrund af langsigtede og stabile mål for leveringskvaliteten.

Principperne indebærer, at alle omkostninger fremover som udgangspunkt indgår i benchmarkingen, er omfattet af en indtægtsramme (loft over tariffene), og er underlagt tilstrækkeligt objektive og robuste godkendelsesprocedurer.

Principperne indebærer desuden, at selskaberne i en kortere periode kan få del i gevinsterne ved ekstraordinære effektiviseringer. Dermed har selskaberne et incitament til at have en effektiv drift og foretage så effektive investeringer som muligt.

Endelig betyder principperne, at forbrugerne i sidste ende får gevinsterne i form af lavere priser. Det sker ved overgangen til en ny reguleringsperiode, hvor omkostningsrammen tilpasses de faktiske omkostninger.

Der lægges med principperne op til, at selskaberne får en forrentningsramme svarende til et systematisk risikojusteret afkast på kapitalen, som selskaberne kan opkræve hos forbrugerne.

En markedsbaseret forrentningsramme afspejler, at kapital er forbundet med omkostninger, uanset om kapitalen opkræves hos forbrugerne, ejerne eller lånes/garanteres hos kommunerne eller bankerne. Det skal derfor understøtte sunde investeringsbeslutninger og en høj forsyningsikkerhed i forsyningssektoren inden for de fastsatte indtægtsrammer.

Når reguleringen udvikles fra en regulering, hvor alle omkostninger kan opkræves fra forbrugerne (hvile-i-sig-selv) til forskellige former for incitamentsbaseret regulering, stiger styrken i de økonomiske incitamenter.

Der kan endvidere ses på, om aftalebaseret regulering på sigt kan være en hensigtsmæssig reguleringsform, der under nærmere forudsætninger kan tages i brug, *jf. boks 5*.

Boks 5

Aftalebaseret regulering

Aftalebaseret økonomisk regulering går grundlæggende ud på, at selskaberne og den regulerende myndighed forhandler en forretningsplan for typisk én reguleringsperiode ad gangen. Der skal eksistere en tilbagefaldsløsning i fald regulator og selskab ikke kan blive enige om en forhandlet forretningsplan.

Aftalebaseret regulering kan være mere fleksibel, både for selskaberne og for regulator. Der kan sikres bedre mulighed for at finde en løsning, der passer til det enkelte selskab, og dermed bedre mulighed for at indhente alle effektiviseringsgevinster, samtidig med at de rette investeringer foretages.

Tilstrækkelige kompetencer hos både regulator og selskabet er en forudsætning for aftalebaseret regulering. Derudover skal aftalebaseret regulering også afgrænses til de største selskaber i en sektor eller til sektorer med relativt få selskaber for at undgå store administrative omkostninger i tilsynet.

Princip 3 - God selskabsledelse

Forsyningsselskaberne forvalter store samfundsmæssige aktiver og har ansvaret for opgaver, der i høj grad kræver god selskabsledelse og stærke kompetencer blandt de mange tusinde bestyrelsesmedlemmer i forsyningssektoren⁶. Dette gælder optimering af drift og vedligehold, investeringsbeslutninger og finansiering mv.

Det er centralt, at bestyrelserne i forsyningssektoren agerer uafhængigt af ejerne, og at ejerne er i aktiv dialog med bestyrelsen om mål, forventninger, resultater mv.

Regeringen vil arbejde for at understøtte en organisatorisk og økonomisk adskillelse af politik og drift af forsyningsselskaber. Samtidig vil regeringen understøtte, at forsyningsselskaberne i højere grad drives og ledes ud fra de relevante retningslinjer vedrørende god selskabsledelse, som gælder private virksomheder og statslige selskaber, fx i selskabsloven og Komitéen for god selskabsledelse, *jf. boks 6*.

Boks 6

Retningslinjer for god selskabsledelse

Adskillelse af myndighed, politik og drift

For at sikre gennemsigtighed for forbrugerne i forsyningssektoren er det centralt, at der sker en adskillelse af myndighedsudøvelsen, det politiske niveau og driften af selskabet. Dette skal sikre armslængde og uafhængighed.

Det skal bl.a. understøttes gennem selskabsgørelse, således at selskaberne overgår til begrænset hæftelse og underlægges reglerne i selskabsloven.

Kodeks for god selskabsledelse

God selskabsledelse kan bidrage til at sikre effektivt drevne forsyningsselskaber og dermed lave priser til borgere og virksomheder. Et vigtigt element i god selskabsledelse er, at bestyrelsen handler uafhængigt af særinteresser og ud fra, hvad der tjener selskabet bedst.

God selskabsledelse i forsyningssektoren kan understøttes ved, at forsyningsselskaberne forholder sig til et kodeks for god selskabsledelse, på samme vis som børsnoterede selskaber og statslige selskaber er forpligtet til.

Aktivt ejerskab

Et vigtigt element i ejerskabsudøvelsen er, at ejerne agerer som aktive ejere og i dialog med bestyrelserne opstiller klare mål og forventninger til selskaberne og deres resultater.

En incitamentsbaseret økonomisk regulering vil i sig selv tilskynde til en god selskabsledelse, så selskabet kan udnytte og realisere sit effektiviseringspotentiale og gevinster til ejerne, som på sigt tilfalder forbrugerne.

⁶ AxcelFuture: *Forsyningssektorens erhvervspotentiale*, februar 2015.

Derudover skal reguleringen ikke favorisere eller diskriminere nogle ejerskaber frem for andre. Ejerne skal være underlagt de samme vilkår og agere efter de samme retningslinjer. Det gælder den økonomiske regulering, reguleringen af køberetter, reguleringen af forsyningsikkerhed, tilsyn og krav til ejerskabsvaretagelse.

Hensynet til forsyningsikkerhed og forbrugerbeskyttelse kan og skal håndteres af reguleringen. Det er derfor ikke afgørende, hvem der ejer forsyningsvirksomhederne. Det afgørende er derimod, at selskaberne på forsyningsområdet ejes og drives af de ejere, som skaber størst værdi for forbrugerne.

Det sikrer en effektiv forsyningssektor til gavn for borgere og virksomheder.

Princip 4 - Robust regulering af forsyningsikkerhed, miljøbeskyttelse og sundhed

Ligesom regeringen vil stille krav om effektiviseringer, vil regeringen også stille krav til kvaliteten. Effektiv drift og høj kvalitet skal gå hånd-i-hånd. Forsyningsikkerheden er således høj i dag – også i de sektorer, som fx el og gas, der er underlagt incitamentsbaseret regulering.

Forsyningsikkerheden skal også fremover være i højsædet på alle områder, hvilket sikres ved en robust sektorregulering. Sektorreguleringen skal sikre en målrettet regulering, der fastsætter hensigtsmæssige mål og krav til forsyningsikkerhed, miljø og sundhed, hensigtsmæssige sanktionsmuligheder, rollefordeling og tilsyn samt regler for håndtering af konkurrencer.

Det skal ligeledes sikres, at forsyningsikkerheden fastholdes i forbindelse med ejerskifter i sektoren. Der skal bl.a. være sikkerhed for, at der ikke overdrages kontrol med kritisk infrastruktur til ejere, som fra et sikkerhedspolitisk synspunkt vurderes uegnede. Nye ejere skal desuden have den tekniske indsigt og finansielle formåen til at fastholde forsyningsikkerheden.

Den økonomiske regulering skal således suppleres af en robust sektorregulering og et stærkt tilsyn, som skal være på plads inden overgangen til en mere incitamentsbaseret regulering, og som gennemføres under hensyntagen til selskabernes administrative byrder, *jf. boks 7*.

Boks 7**Robust regulering af forsyningsikkerhed, miljø og sundhed**

Eftersom den nuværende regulering allerede åbner for forskellige ejerskaber, skal hensynet til forsyningsikkerheden primært varetages gennem krav i sektorreguleringen og ikke gennem ejerskabet. Det forudsætter en robust regulering.

Mål og krav til forsyningsikkerhed fastsættes i reguleringen

Der skal i relevant omfang opstilles klare og langsigtede mål og krav til forsyningsikkerhed i reguleringen, bl.a på baggrund af samfundsøkonomiske analyser.

Hensigtsmæssige sanktionsmuligheder

Myndighederne skal sikres tilstrækkelig mulighed for at gribe ind over for selskaber, der ikke lever op til målene for forsyningsikkerhed. Det gælder både tilstrækkelige sanktionsmuligheder i sektorreguleringen samt mulighed for at reducere i selskabernes indtægtsrammer eller pålægge bøder, hvis selskaberne ikke lever op til de fastsatte mål for forsyningsikkerhed.

Rollefordeling og tilsyn

Der skal være en klar og entydig opgavefordeling mellem myndighederne inden for og på tværs af forsyningsområder. Myndighederne skal have tilstrækkelig indsigt i og adgang til relevante data for at kunne føre tilsyn med, om ejerne lever op til gældende krav og mål for forsyningsikkerhed. Samtidig skal myndighederne i tilstrækkelig grad anvende mulighederne for tilsyn og påbud over for selskaberne for at sikre, at ejerne lever op til gældende krav. Tilsynet skal føres under hensyntagen til selskabernes administrative byrder.

Myndighedsgodkendelse ved ejerskifte

Myndighederne skal i nødvendigt omfang godkende nye ejere forud for køb af infrastruktur i forsyningssektoren. Nye ejere skal kunne dokumentere den fornødne tekniske indsigt til at drive selskabet samt have en finansiell stilling, der muliggør løbende investeringer i selskabet. Der skal desuden være sikkerhed for, at der i forbindelse med ejerskifter i sektoren ikke overdrages kontrol med kritisk infrastruktur til ejere, som ud fra et sikkerhedspolitisk synspunkt vurderes uegnede.

Håndtering af konkurser

Reguleringen skal kunne sikre forsyningsikkerheden i tilfælde af konkurser.

En incitamentsbaseret økonomisk regulering indeholder i sig selv hensigtsmæssige incitamenter til, at selskaberne investerer tilstrækkeligt i nettet og til en fortsat høj forsyningsikkerhed:

- Lav leveringskvalitet skal i modsætning til i dag sanktioneres økonomisk fx i form af en lavere indtægtsramme.
- Et systematisk lavere investeringsniveau skal resultere i en reduktion af selskabernes indtægtsramme, da omkostningsrammen skal fastsættes ud fra de faktiske omkostninger.
- Underinvesteringer vil samtidig betyde, at selskabernes værdier i nettet reduceres tilsvarende.

- En markedsbaseret forrentning af investeringerne (WACC), som indebærer, at der kan gennemføres og finansieres nødvendige nye investeringer, som kan fastholde en høj forsyningsikkerhed.

Der er således ikke en modsætning mellem den anbefalede incitamentsbaserede økonomiske regulering og forsyningsikkerhed, miljøbeskyttelse og sundhed, hvilket også har været erfaringerne fra eldistributionssektoren siden 2004. En incitamentsbaseret økonomisk regulering kombineret med den øvrige regulering vil derfor tilskynde selskaberne til at investere tilstrækkeligt i forsyningsikkerhed mv.

Princip 5 - Et effektivt og transparent tilsyn

En effektiv forsyningssektor er afhængig af et effektivt og uafhængigt tilsyn, der løbende udvikler reguleringen i overensstemmelse med de rammer og mål, der fastsættes politisk, og som reducerer de administrative byrder for selskaberne mest muligt uden at gå på kompromis med målsætningen om lave priser for forbrugerne.

Det danske tilsyn med forsyningssektorerne afspejler imidlertid ikke bedste praksis i Europa, idet tilsynet i Danmark har mindre fokus på at udvikle reguleringen og analysere effekterne af reguleringen. Regeringen foreslår derfor, at det statslige tilsyn fremover skal leve op til en række overordnede principper, *jf. boks 8*.

Boks 8

Principper for et effektivt statsligt tilsyn med forsyningssektorerne

Udformning af den tekniske del af reguleringen og målrettet tilsyn med forsyningssektoren

Tilsynet skal være ansvarlig for at udmønte lovgivningen og bidrage til at udforme den tekniske del af reguleringen. Tilsynet skal desuden målrettet analysere konsekvenserne af reguleringen og evaluere, om de politiske målsætninger efterleves, og om reguleringen er hensigtsmæssigt indrettet.

Faglig styrke

Det statslige tilsyn med forsyningssektorerne skal have den faglige styrke, der er nødvendig for, at tilsynet kan administrere og udvikle reguleringen på en måde, så de politiske målsætninger efterleves bedst muligt.

Uafhængighed og klar opgavefordeling mellem myndigheder

Tilsynet skal som i dag være uafhængig, og der skal være en klar og entydig opgavefordeling mellem myndighederne inden for og på tværs af forsyningsområder.

Læring og feedback fra tilsynet inddrages i ny regulering

Det skal sikres, at der er løbende læring og feedback fra tilsynet, således at tilsynets erfaringer med administrationen af reguleringen inddrages i den løbende udvikling af reguleringen på området.

Risikobaseret tilsyn

Et effektivt tilsyn målretter sin indsats der, hvor der kan opnås den største samfundsmæssige gevinst ved at føre tilsyn, og hvor der er behov for at afklare reel usikkerhed i reguleringen.

Fuld adgang til information

Et effektivt tilsyn har adgang til den information fra virksomhederne, der er nødvendig for at kunne følge med i selskabernes performance og for at udvikle og justere reguleringen i overensstemmelse med de politiske målsætninger og hensigter. Dette forudsætter sammenhængende og sammenlignelige data.

Tilstrækkelige ressourcer og kompetencer og kortere sagsbehandlingstider

Et effektivt tilsyn har tilstrækkelige ressourcer og kompetencer til at kunne efterse, at hensigten med reguleringen efterleves af alle virksomheder og sagsbehandlingstiden er kortere.

Effektive sanktionsmuligheder

Et effektivt tilsyn har tilstrækkelige sanktionsmuligheder til, at de kan sikre, at selskaberne overholder reglerne på området.

5. Tiltag på forsyningsområdet

Med forsyningsstrategien sætter regeringen en ambitiøs langsigtet dagsorden om en effektiv og velfungerende forsyning i Danmark.

Det er centralt for regeringen, at forsyningssektoren bevæger sig hen imod en øget grad af konkurrence på de dele af sektoren, der kan konkurrenceudsættes. Derudover indføres en incitamentsbaseret økonomisk regulering af de naturlige monopoler, som skal gå hånd-i-hånd med god selskabsledelse, krav til forsyningsikkerhed og et effektivt tilsyn, *jf. regeringens fem principper for regulering af forsyningssektoren*.

Udviklingen bør ske som en proces, hvor sektoren bevæger sig gradvist mod målet om en effektiv og velfungerende forsyning.

Regeringen foreslår i denne strategi en lang række tiltag, herunder både tværgående og sektorspecifikke tiltag, som et første skridt på vejen.

Ny økonomisk regulering af eldistributionssektoren

Elspektoren er på mange måder et eksempel på, at en konkurrenceudsættelse og indførelse af incitamentsbaseret økonomisk regulering kan medføre en hensigtsmæssig strukturudvikling. Forsyningsikkerheden er samtidig fastholdt på et højt niveau. EI-reguleringsudvalget har dog påpeget en række udfordringer i den økonomiske regulering, som kan udgøre barrierer for yderligere effektiviseringer:

- Manglende sammenhæng mellem omkostninger og indtægter.
- Manglende tilskyndelse til at foretage effektiviseringer.
- Skæve investeringssignaler.

Det er regeringens mål at indhente et effektiviseringspotentiale på 0,6 mia. kr. i 2025 i eldistributionssektoren. Dette skal endvidere ses i lyset af, at EI-reguleringsudvalget har peget på et samlet effektiviseringspotentiale på op imod 1,0 mia. kr. i 2025.

Regeringen foreslår derfor en forbedret økonomisk regulering af netvirksomhederne, som skal understøtte, at sektoren bliver endnu mere effektiv og velkonsolideret, *jf. boks 9*.

Boks 9**Ny regulering af eldistributionsvirksomhederne****Ny økonomisk regulering**

Som opfølgning på Elreguleringsudvalgets anbefalinger om en ny økonomisk regulering af eldistributionssektoren foreslår regeringen følgende:

Indtægtsrammerne fastsættes, så netvirksomhederne har incitament til at indhente gevinsterne ved effektivisering til gavn for forbrugerne:

- Indtægtsrammerne skal bestå af en omkostningsramme, som er baseret på netvirksomhedernes reelle omkostninger og en markedsbaseret forrentningsramme. Der stilles effektiviseringskrav og sanktioneres hårdere i tilfælde af gentagne brud på leveringskvaliteten (afbrud i distributionsnettet).

Flerårige reguleringsperioder skal ligeledes understøtte incitament til effektivisering, give forudsigelighed og fleksibilitet:

- Indtægtsrammerne fastsættes for flerårige reguleringsperioder. Perioderne skal skabe stabilitet i reguleringen og sikkerhed for, at indhentning af ekstraordinære effektiviseringer har økonomisk værdi for både virksomhed og forbrugere.

Individuelle og generelle effektiviseringskrav skal sikre indhentelse af effektiviseringspotentialet og delingen med forbrugerne:

- Netvirksomhederne vil årligt blive pålagt individuelle og generelle effektiviseringskrav. Begge typer af effektiviseringskrav fastsættes som en reduktion af netvirksomhedernes indtægtsramme.
- Individuelle effektiviseringskrav fastsættes som følge af en benchmarking af netvirksomhedernes samlede omkostninger. En ny benchmarkingmodel til dette formål er under udvikling. Generelle effektiviseringskrav fastsættes svarende til produktivitetsudviklingen i relevante sektorer.

Styrkelse af konkurrencen på elhandelsmarkedet

Skærpelse af kravet til netvirksomhedernes særskilte identitet, så forbrugerne bedre kan kende forskel på netvirksomheder og fx elhandelsvirksomheder, vurderes at kunne styrke konkurrencen på elhandelsmarkedet.

Analyse af mulighederne for mere omkostningsægte tarifiering

Regeringen vil gennemføre en analyse af elvirksomhedernes tarifiering og betaling for transport af el. Herunder analyseres fordele og ulemper fra at gå fra overvejende forbrugsafhængig betaling til en betaling, der i højere grad er knyttet til kapaciteten på tilslutningen. I den forbindelse vil fordelingsmæssige konsekvenser ved en eventuel omlægning indgå. Der er igangsat flere pilotprojekter både i Danmark og i udlandet omhandlende effekttarifiering, som forventes at kunne bidrage med erfaringer.

I tillæg til ovenstående skal sektorens indtægtsrammer justeres i forhold til de opgaver, som ikke længere varetages af netvirksomhederne som følge af indførslen af engrosmodellen.

Ny økonomisk regulering af Energinet.dk og bedre investeringer

Energinet.dk's opgaveportefølje er vokset over årene og omfatter i dag en række opgaver, der ikke ligger inden for Energinet.dk's kerneopgaver som TSO-virksomhed (Transmissions- og Systemoperatør). Derudover er Energinet.dk's investeringer vokset betydeligt over årene. Selskabet er desuden underlagt en regulering, som giver begrænsede incitamentter til effektiviseringer. Energinet.dk's aktiviteter og investeringer har dermed et større omfang i dag, end da den nuværende regulering blev indført.

Der er på den baggrund gennemført to analyser, som peger på et behov for at fokusere Energinet.dk's opgaveportefølje, harmonisere de lovgivningsmæssige rammer, så de svarer til andre europæiske lande, samt styrke godkendelsesprocedurerne for Energinet.dk's betydelige investeringer.

Regeringen foreslår derfor en regulering, som svarer til reguleringen af eldistributionssektoren, og en slanket opgaveportefølje, som understøtter effektiv drift og investeringer samt fokus på kerneopgaven, *jf. boks 10*.

Boks 10**Ny økonomisk regulering af Energinet.dk og bedre investeringer****Energinet.dk's fokus på TSO-opgaven skal samles**

Energinet.dk's opgaveportefølje fokuseres ved at flytte en række myndighedsopgaver til Energistyrelsen. De myndighedsopgaver, der flyttes, er fx opkrævning og udbetaling af støtte til vedvarende energi samt administration af forsknings- og udviklingsmidler. Ved at flytte disse opgaver kan Energinet.dk styrke fokus på de samfundsmæssige kerneopgaver.

Ny økonomisk regulering af Energinet.dk

Regeringens forslag til ny incitamentsbaseret økonomisk regulering af Energinet.dk består af 10 hovedelementer:

1. Fastsættelse af en indtægtsramme bestående af en omkostningsramme og en forrentning med en flerårig reguleringsperiode. Flaskehalsindtægter opgøres særskilt og indgår i indtægtsrammen.
2. Omkostningsrammen fastsættes på baggrund af reelle historiske udgifter (TOTEX), ekskl. systemydelsesindkøb, og reduceres med et effektiviseringskrav, som afspejler effektiviseringsudviklingen i virksomheder af samme økonomiske størrelse og potentialet i Energinet.dk.
3. Omkostningsrammen reguleres som følge af ændret aktivitetsniveau.
4. Der fastsættes en markedsbaseret forrentning (WACC) for nye investeringer, som kan indregnes i indtægtsrammen.
5. Der fastsættes krav til leveringskvalitet, som understøttes gennem reduktion af indtægtsrammen, hvis selskabet ikke lever op til kravene.
6. Indførelse af udbyttekrav svarende til en markedsbaseret forrentning (WACC) af investeringer og tilbagebetaling af udbytte til forbrugerne over tariffene.
7. Fortsat princip om samfundsøkonomiske investeringer.
8. Investeringsbeslutninger skal træffes på baggrund af markedsrisikoen ved de pågældende investeringer. Der igangsættes desuden en analyse af ny lånestruktur, garantiprovision og opbygning af egenkapital.
9. Samfundsøkonomisk hensigtsmæssige investeringer skal fortsat myndighedsgodkendes mhp. tillæg til indtægtsrammen, som skal tage højde for forventet indtjening fra flaskehalsindtægter.
10. Indførelse af flerårig samfundsøkonomisk investeringsplan på baggrund af langsigtede udviklingsplaner. Planen udgør den økonomiske ramme om Energinet.dk's investeringer.

Udarbejdelse af ny økonomisk regulering af Energinet.dk vil således tage udgangspunkt i forslag til ny økonomisk regulering af elnetvirksomhederne. Idet Energinet.dk adskiller sig på en række punkter, vil der være behov for at foretage nærmere analyser mht. indikatorer, leveringskvalitet, WACC og effektiviseringskrav.

Ny planlægnings- og investeringsgodkendelsesproces i Energinet.dk:

Regeringen foreslår otte tiltag, som skal styrke transparens i Energinet.dk's net- og systemudvikling samt styrke godkendelsesprocessen for investeringer, så det sikres, at investeringerne stemmer overens med og er båret af den politisk ønskede udvikling af sektoren.

1. Indførelse af formel myndigheds- og ministergodkendelse af langsigtede udviklingsplaner, som ikke godkendes i dag. Godkendelsen sker ud fra samfundsøkonomiske kriterier således, at der sikres en politisk prioritering af de potentielle investeringer. Udviklingsplanerne ligger til grund for fastsættelse af en investeringsramme for nødvendige samfundsøkonomiske nyinvesteringer i nye forbindelser og udlandsforbindelser.

2. Indførelse af myndighedsfastlæggelse af grundantagelser og beregningsforudsætninger mht. blandt andet pris- og teknologiudvikling (gennem tværgående analyse), der skal anvendes i Energinet.dk's samfundsmæssige analyser (net- og systemudviklingsplaner samt investeringsager). Energistyrelsen bliver ansvarlig myndighed.
3. Ekstern inddragelse gennem høringer i planlægningsfasen i forbindelse med langsigtede udviklingsplaner.
4. Langsigtede udviklingsplaner udgør reguleringsgrundlaget og mandatet for Energinet.dk til at arbejde videre med projekterne inden for bestemte forudsætninger.
5. Godkendte langsigtede planer anvendes til indrapportering til EU/regionalt samarbejde.
6. Indførelse af administrative godkendelser af konkrete investeringer på baggrund af de ministergodkendte langsigtede udviklingsplaner.
7. Krav om ekstern teknisk og økonomisk vurdering af konkrete anlægsinvesteringer.
8. Indførelse af afrapporteringskrav af realiserede omkostninger til indkøb af systemydelse.

Tilpasning af kabelhandlingsplanen

Regeringen har i *Et stærkere Danmark – Vækst 2016* fremlagt udspil om, at kabelhandlingsplanen fra 2008 og principperne for den fremtidige netudbygning af eltransmissionsnettet tilpasses, så der fokuseres på byområder og den allermest følsomme natur. Den fokuserede kabellægning indebærer, at det samlede antal tracé-km luftledninger nedbringes med ca. 400 km i forhold til i dag. Det kan sammenholdes med, at 2008-princippet indebærer en reduktion på ca. 1.700 tracé-km luftledninger i forhold til i dag. Tilpasningen vil betyde en besparelse på ca. 8 mia. kr. for forbrugerne frem mod 2040 år og har ikke negativ betydning for forsyningsikkerheden eller den grønne omstilling.

Regeringen vil, som led i udviklingen af en ny økonomisk regulering, fokusering af opgaveportefølje og nye procedurer for investeringsgodkendelser, fastlægge et nyt effektiviseringsmål for Energinet.dk.

Konsolidering og ny regulering af gassektoren

Indførelse af indtægtsrammereguleringen i 2005 af de monopolregulerede distributionselskaber har allerede ført til en række effektiviseringer i sektoren. Gassektoren står imidlertid over for en omstillingsproces, i og med at gasforbruget er faldende, og der dermed bliver færre forbrugere til at betale for distributionen af gas.

Der blev på den baggrund udarbejdet en analyse af gassektoren⁷, som peger på, at sektoren er udfordret på en række områder. Den nuværende økonomiske regulering betyder, at netselskaberne ikke har tilstrækkelig incitament til effektiv drift. Derudover er gas-detailmarkedet præget af lav konkurrence, både som følge af lav forbrugermobilitet, og fordi koncernforbundne selskaber i dag har en konkurrencemæssig fordel i forhold til "rene" handelsselskaber.

En stor del af udfordringerne bunder i den nuværende organisering af sektoren, hvor der i dag er tre distributionselskaber. En konsolidering vil langt hen af vejen kunne skabe grundlag for en mere effektiv sektor til gavn for borgere og virksomheder.

Det er regeringens mål, at et effektiviseringspotentiale på 0,1 mia. kr. i 2025 skal realiseres til gavn for husholdninger og virksomheder.

Regeringen foreslår på baggrund af anbefalingerne i analysen *En effektiv gassektor*, at der i første omgang arbejdes for at konsolidere gassektoren, hvorefter der skal tages stilling til en styrkelse af konkurrencen og reguleringen af sektoren, *jf. boks 11*.

⁷ Arbejdsgruppen for analyse af gassektoren: *En effektiv gassektor*, 2016.

Boks 11
Initiativer i gassektoren**En effektiv og konsolideret gassektor**

Gassektoren er allerede relativt konsolideret, men der er imidlertid et potentiale for at konsolidere sektoren yderligere. Gennem dialog med sektoren vil regeringen forsøge at opnå tilslutning til en samling af den danske naturgasdistribution. Regeringen foreslår på den baggrund at gennemføre to tiltag:

Differentierede tariffer

For at sikre en smidig konsolidering af naturgasdistributionen, vil regeringen arbejde for, at der i en overgangsperiode kan opereres med differentierede tariffer mellem de geografiske distributionsområder, hvori de nuværende tre selskaber driver gasdistribution.

Modregning

Kommunerne bliver i dag blive modregnet med 100 pct. i deres bloktilskud, såfremt de afhænder deres gasdistributionselskaber til staten. Regeringen foreslår at give kommunerne incitament til konsolidering gennem en lempelse og harmonisering af modregningsreglerne for gas, så de svarer til regeringens forslag til justerede modregningsregler for de øvrige forsyningssektorer, *jf. boks 23*.

Øget konkurrence på detailmarkedet

Regeringen foreslår at skærpe konkurrencen på detailmarkedet, samtidig med at det fremtidige detailmarked skal være enkelt at administrere og gennemskueligt for forbrugerne. Resultatet af dialogen med sektoren om konsolidering vil dog få afgørende betydning for, hvilke konkrete initiativer, der vil være hensigtsmæssigt at gennemføre.

Forsyningspligt og samfakturering (gasengrosmodel)

Forbrugere, der ikke selv vælger gashandelselskab, får i dag leveret gas fra et forsyningspligtigt selskab til en fast pris. Dette, kombineret med bl.a. manglende samfakturering (dvs. at forbrugerne får to regninger), vurderes at hæmme konkurrencen på detailmarkedet til skade for forbrugerne. Regeringen foreslår derfor uanset udfaldet af drøftelserne om en konsolidering at se på mulighederne for at afskaffe forsyningspligten samt indføre en engrosmodel, så forbrugerne kun vil modtage én regning.

Rebranding af distributionsselskaberne

Selskaber, som både distribuerer og sælger gas, kan i dag anvende et enslydende navn og logo, hvormed de har en brandingfordel i forhold til rene handelselskaber. Samtidig står det dermed ikke klart for forbrugerne, at distribution og handel med gas er to forskellige ydelser, som de køber og betaler for. Såfremt der ikke opnås opbakning til en konsolidering, foreslår regeringen, at distributionsselskaberne skal anvende navn og logo, der adskiller sig fra det, som anvendes af handelselskabet.

Den økonomiske regulering skal understøtte fokus på effektiv drift

Regeringen foreslår at gennemføre ændringer af den nuværende økonomiske regulering, så den fremadrettet indeholder forbedrede økonomiske incitamenter til effektivisering og nødvendige investeringer. Det skal sikre, at forbrugernes gasregning bliver den billigst mulige. Også her er resultatet af dialogen med sektoren dog afgørende for, i hvilken grad det vil være hensigtsmæssigt at gennemføre større eller mindre ændringer af den nuværende regulering.

Loft over alle investeringer

Regeringen foreslår, at både opgørelsen af omkostningsrammen og effektiviseringskravet udvides til at omfatte alle driftsomkostninger samt afskrivninger på anlægs- og netaktiver. Hermed sikres, at selskaberne har fokus på samtlige omkostninger og ikke blot en delmængde, hvilket vil have positiv afsmittende effekt på forbrugernes regning. Selskabernes fokus på omkostningerne vil yderligere blive skærpet ved, at de får mulighed for at beholde ekstraordinære effektiviseringsgevinster i en fem-årig periode. Disse effektiviseringsgevinster skal på sigt komme forbrugerne til gode.

Markedsbaserede investeringer

Distributionsselskaberne skal have incitament til at foretage de rigtige investeringer, sådan at der hverken over- eller underinvesteres. Regeringen foreslår at skabe det rette grundlag herfor ved at se nærmere på forrentningen af selskabernes fremadrettede investeringer.

Regeringens mål for gassektoren i 2025 er fortsat at styrke sektorens positive udvikling ved at fjerne de sidste barrierer for konkurrence, mens en forbedret regulering af distributionselskaberne skal medvirke til, at sektoren bliver endnu mere effektiv til gavn for husholdninger og virksomheder.

Bedre incitamenter for investeringer i fjernvarmesektoren

I dag er der ikke noget loft over de varmepriser, som fjernvarmesektoren opkræver hos forbrugerne, og der stilles ikke effektiviseringskrav til fjernvarmevirksomhederne.

Der blev derfor i 2015 udarbejdet en analyse af fjernvarmesektoren – *Ib Larsen-rapporten* – som pegede på et betydeligt effektiviseringspotentiale og et behov for en forbedret økonomisk regulering for at understøtte en mere effektiv fjernvarmesektor. Det blev bl.a. foreslået, at der skulle indføres benchmarking af fjernvarmeselskaberne, at der skulle udarbejdes klare regler for selskabernes forrentning, og at fjernvarmeselskabernes generelle rammevilkår skulle efterses – herunder rammerne for investeringer i sektoren.

På baggrund af rapporten indgik regeringen, Socialdemokraterne, Det Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti og Det Konservative Folkeparti d. 7. april 2016 en aftale om effektivisering af fjernvarmesektoren for 0,5 mia. kr. i 2020 til gavn for husholdninger og virksomheder.

Med aftalen lægges et loft over de tariffer, som fjernvarmeværkerne kan opkræve hos forbrugere, og der stilles løbende krav om effektiviseringer, så loftet reduceres, og forbrugerne dermed får lave priser, *jf. boks 12*.

Boks 12

Aftale om en ny økonomisk regulering af fjernvarmesektoren af 7. april 2016

For at understøtte en mere effektiv fjernvarmesektor, blev der indgået en aftale, som indebærer, at:

- Fjernvarmeselskaberne skal standardisere opgørelsen af deres omkostninger, afskrivninger, forrentning, omkostningsfordeling og regnskabsår til brug for benchmarking.
- Der lægges et loft over virksomhedernes samlede omkostninger, og der udmeldes individuelle effektiviseringskrav for fjernvarmeselskaberne.
- De centrale kraftvarmeværker pålægges i stedet generelle effektiviseringskrav.
- Helt små værker, der leverer mindre end 50 TJ varme om året, undtages fra den regulatoriske benchmark.
- Der gennemføres en analyse af konkurrencesituationen på fjernvarmeområdet.
- Aftalens parter drøfter inden udgangen af 2018 behovet for nye initiativer, herunder hvordan sektoren gives yderligere incitamenter til effektivisering.

Fjernvarmevirksomhederne har i dag mulighed for at opkræve en rimelig forrentning af virksomhedens indskudskapital som et tillæg til varmeprisen. Som opfølgning på *Ib-Larsen-rapporten* og fjernvarmeaftalen af 7. april 2016 har Energistyrelsen gennemført en analyse af reglerne for forrentning.

Analysen viser, at de nuværende forrentningsregler indebærer, at virksomhedernes mulighed for forrentning ikke er entydigt koblet til deres investeringsniveau. Virksomhederne har altså ulige muligheder for forrentning, uafhængigt af hvor meget de investerer i sektoren. Det indebærer, at der kun er svage og ulige incitamenter for selskaberne til at investere effektivt, og reglerne øger risikoen for over- eller underinvestering i sektoren.

Fjernvarmevirksomhederne har i dag mulighed for at tjene et overskud, hvis de benytter visse VE-teknologier. Da denne mulighed imidlertid er begrænset til enkelte teknologier, skævvrider det incitamenterne for virksomhederne til at vælge de teknologier, hvor de kan opnå et overskud fremfor de teknologier, som er mest effektive.

Fjernvarmevirksomhederne kan i dag delvist finansiere nye anlægsinvesteringer ved at foretage henlæggelser over varmeprisen. Det betyder, at virksomhederne kan opkræve en forhøjet varmepris fra forbrugerne i en periode for at anvende dem til investeringer på et senere tidspunkt.

Reglerne indebærer, at forbrugerne i praksis yder rentefrie lån til fjernvarmevirksomhederne, selvom forbrugerne i de fleste tilfælde har større finansieringsomkostninger, end virksomhederne ville have haft, hvis de havde optaget lån på almindelige kommercielle vilkår. De favorable finansieringsvilkår kan desuden motivere til overinvestering i sektoren.

For at sikre, at selskaberne i fremtiden investerer effektivt og effektiviserer til gavn for husholdninger og virksomheder, foreslår regeringen at ændre reglerne for forrentning, overskud og henlæggelser i fjernvarmesektoren, hvorved reguleringen i højere grad kommer til at ligne den økonomiske regulering af elsektoren, *jf. boks 13*.

Boks 13**Effektive investeringer, incitament til effektivisering og hensigtsmæssig finansiering****Indførelse af indtægtsrammeregulering**

Der indføres indtægtsrammeregulering, og virksomhederne får mulighed for at optjene og udtage et overskud som følge af ekstraordinære effektiviseringer. Det skal give incitament for selskaberne til at effektivisere på hele omkostningsbasen, og det vil understøtte hensigtsmæssige investeringer i sektoren. På sigt skal det bidrage til lavere priser. Fjernvarmeselskaberne underlægges i fremtiden skattepligt efter de almindelige regler.

Nye regler for opgørelse af selskabernes forrentningsgrundlag

Der indføres en ny metode for opgørelse af fjernvarmevirksomhedernes forrentningsbase, så muligheden for forrentning i højere grad afspejler virksomhedernes investeringsniveau. Virksomheder, der foretager store investeringer i sektoren, skal have adgang til en større forrentning, end selskaber der foretager mindre investeringer.

Klarere rammer for forrentning

Den forrentning, selskaberne kan opnå, bestemmes ved, at der fastsættes en markedsbaseret forrentning (WACC) for nye investeringer, som kan indregnes i indtægtsrammen. Det skal give klarere rammer for virksomhedernes forrentning og mindske sagsbehandlingstiden for virksomhederne, så de har klare rammer for deres investeringer.

Afskaffelse af muligheden for at foretage henlæggelser

Virksomhedernes mulighed for at foretage henlæggelser til fremtidige investeringer over varmeprisen afskaffes i udgangspunktet. Det skal sikre, at forbrugerne ikke betaler en merpris ved at yde billige lån til fjernvarmeselskaberne, og at selskaberne ikke agerer kapitalforvaltere for forbrugerne. Det overvejes, om muligheden for at foretage henlæggelser skal fastholdes i enkelte tilfælde for værker under afvikling.

Klarere regler for fordeling af omkostninger ved samproduktion

Der udarbejdes klarere regler for kraftvarmeværkernes fordeling af deres omkostninger på hhv. el og varme for at styrke konkurrencen.

Grundlag for hensigtsmæssige investeringer

Fjernvarme blev oprindeligt udrullet med central planlægning under hensyn til energieffektivitet og elforsyningsikkerhed. I dag er reguleringen grundlæggende den samme som i 1990. Det betyder, at reguleringen stadig indeholder krav og bindinger på produktionsform og brændsler samt mulighed for tilslutningspligt, som ikke er tidssvarende.

Fjernvarmevirksomhederne hindres dermed i at agere på markedsvilkår, og forbrugerne kan ikke frivilligt vælge eller fravælge fjernvarme. Det illustreres ved, at 42 pct. af fjernvarmeværkerne, svarende til 33 pct. af varmeforbruget, ikke er konkurrencedygtige med individuel opvarmning med naturgas⁸. Endvidere understøtter den nuværende afgiftsstruktur ikke en hensigtsmæssig samfundsøkonomisk udvikling af sektoren.

⁸ Dansk Fjernvarme: *Fjernvarmeprisen 2015, 2016*

Udfordringerne i fjernvarmesektoren bliver større, når grundbeløbet bliver udfaset, selvom der allerede er gjort meget for at imødegå udfordringerne ved fjernelse af forsyningssikkerhedsafgiften, forslag om omlægning af PSO-afgiften og ved at sikre frit brændselsvalg for de mindste værker.

Regeringen ønsker at tage hånd om sektorens udfordringer ved at skabe bedre rammebetingelser for de mindste værker. Der er derfor gennemført en analyse af rammerne for investeringsbeslutninger i fjernvarmesektoren.

På den baggrund foreslår regeringen at afskaffe kraftvarmekravet og brændselsbindingen for de små værker udenfor kvotesektoren, hvilket for mange værker vil være en væsentlig imødegåelse af bortfaldet af grundbeløbet.

Der vil dog stadig være forbrugere, som er pålagt tilslutningspligt på mindre værker, som på trods af ovenstående tiltag, vil kunne opleve en markant prisstigning med grundbeløbets bortfald fra 2019. Regeringen vil derfor analysere dette nærmere.

For de større værker inden for kvotesektoren vil regeringen desuden se nærmere på konsekvensen af grundbeløbets bortfald og mulige løsninger.

Regeringen foreslår således en række tiltag, der skaber grundlag for en konkurrencedygtig fjernvarmesektor, hvor forbrugerne har frihed til at vælge den varmekilde, der er bedst og billigst, *jf. boks 14*⁹.

⁹ Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet: *Bedre rammer for investeringer i fjernvarmesektoren*, 2016.

Boks 14**Anbefalinger til bedre rammer for investeringer i fjernvarmesektoren****Klarere rammer for investeringer i sektoren og øget frihed for forbrugerne**

Reguleringen skal understøtte, at sektoren på sigt får mulighed for en markedsbaseret udvikling, hvor selskaberne kan gennemføre de investeringer, som er selskabsøkonomisk optimale samtidig med, at forbrugerne frit kan vælge den billigste opvarmningsform. Regeringen foreslår, at der iværksættes en række tiltag og analyser, som kan vise retningen mod en markedsbaseret udvikling.

Udfase kraftvarmekravet og brændselsbindingen

Kraftvarmekravet og brændselsbindingen til naturgas hæmmer den fri konkurrence og pålægger selskaberne en ekstra investeringsomkostning, som i sidste ende skal betales af husholdninger og virksomheder. Regeringen foreslår derfor, at kraftvarmekravet og brændselsbindingen til naturgas bliver afskaffet for de ikke-kvoteomfattede værker i sammenhæng med en opfølgning på afgifts- og tilskudsanalysen. Regeringen vil endvidere analysere bindingerne inden for kvotesektoren.

Udfase muligheden for at anvende tilslutningspligt

Kommunerne kan i dag pålægge forbrugerne at være tilsluttet samt forblive tilsluttet det kollektive forsyningsnet. Tilslutningspligten reducerer konkurrencen mellem fjernvarme og individuel opvarmning og medfører, at forbrugerne kan pålægges en omkostning til den kollektive forsyning, uanset om de aftager varme eller ej. Regeringen foreslår at ophæve muligheden for at pålægge tilslutningspligt for eksisterende byggeri, så forbrugerne frit kan vælge opvarmningsform.

Derudover vil regeringen undersøge nærmere, om tilslutningspligt for nybyggeri og byggeri med tilslutningspligt kan afskaffes særligt med henblik på at hjælpe de forbrugere, som kan komme i klemme ved grundbeløbets ophør.

Bedre grundlag for investeringsbeslutninger

Fjernvarmevirksomheder skal i dag udarbejde projektforslag for alle større investeringer, som efterfølgende skal godkendes af kommunen. Regeringen foreslår derfor, at den eksisterende vejledning og projektbekendtgørelsen på kort sigt opdateres, samtidig med at der indføres dokumentationspligt for beregningsforudsætninger. Tiltaget forventes at styrke kvaliteten af projektforslagene.

Fremtidig godkendelsesproces

Kommunerne skal i dag godkende alle større investeringer. Der vil blive foretaget et serviceeftersyn af den nuværende godkendelsesproces, herunder en lempelse af krav om myndighedsgodkendelse af investeringer. Derudover analyseres, om dele af godkendelsesprocessen bør ligge hos en anden myndighed end kommunen.

En række kommunale fjernvarmevirksomheder er i dag integreret i den kommunale forvaltning. Det kan føre til en sammenblanding af politik og drift, som resulterer i højere varmepriser for forbrugerne.

Regeringen vil derfor arbejde for en tydeligere økonomisk adskillelse af politik og drift af forsyningssselskaber, *jf. boks 15*.

Boks 15**Krav til selskabsgørelse**

Der skal stilles krav om selskabsgørelse af fjernvarmeselskaber og udskillelse fra den kommunale forvaltning. Reglerne indføres fra januar 2018. Det skal bidrage til, at princippet om organisatorisk og økonomisk armslængde, der følger af selskabsloven, nu realiseres for fjernvarmeselskaberne.

Regeringens mål for fjernvarmesektoren i 2025 er en mere effektiv, gennemsigtig og velkonsolideret sektor til gavn for borgere og virksomheder. Det skal sikres ved at gennemføre en mere incitamentsbaseret regulering og fokus på at øge konkurrencen for de dele af værdikæden, som ikke er naturlige monopoler. Det er regeringens mål at indhente et effektiviseringspotentiale på 2,3 mia. kr. i 2025 i fjernvarmesektoren.

Forbedret regulering af fjernkølingssektoren

Fjernkølingssektoren er en relativt ny sektor på det danske forsyningsmarked. Det første fjernkøleselskab blev etableret i 2009. På trods af den unge alder har fjernkølingssektoren gennemgået en betydelig udvikling både teknisk og regulatorisk. Fjernkøling adskiller sig fra de andre forsyningssektorer ved, at forsyning med fjernkøling kun vurderes at være relevant for erhvervs- og industrivirksomheder.

Fjernkøling produceres ofte i kombination med fjernvarme, idet der kan udnyttes en række synergier og stordriftsfordele ved at drifte fjernvarme og fjernkøling sammen. Da kommunale selskaber i dag står for størstedelen af den danske fjernvarmeleverance, spiller både kommunale og private selskaber en rolle i udrulningen af fjernkøling.

Der er gode forudsætninger for konkurrence på området og kombineret med, at det er et relativt ungt marked, vurderes det, at området i høj grad kan udvikles og udvides via investeringer fra private aktører. På den baggrund har Rambøll udarbejdet *Analyse af det danske kølepotentiale (2014)* for Energistyrelsen for bl.a. at kortlægge eksisterende barrierer for den videre udvikling af markedet for fjernkøling.

Med udgangspunkt i analysen er følgende hovedudfordringer for den videre udvikling af fjernkølingsmarkedet identificeret:

- Forundersøgelser til fjernkølingsprojekter kan kun finansieres via frie midler i fjernvarmeselskabet.
- Lokalitetsprincippet medfører, at projekter på tværs af kommuner ikke kan realiseres.
- Kommunale selskaber kan ikke altid tilbyde den mest optimale løsning, fordi det i den gældende lovgivning er et krav, at synergier med fjernvarme skal udnyttes.

På den baggrund vil regeringen arbejde for en forbedret regulering af fjernkølingssektoren, *jf. boks 16*.

Boks 16**Forbedret regulering af fjernkølingssektoren****Tillade finansiering af forundersøgelser over varmeprisen**

Regeringen foreslår, at både privat og offentligt ejede fjernvarmeforsyninger får tilladelse til at finansiere forundersøgelser i størrelsesordenen 150.000-350.000 kr. af fjernkølingsprojekter over varmepriserne for at mindske usikkerhederne om projekterne og minimere kundernes og investorenes risici.

Fjernkøling på tværs af kommunegrænser

Regeringen foreslår at tillade, at kommunale selskaber i nogle tilfælde kan drive fjernkølingsaktiviteter på tværs af kommunegrænser. I dag har kommunale selskaber ikke mulighed for at levere fjernkøling til kunder umiddelbart på den anden side af kommunegrænsen, selvom det kan understøtte lavere priser for forbrugerne.

Frit teknologivalg

Regeringen foreslår at sikre, at kommunale selskaber får tilladelse til at anvende alle teknologier ved produktion af fjernkøling – herunder også rene frikølingsanlæg, som er den mest energieffektive form for køling.

Analyse af projektkendelser

Procedurene for projektkendelse på fjernkølingsområdet analyseres nærmere med henblik på mulig afbureaukratisering. Analysen integreres i den tilsvarende analyse på fjernvarmeområdet.

Det er regeringens mål, at fjernkølingssektoren fortsat skal udbredes på markedsvilkår. Det er en målsætning, som allerede afspejles i reguleringen i dag. At fjernkølingssektoren udvikles på markedsvilkår indebærer også, at tilsynet med sektoren kan minimeres.

Styrkede incitamentter i drikkevands- og spildevandssektoren

Vandsektoren er langt hen ad vejen karakteriseret ved naturlige monopoler og er derfor i dag underlagt hvile-i-sig-selv-princippet, hvor selskaberne kan opkræve den pris, som svarer til de nødvendige omkostninger. De største selskaber i sektoren blev i 2009 udskilt som selskaber fra kommunerne og underlagt prisloftregulering og benchmarking.

Reguleringen fra 2009 har medført samlede effektiviseringskrav i vand- og spildevandssektoren på 1,1 mia. kr. fra 2011 til 2016 opgjort i faste priser. Uden vandsektorloven og benchmark-reguleringen ville disse krav ikke være blevet stillet, og prisen på vand og spildevand ville kunne have været ca. 1,1 mia. kr. højere end ellers. De faktisk afholdte omkostninger faldt desuden med 1,4 mia. kr. fra 2010 til 2014.

Som opfølgning på det brede politiske forlig om en ny og forbedret regulering af den danske vandsektor mellem den daværende regering (Socialdemokraterne og Det Radikale Venstre), Venstre, Det Konservative Folkeparti, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti og Enhedslisten af 29. april 2015 er en ændret vandsektorlov trådt i kraft den 1. marts 2016.

Loven skaber rammerne for en mere effektiv vandsektor med understøttelse og videreudvikling af et højt niveau for miljø, klima, service og forsyningsikkerhed, mindre bureaukrati i organisering og tilsyn samt bedre rammer for teknologiudvikling. Loven betyder bl.a., at selskaberne fremover kender deres økonomiske rammer flere år frem, og at der kun gennemføres økonomisk benchmarking af de største selskaber hvert andet år.

Deloitte påpegede i sin analyse *Evaluering af vandsektoren (2013)* på en række barrierer for yderligere effektiviseringer, som ikke er adresseret med ovennævnte lovforslag. Den nuværende regulering består primært af "pisk" i form af pålagte effektiviseringskrav.

Regeringen vil derfor analysere, hvordan der kan skabes yderligere incitamentter for ejerne til effektivisering af vandsektorerne gennem brug af "gulerod", som belønner de mest effektive anlæg. Analysen skal bl.a. undersøge:

- betydningen for effektiviseringsincitamentet af, at ejerne får mulighed for en gevinst, hvis de gennemfører ekstraordinære effektiviseringer udover de pålagte effektiviseringskrav,
- betydningen for investeringerne af, at der i modsætning til i fx elsektoren ikke kan forrentes på ejernes indskud i selskabet, og
- om muligheden for tillæg til investeringer giver tilstrækkelige incitamentter til omkostningseffektive investeringer.

For at skabe stærkere incitamentter for ejerne til at realisere effektiviseringer, der ligger ud over effektiviseringskravene i den økonomiske regulering og i lyset af den kommende analyse, vil regeringen på den lange bane arbejde for, at selskabets ejere kan få en forrentning af den indskudte kapital og opnå en gevinst ved ekstraordinære effektiviseringer. Regeringen vil i givet fald sikre, at gevinsterne som følge af ekstraordinære effektiviseringer tilfal-

der forbrugerne ved overgangen til en ny reguleringsperiode, hvor indtægtsrammen tilpasses omkostningerne, *jf. boks 17*.

Boks 17**Analyser på vand- og spildevandsområdet****Analyse af forrentning og investeringer i vand- og spildevandssektoren**

Det skal analyseres, om der er hensigtsmæssige incitamenter til at investere effektivt i vandsektoren – herunder procedurer og rammer for udarbejdelse og godkendelse af nye investeringer. Som en del af analysen vil betydningen af at indføre forrentning i sektoren og muligheden for at udtage overskud til ejerne for priser, markedsstruktur m.m. blive undersøgt nærmere. Desuden skal det analyseres, om den nuværende model for tillæg til selskaberne i tilstrækkelig grad sikrer, at der foretages samfundsmæssigt hensigtsmæssige investeringer. Formålet er at sikre lave priser på vand og spildevand til gavn for borgere og virksomheder.

Det er regeringens mål at indhente et effektiviseringspotentiale på 2,5 mia. kr. i 2025 drikkevands- og spildevandssektoren. Samtidig vil regeringen sikre en fortsat høj forsyningssikkerhed under hensyntagen til sundhed, miljø, service og klima. Derfor igangsættes yderligere analyser af forsyningssikkerheden, *jf. særskilt afsnit om forsyningssikkerhed*. Regeringens mål for drikke- og spildevandssektoren i 2025 er således en velkonsolideret og mere effektiv sektor gennem en forbedret regulering og ved, at eventuelle barrierer for konkurrenceudsættelse fjernes. Regeringen vil arbejde for, at udviklingen af vandsektoren kommer forbrugerne til gode i form af lavere priser på vand- og spildevandsydelser med den høje forsyningssikkerhed og kvalitet samt de miljøhensyn, som forbrugerne forventer.

Konkurrenceudsættelse af affaldssektoren

Affald har udviklet sig fra at være et problem til at være en efterspurgt ressource. Dermed er der skabt mulighed for et velfungerende marked for affald, som giver mulighed for øget konkurrence og en mere effektiv affaldshåndtering.

Affald er ikke et naturligt monopol, men er i dag delvist underlagt et regulatorisk monopol, da kommunerne har anvisningsret på en meget stor andel af den samlede affaldsmængde. Området har derfor været genstand for en række analyser, der peger på, at:

- Der ikke er et tilstrækkeligt incitament til at konkurrere på pris og effektivitet for den del af affaldet, som kommunerne har ansvaret for.
- Affaldsproducenterne (husholdninger og virksomheder) ikke frit kan vælge den billigste og bedste affaldshåndteringsløsning, selvom affaldstaksterne for forbrænding i dag varierer fra omkring 250 kr. for et ton affald op til ca. 900 kr., er det ikke muligt for kunderne frit at vælge det billigste anlæg.
- Den nuværende økonomiske regulering af affaldssektoren er kompleks, byrdefuld og uigennemsigtig for både affaldsproducenterne, private affaldsløsninger og kommunerne.

Udspil om konkurrenceudsættelse af affaldsforbrænding

Regeringen har derfor i *Et stærkere Danmark – Vækst 2016* fremlagt udspil om at konkurrenceudsætte affaldsforbrændingssektoren for at realisere effektiviseringsgevinster på 0,4 mia. kr. i 2025 og sikre en hensigtsmæssig konkurrence, *jf. boks 18*.

Boks 18

Udspil om konkurrenceudsættelse af affaldsforbrænding

Regeringen har i *Et stærkere Danmark – Vækst 2016* fremlagt udspil om konkurrenceudsættelse af affaldsforbrænding, der skal realisere effektiviseringer på 0,4 mia. kr. i 2025 til gavn for husholdninger og virksomheder.

Udspillet indeholder følgende elementer:

- Virksomhederne får frihed til selv at bestemme, hvor deres forbrændingsegnete affald forbrændes, så de kan vælge det billigste anlæg.
- Kommuner skal indsamle og udbyde husholdningsaffald samt kommunens eget affald til forbrænding med henblik på at sikre den bedste pris.
- Kommunale forbrændingsanlæg selskabsgøres og skal drives på markedsvilkår, hvilket sikrer lige konkurrence mellem kommunale og private aktører.

Regeringen ønsker samtidig at styrke konkurrencen på markedet for genanvendeligt erhvervsaffald og åbne for alternativer til kommunal håndtering af genanvendeligt husholdningsaffald, *jf. boks 19*.

Boks 19**Yderligere tiltag på affaldsområdet****Konkurrenceudsættelse af det genanvendelige affald**

Regeringen vil fremsætte forslag om, at det genanvendelige affald konkurrenceudsættes yderligere. Kommunernes rolle på markedet for genanvendeligt husholdningsaffald begrænses, så borgerne får mulighed for at benytte andre ordninger end de kommunale, og der bliver pligt for kommunerne til at anvende private løsninger til håndtering, herunder sortering mv. af kommunalt indsamlet affald.

Derudover skal alle virksomheder fremover indgå aftale med en privat affaldsvirksomhed om håndtering af alt affald. Kommunerne får dog mulighed for at indsamle og håndtere både husholdnings- og erhvervsaffald på de ikke brofaste øer samt alt affald fra virksomheder med begrænset affaldsproduktion, der drives fra en privatbolig.

Administrationsgebyr for erhvervet ophæves

Den kommunale administration af affaldshåndtering for erhvervet reduceres væsentligt som følge af konkurrenceudsættelse af det forbrændingsegnete affald. Det eksisterende administrationsgebyr på ca. 100 mio. kr. foreslås derfor ophævet. Den resterende administration finansieres via et gebyr på forbrænding af affald på ca. 10 mio. kr. ud fra "forureneren betaler"-princippet.

Analyse af indsamlingsleddet

Det analyseres, hvordan indsamlingsleddet kan effektiviseres yderligere, fx ved at indføre national ensretning af affaldsindsamling af husholdningsaffald på tværs af kommunerne.

Regeringens mål for affaldssektoren i 2025 er således en mere effektiv affaldshåndtering til gavn for husholdninger og virksomheder gennem en markedsbaseret regulering og en konkurrenceudsat sektor, der bidrager til en mere cirkulær økonomi.

God selskabsledelse i forsyningssektoren

God selskabsledelse er en vigtig forudsætning for effektive selskaber. Dette gælder for virksomheder generelt og for forsyningssektorerne. Både OECD og Komitéen for god selskabsledelse har formuleret retningslinjer for god selskabsledelse. I tråd hermed gælder der også et sæt særskilt sæt retningslinjer for god selskabsledelse i statslige selskaber.

Det er centralt for regeringen, at også forsyningssektorer forholder sig til et sæt retningslinjer for god selskabsledelse. Regeringen og KL aftalte i Økonomiaftalen for 2016 i fællesskab at udarbejde et kodeks for god kommunal selskabsledelse, *jf. boks 20*.

Boks 20

Kodeks for god selskabsledelse

Regeringen vil tage initiativ til dialog med KL med henblik på, at der etableres retningslinjer for god selskabsledelse i forsyningssektoren. Det skal bidrage til at sikre effektivt drevne forsyningssektorer og dermed lave priser til borgere og virksomheder. Et vigtigt element i god selskabsledelse er, at bestyrelsen handler uafhængigt af særinteresser og ud fra hvad, der tjener selskabet bedst.

God selskabsledelse i forsyningssektoren kan understøttes ved, at forsyningssektorerne forholder sig til et kodeks for god selskabsledelse på samme vis, som børsnoterede selskaber og statslige selskaber er forpligtede til.

En robust regulering af forsyningsikkerheden

Forsyningsikkerheden i Danmark er i dag høj inden for de nuværende økonomiske rammer. Der kan dog under de ændrede økonomiske vilkår for sektoren opstå behov for nye tiltag for at justere den sektorspecifikke regulering.

Regeringen vil derfor inden for selskabernes og ministeriernes eksisterende omkostningsrammer sikre, at sektorreguleringen er tilstrækkelig robust til at understøtte en fortsat høj forsyningsikkerhed og en høj miljøbeskyttelse.

Der kan bl.a. være behov for at fastsætte målrettede og specifikke mål og krav til forsyningsikkerhed i reguleringen, ligesom der skal være hensigtsmæssige sanktionsmuligheder, herunder justeringer i selskabernes indtægtsrammer, såfremt selskaberne ikke overholder disse krav.

Regeringen vil desuden sikre, at forsyningsikkerheden fastholdes i forbindelse med ejerskifter i sektoren. Der skal bl.a. være sikkerhed for, at der ikke overdrages kontrol med kritisk infrastruktur til ejere, som fra et sikkerhedspolitisk synspunkt vurderes uegnede. Nye ejere skal desuden have den tekniske indsigt og finansielle formåen til at fastholde forsyningsikkerheden.

Regeringen vil igangsætte en række tiltag og analyser for at sikre en fortsat høj forsyningsikkerhed, *jf. boks 21*. Udover nedenstående tiltag vil der i el- og gassektorerne være mulighed for at sanktionere hårdere i indtægtsrammerne ved gentagne brud på leveringskvaliteten. Disse initiativer fremgår også under de enkelte sektorer ovenfor.

Boks 21**Initiativer til opretholdelse af fortsat høj forsyningsikkerhed i forsyningssektorerne****Elsektoren****Krav om tilstrækkelig leveringskvalitet**

Høj forsyningsikkerhed skal fortsat understøttes. Derfor igangsætter regeringen en analyse af et hensigtsmæssigt niveau for leveringskvalitet, hvor bl.a. udenlandske erfaringer vil blive inddraget.

Styrket tilsyn med kvalitet af distributionsnettet

Regeringen lægger op til, at der fremadrettet anvendes en række indikatorer til at føre øget tilsyn med, at netvirksomhederne lever op til kravet om vedligehold og udbygning af nettet. Det skyldes, at der med den nye økonomiske regulering forventes øget fokus på omkostningseffektivitet.

Gassektoren¹⁰**Udvikle standarder for mål- og kvalitetskontrol**

Regeringen vil arbejde på, i samarbejde med branchen, at udvikle standarder for mål- og kvalitetskontrol for at sikre vedligehold af nettet. Det kan fx ske gennem et certificeringssystem eller ved aftalebaseret regulering.

Styrket økonomisk formåen hos distributionsselskaberne

Regeringen lægger op til, at der skal føres et mere aktivt tilsyn med distributionsselskabernes virksomhed, herunder deres økonomiske formåen, med henblik på at komme eventuelle konkurssituationer i forkøbet. I konkurstillfælde vurderes der at være behov for klare regler om, hvem der midlertidigt overtager driften. Regeringen foreslår derfor, at transmissionsselskaber overtager driften på vilkår, som forhindrer spekulation i konkursmuligheder fx som led i beredskabsplanen.

Mere aktivt tilsyn med distributionsselskabernes bevillingskrav

Tilsynet med, at distributionsselskaberne udfører deres opgaver, herunder sikrer tilstrækkelig vedligeholdelse af distributionsnettet, sker i forhold til de selskaber, der er underlagt et bevillingskrav igennem tilsyn med bevillingerne. Regeringen lægger op til, at der ved fortsat offentligt ejerskab føres et mere aktivt tilsyn med distributionsselskabernes virksomhed og tekniske og økonomiske formåen. Ved kommercielt ejerskab lægges ligeledes op til aktivt tilsyn med bevillingerne.

Fiernvarmesektoren**Servicemål ved tilslutningspligt**

Såfremt forbrugerne allerede er pålagt tilslutningspligt/forblivelsespligt, vil der blive igangsat en dialog med kommunerne om servicemål med henblik på fx at fastsætte mål som krav.

Analyse af retningslinjer og håndtering af konkurser

Analyser viser, at retningslinjerne for håndtering af konkurser er forskellige på tværs af forsyningssektorer. Der igangsættes derfor en analyse af behovet for håndtering af eventuelle konkurser, herunder af behovet for og ansvarsfordelingen for opretholdelse af forsyning og reetablering af en varig forsyningsløsning i tilfælde af konkurs.

¹⁰ Tiltagens konkrete udformning afhænger af udfaldet af drøftelserne om en konsolidering af sektoren.

Vandsektoren**Analyse mhp. at sikre en robust regulering af forsyningsikkerhed**

Det er afgørende, at der fortsat er en høj forsyningsikkerhed i vandsektoren. Derfor skal følgende analyseres:

- Behovet for skærpelse af det kommunale og statslige tilsyn.
- Behovet for opdatering og harmonisering af udledningstilladelser på spildevandsområdet.
- Muligheder for at kommunerne kan implementere deres mål fra spildevands- og klimatilpasningsplanerne.
- Behovet for indførelse af kvalitetssikring for spildevandsselskaber.
- Behovet for harmonisering af kvalitetssikring for drikkevandsselskaber

Analyse af incitamenter for implementering af lokalt tilpassede serviceniveauer på miljøområdet

Det skal analyseres, hvordan kommunerne kan fastsætte og implementere hensigtsmæssige miljømål, herunder om der kan defineres hensigtsmæssige serviceniveauer, der kan ligge til grund for at vurdere nye miljømål med betydning for indtægtsrammen.

Analyse af myndighedsgodkendelse ved ejerskifte

Det skal afdækkes, hvordan der kan skabes øget sikkerhed for, at der i forbindelse med ejerskifter i sektoren ikke overdrages kontrol med kritisk infrastruktur til ejere, som fra et sikkerhedspolitisk synspunkt vurderes uegnede.

Analyse af retningslinjer og håndtering af konkurser

Analyser viser, at retningslinjerne for håndtering af konkurser er forskellige på tværs af forsyningssektorer. Der igangsættes derfor en analyse af behovet for håndtering af eventuelle konkurser, herunder af behovet for og ansvarsfordelingen for opretholdelse af forsyning og reetablering af en varig forsyningsløsning i tilfælde af konkurs.

Affaldssektoren**Analyse af affaldstilsynet**

Det analyseres, hvordan kommunernes affaldstilsyn kan styrkes og effektiviseres yderligere, fx ved at fokusere opgaverne, afrapportere om tilsynsaktiviteter og udvikle værktøjer til tilsynsmyndigheden.

Et effektivt og transparent tilsyn

Det økonomiske tilsyn med el-, gas- og fjernvarmesektoren varetages af Energitilsynet, mens det økonomiske tilsyn med drikkevands- og spildevandssektoren varetages af Forsyningssekretariatet.

En forudsætning for effektive forsyningssektorer er et velfungerende tilsyn, der håndhæver den økonomiske regulering effektivt for at sikre lave priser for forbrugerne. Derfor er der gennemført en analyse af det statslige tilsyn med forsyningssektorerne, der peger på følgende udfordringer:

- Tilsynet i Danmark har en meget snæver opgaveportefølje, hvor der alene er fokus på administration af reguleringen fremfor målrettede analyser af effekterne og løbende udvikling og tilpasning af regulering, hvis der viser sig at være behov for dette.
- Opgaverne i forbindelse med udarbejdelse og håndhævelse af regulering er spredt på tværs af Energistyrelsen, Energinet.dk, Energitilsynet og Forsyningssekretariatet.
- Der er begrænset fokus på at analysere effekterne af regulering og derfor begrænset gennemsigtighed og læring.
- Reguleringen skaber unødige administrative byrder og påvirker selskabernes opfattelse af tilsynets arbejde negativt.
- Tilsynet er på nogle områder præget af sagspukler og lange sagsbehandlingstider.
- Tilsynene har i dag stor personalegennemstrømning, som reducerer effektiviteten i tilsynets arbejde.

Regeringen vil derfor gennemføre en række initiativer, der skal sikre, at tilsynet med forsyningssektorerne i fremtiden har så gode betingelser som muligt for at varetage deres arbejde, *jf. boks 22*.

Boks 22**Bedre rammer for et effektivt statsligt tilsyn med forsyningssektorerne**

For at sikre et effektivt tilsyn, der kan sikre klare rammer for selskaberne, lave priser for forbrugere og en fortsat høj forsyningsikkerhed, ønsker regeringen at gennemføre følgende tiltag:

Rammeregulering

Tilsynet får i højere grad ansvar for at udforme og implementere den tekniske del af reguleringen inden for en ramme, der fastsættes ved lov. Det indebærer en øget anvendelse af rammeregulering, der fastlægger formålet med reguleringen af sektoren og skal give mere stabile rammer for selskaberne.

Styrket tilsyn med sektoren

Tilsynet får et udvidet og klarere ansvar for at analysere og følge udviklingen i forsyningssektoren, herunder effekterne af reguleringen på effektivitet, priser m.m. Det skal skabe øget gennemsigtighed i sektorerne om bl.a. produktivitetstal og priser samt give bedre rammer for fremtidige justeringer af reguleringen.

Ny organisering af tilsynet

Det uafhængige Energitilsyn erstattes af en uafhængig direktion, der indgår i den daglige ledelse af hele Energitilsynets organisation, men er udpeget efter gældende retningslinjer om uafhængighed. Det skal understøtte, at tilsynet fungerer effektivt ved at sikre tilstrækkelig ledelseskraft til at udvikle organisationen.

Etablering af stærke feed-back-mekanismer mellem tilsyn og lovgiver

Det lovfæstes, at tilsynet skal informere lovgiver, hvis reguleringen efter tilsynets opfattelse er indrettet på en måde, der modarbejder politikernes intentioner og hensyn med reguleringen, herunder hensynet til lave priser for forbrugerne.

Klarere rammer for udvikling af regulering

Der udarbejdes klarere rammer for udvikling og udmelding af ny regulering og inddragelse af interessenter. Det indebærer bl.a., at der i reguleringen af Energitilsynet indarbejdes en klarere informationspligt overfor selskaberne, og at der sættes klarere rammer for, hvornår i processen sektoren inddrages i reguleringsarbejdet.

Regelforenkling

Reglerne på forsyningsområdet skal forenkles for at sikre, at reglerne er mere gennemskuelige for selskaberne og nemmere at administrere for tilsynet.

Fokuseret tilsyn

Tilsynet skal i fremtiden have bedre mulighed for at målrette deres indsats der, hvor den største samfundsmæssige gevinst ved at føre tilsyn er. Det skal sikre, at der ikke bruges store ressourcer på at føre tilsyn i sager, som ingen praktisk betydning har for forbrugerne.

Styrket incitament til effektiv drift

Modregningsreglerne indebærer, at kommuner modregnes i bloktilskuddet fra staten fx ved udbytte fra selskaberne. Der er i dag forskelle på reglerne sektorerne imellem.

I de fleste sektorer gælder, at kommunerne bliver modregnet med 60 pct. af provenuet, såfremt det udbetales til kommunen med det samme, mens de kun bliver modregnet med 40 pct., såfremt de deponerer pengene i 10 år med en løbende udbetaling. Derudover er der på tværs af forsyningssektorerne forskellige modregningstidspunkter, hvilket har medført en meget kompleks regulering.

De nuværende regler om modregning vurderes at udgøre en barriere for effektive forsyningssektorer. Særligt forhindrer reglerne en konsolidering i gassektoren, hvor der er 100 pct. modregning, *jf. Analyse af modregningsreglerne på forsyningsområdet (2016)*.

Regeringen foreslår at fjerne barrierer for effektivisering på tværs af forsyningssekskaberne og sikre en hensigtsmæssig strukturudvikling i gassektoren ved at ensrette modregningsreglerne, *jf. boks 23*.

Boks 23

Justering af regler vedr. modregning

Nedsættelse af modregningsprocenterne

Regeringen foreslår at nedsætte modregningsprocenterne fra 40 pct. til 20 pct., når provenuet fra salg eller udbytte bindes i en 10-årig periode med løbende udbetaling. Modregningsreglerne i gassektoren tilpasses niveauet i de øvrige sektorer. Dermed styrkes incitamentet til et mere effektivt ejerskab.

Ændre modregningstidspunktet

Regeringen foreslår at fjerne barrierer for effektivisering gennem øget samarbejde på tværs af forsyningssekskaberne ved at ensrette modregningsreglerne, så der først sker modregning, når værdierne tilgår kommunen.

Lige konkurrencevilkår i forsyningssektoren

Forsyningssektoren omfatter aktiver for mange hundrede milliarder kroner. Sektoren har derfor et løbende behov for lånefinansiering af betydelige beløb.

Kommunerne kan garantere for lån, enten i form af en formel garanti eller i form af accept af selskabets låneoptagelse. Det betyder, at kommunalt ejede forsyningsvirksomheder ofte har adgang til bedre lånevilkår, herunder lavere renter, end andre forsyningsvirksomheder. Der er derfor gennemført en foranalyse¹¹ af kommunernes muligheder for at garantere for lån i forsyningssektoren. Foranalysen peger på følgende udfordringer:

- Manglende afgrænsning af hvilke aktiviteter der er konkurrenceudsatte og derfor ikke kan få kommunale lån eller kommunegaranti.
- Uklare rammer for fastsættelse af garantiprovision.

Regeringen foreslår på den baggrund at sikre, at kommunalt ejede forsyningssekskabers lånemuligheder ikke skaber ulige konkurrence og et skævt grundlag for investeringsbeslutninger i sektoren, *jf. boks 24*.

Boks 24

Præcisering af regler vedr. kommunal låntagning

Afgrænsning af konkurrenceudsatte og kommercielle aktiviteter

Regeringen foreslår at foretage en mere eksplicit afgrænsning af konkurrenceudsatte og kommercielle aktiviteter, så det tydeliggøres, at der ikke kan stilles subsidierede kommunegarantier eller gives mulighed for kommunal låneoptagelse for sådanne aktiviteter på vilkår der er bedre end de vilkår, en markedsøkonomisk investor ville acceptere på markedsvilkår.

Tydeliggørelse af rammerne for fastsættelse af garantiprovision

Der er behov for at gøre rammerne for kommunernes beregning og opkrævning af garantiprovision klarere, herunder de rammer, der er fastsat med statsstøttereglerne. Derfor undersøges det, hvordan præciseringen af de gældende regler på området bedst foretages.

¹¹ Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet: *Analyse af kommunal låntagning på forsyningsområdet (2016)*

Selskabsgørelse og skattepligt

Der er i dag betydelig variation i selskabsformer på tværs af forsyningssektorerne. Størstedelen af selskaberne har en privatretlig konstruktion som aktieselskab (A/S), anpartsselskab (ApS), forbrugerejet (amba) eller selvejende. En mindre del af selskaberne ligger i stedet under den kommunale forvaltning eller er kommunale § 60-fællesskaber.

For at sikre adskillelse af myndigheds- og driftsrolle, understøtte god selskabsledelse samt sikre lige konkurrencevilkår mellem offentlige og private leverandører i forsyningssektoren foreslår regeringen, at de kommunale forsyningsopgaver skal selskabsgøres. Kommunerne vil fortsat kunne eje og drive forsyningselskaber.

For at understøtte selskabsgørelsen er det vigtigt, at forsyningselskaberne som udgangspunkt er underlagt ens regler herunder almindelig skattepligt. Særregler på skatteområdet vil kunne være konkurrenceforvridende i forhold til andre selskaber og sektorer.

Som konsekvens af selskabsgørelsen underlægges forsyningselskaberne almindelig skattepligt. Skattepligten understøtter lige konkurrence og konsolidering af forsyningselskaber i større enheder, hvormed synergier på tværs af forsyningssektorerne kan udnyttes og føre til øget produktivitet og i sidste ende billigere forsyningsydelser til forbrugerne.

Endelig vil skattepligten for forsyningselskaberne give større incitament til lånefinansiering, idet dette vil fritage selskaberne for at oparbejde overskud – og dermed skattepligt – til finansiering af nye investeringer.

Lånefinansiering indebærer, at det er de forbrugere, der har glæde af investeringerne, som også finansierer dem. Ved finansiering gennem tilbageholdt overskud betaler *nuværende* kunder derimod for investeringer, som *fremtidens* kunder drager fordel af. Samtidig medfører lånefinansiering, at selskaberne ikke oparbejder store egenkapitalværdier, som de skal forvalte på vegne af forbrugerne. Dette ses ikke som en kerneopgave for selskaberne.

Samlet set vil selskabsgørelse af kommunale forsyningsopgaver og almindelig skattepligt for alle forsyningselskaber fjerne barrierer for transparent drift, lige konkurrencevilkår og konsolidering og dermed bidrage til at sikre produktive og effektivt drevne forsyningselskaber med fokus på forbrugernes behov, *jf. boks 25*.

Boks 25**Selskabsgørelse og skattepligt****Selskabsgørelse af kommunale forsyningsopgaver**

Regeringen foreslår gennem selskabsgørelse af kommunale forsyningsopgaver at sikre adskillelse af myndigheds- og driftsrollerne, god selskabsledelse og lige konkurrencevilkår mellem offentlige og private leverandører i forsyningssektoren.

Skattepligt for forsyningselskaber

Forsyningselskaber bør som udgangspunkt være skattepligtige efter de almindelige beskatningsregler, så særregler på skatteområdet ikke opstiller en barriere for konsolidering af forsyningselskaber i større enheder.

Konkurrenceudsættelse af energiselskabernes energispareindsats

Energiselskabernes energispareindsats er ikke en naturlig monopolopgave. Regeringen arbejder derfor for at fremme en konkurrenceudsættelse af energispareindsatsen.

Analyser¹² har vist, at der kan være et potentiale for økonomiske gevinster ved at flytte energispareforpligtelsen fra net- og distributionsselskaberne over til handelsselskaberne. Da omkostningerne ved realiseringen af energibesparelserne i dag finansieres fuldt ud af en tilsvarende stigning i slutbrugernes energiregninger, vil de økonomiske gevinster ved en overflytning komme borgere og virksomheder direkte til gavn i form af lavere energiregninger.

Regeringen ønsker derfor, at energispareforpligtelsen flyttes til handelsselskaberne senest pr. 1. januar 2021, forudsat at der er klarhed omkring rammerne for energispareforpligtelsen efter 2020, samt at der i forbindelse med en overflytning til handelsselskaberne bliver udarbejdet et solidt administrativt grundlag, der både sikrer en effektiv og tilstrækkelig kontrol med ordningen samt skaber effektive markedsvilkår. Uden opfyldelse af disse betingelser viser analyserne, at tilpasningsomkostningerne ved en flytning vil overstige effektiviseringspotentialet.

Regeringen vil derfor gennemføre de nødvendige analyser, så der foreligger et godt beslutningsgrundlag, når der skal tages stilling til energiselskabernes energispareforpligtelse efter 2020 og samtidig igangsætte forberedelserne af en eventuel overflytning af energiselskabernes energispareforpligtelse til handelsselskaberne, *jf. boks 26*.

Boks 26

Konkurrenceudsættelse af energiselskabernes energispareindsats

Analyse af den samlede energispareindsats

Analysen skal bidrage til at afklare niveau og form for energispareindsatsen efter 2020.

Administrativt set-up for overflytning af energiselskabernes energispareforpligtelse

Regeringen igangsætter arbejdet med at udarbejde et administrativt set-up for en overflytning af energispareforpligtelsen, der både sikrer en effektiv og tilstrækkelig kontrol med ordningen samt skaber effektive markedsvilkår.

¹² Copenhagen Economics og Kuben Management: *Potentiale ved at flytte energispareforpligtelsen til handelsselskaberne*, 4. april 2016 og Kammeradvokaten: *Notat om overflytning af energispareforpligtelsen*, 12. maj 2016.

En mere gennemsigtig forsyningssektor

Forsyningssektoren omsætter for i omegnen af 90 mia. kr. årligt¹³ og foretager store millioninvesteringer, hvoraf nogle er politisk bestemt. I dag er der dog ikke et samlet og systematisk overblik over sammenhængen mellem takster og ydelser. Der findes heller ikke et systematisk overblik over omkostninger, produktion, produktivitetsudvikling og opfyldelse af politiske målsætninger.

Der skal derfor skabes et fælles datagrundlag og løbende afrapportering af nøgletal for sektoren. Det styrker gennemsigtigheden af tilsynet og bidrager til nedbrydelse af barrierer for sammenhængende regulering, effektivisering og fremtidssikring af sektoren.

Samtidig kan flere og bedre data om sektoren understøtte forsyningssektorens eget arbejde med at effektivisere planlægning og vedligeholdelse af infrastruktur og optimering af interne arbejdsgange. Nem adgang til data, der kan kombineres og deles på tværs af forvaltningssystemer og egne forretningssystemer, efterspørges af forsyningssektorerne.

Regeringen vil derfor gennemføre en analyse af data i forsyningssektoren med henblik på at sikre en mere gennemsigtig forsyningssektor og styrke tilsyn hermed, *jf. boks 27*.

Boks 27

Sammenhængende data i forsyningssektoren

Analyse af behovet for sammenhængende data i forsyningssektoren

Regeringen vil kortlægge eksisterende data i forsyningssektoren og deres anvendelser samt analysere myndigheders og forsyningssektorens behov for nye og/eller mere sammenhængende data bl.a. til brug for en mere effektiv myndighedsregulering, et mere transparent tilsyn og en øget effektivisering af interne arbejdsgange i sektoren.

På baggrund af analysen foretages en vurdering af en hensigtsmæssig tilgang til at sikre sammenhængende data på tværs af sektoren, med henblik på at der årligt redegøres for udviklingen i nøgletal i sektoren.

¹³ Nationalregnskabet.

Ny fællesoffentlig digitaliseringsstrategi 2016-2020

Regeringen har i maj 2016 offentliggjort en fællesoffentlig digitaliseringsstrategi for 2016-2020. I digitaliseringsstrategien er der sat fokus på en effektiv og vækstskabende forsyningssektor, og investeringer på op til omkring 60 mio. kr. vil levere et markant bidrag til den digitale omstilling af forsyningssektoren.

Initiativerne har særligt fokus på områder og opgaver, der går på tværs af staten, regionerne og kommunerne, og hvor etablering af en fælles ramme og mål for styrket samarbejde og datadeling kan effektivisere forvaltningsprocesser og arbejdsgange hos myndigheder og i forsyningselskaber.

Bedre og mere tilgængelige data kan desuden understøtte innovation i private virksomheder og åbne op for nye datadrevne produkter og services til offentlige og private kunder.

Med digitaliseringsstrategien tages et vigtigt første skridt i arbejdet med at afdække, hvor i forsyningssektoren data og datainfrastrukturer kan bidrage til effektivisering og højere kvalitet i opgavevaretagelsen, med fokus på hvor der skabes merværdi. Erfaringerne herfra vil blive inddraget i den videre analyse af behov og gevinster ved sammenhængende forsyningsdata og derved bidrage til udmøntning af forsyningsstrategiens principper og tiltag.

Digitaliseringsstrategien indeholder en række tiltag, der udover at styrke digitaliseringen også vil medvirke til at sikre effektive forsyningssektorer, *jf. boks 28*.

Boks 28**Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi****Åbne data om energiforsyning**

Initiativet skal undersøge og demonstrere muligheden for bedre adgang til relevante data om energiforbrug, der skal understøtte fremtidens intelligente bygninger. Gennem en mere intelligent styring og aktivering af energiforbruget i bygninger kan der i fremtiden skabes en bedre balance i energisystemet. Bedre adgang til data kan optimere energistyringen og forbedre mulighederne for, at bygningerne kan blive en aktiv medspiller i det samlede energisystem.

Udveksling af data om nedgravet infrastruktur (ledningsejerregisteret)

Det er omkostningsfuldt for myndigheder og virksomheder at vedligeholde og anlægge infrastruktur under jorden. Derfor etableres en digital platform for udveksling af data om nedgravet infrastruktur, der skal effektivisere arbejdsgange, reducere graveskader og give mulighed for at koordinere gravearbejde og udnytte synergi mellem forskellige forsyningsinfrastrukturer.

Samlet arkitektur for affaldsdata

Bedre data om affald vil betyde, at kommunerne kan planlægge, håndhæve og evaluere de kommunale affaldsordninger mere optimalt til gavn for borgere og virksomheder. Indsamling af affaldsdata foregår i dag bl.a. via en række it-systemer, som alle er etableret særskilt, og som kun i begrænset omfang kan dele data med hinanden.

Fælles data om terræn, klima og vand

Initiativet skal skabe bedre indsigt gennem mere sammenhængende data. Dermed skabes grundlag for klogere beslutninger om investeringer i fremtidens værn mod stadigt mere ekstremt vejr. Samtidig sikrer initiativet, at private virksomheder fortsat har en hjemlig platform til at udvikle nye smarte vandløsninger.

Aftalebaseret regulering

På sigt kan aftalebaseret regulering være et alternativ til en incitamentsbaseret økonomisk regulering. Det indebærer, at forsyningsvirksomhederne og tilsynet aftaler sig frem til de økonomiske rammer. Aftalebaseret regulering forudsætter et stærkt tilsyn og veldrevne selskaber af en vis størrelse.

Regeringen lægger op til at skabe et stærkere tilsyn. På sigt kan det overvejes at indføre aftalebaseret regulering i de forskellige sektorer, når tilsynet og sektorerne er kommet tættere på at opfylde forudsætningerne, *jf. boks 29*.

Boks 29

Aftalebaseret regulering

Analyse af aftalebaseret regulering

Aftalebaseret regulering bygger på dialog, er fleksibel og kan indrettes efter aktuelle behov og forandrede vilkår. De danske erfaringer med aftalebaseret regulering er imidlertid begrænsede. En analyse vil derfor blive brugt til at tilvejebringe et grundlag for en drøftelse om, hvorvidt der er potentiale for at arbejde henimod aftalebaseret regulering i udvalgte forsyningssektorer.

FORSYNING FOR FREMTIDEN

- EN FORSYNINGSSEKTOR FOR BORGERE OG VIRKSOMHEDER

2011/1504

Publikationen kan bestilles hos:

Rosendals a/s
Hortedsvej 10
2620 Albertslund
Tlf. 43 22 73 00
Distribution@rosendals.dk
rosendals.dk

Henvendelse om publikationen

kan i øvrigt ske til:
Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet
Stormgade 2-6
1470 København K
Tlf. 33 92 08 00
efors@efm.dk

Overlag: Kostpunkt
Tryk: Rosendals a/s
Oplag: 200
ISBN: 978-87-93428-10-0

Elektronisk publikation:

ISBN: 978-87-93428-10-0

Publikationen kan hentes på
Finansministeriets hjemmeside:
fm.dk





KPI mål 2016

Telefon Service Level	70 % besvaret kald inden 120 sekunder
Mail Service Level	90 % besvaret mails inden 5 hverdage
Kundetilfredshedsundersøgelse	4,2 score i total oplevelse
Gennemsnitlig ventetid i telefon	60 sekunder
Viderestillinger i procent	15 procent

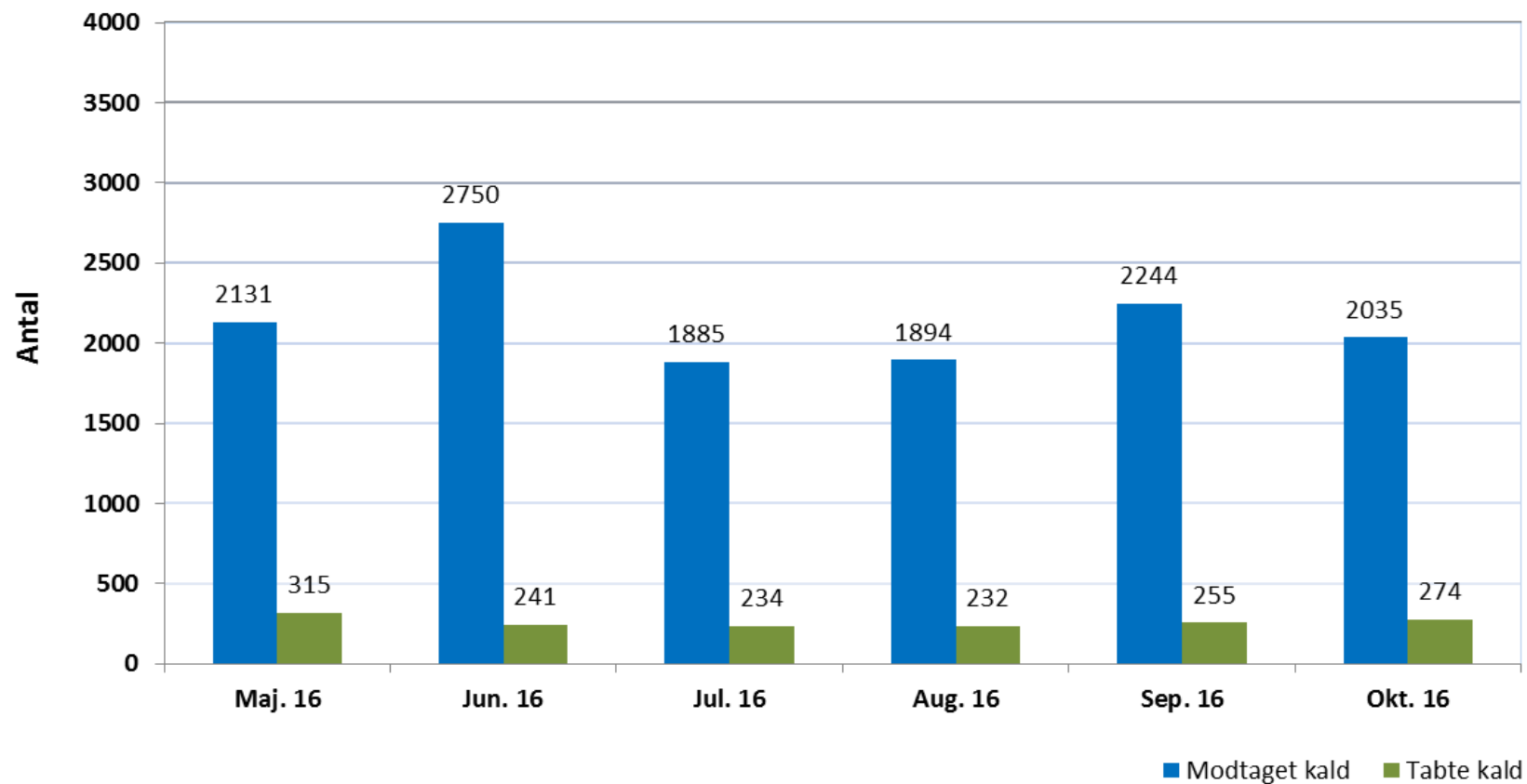
Telefonrapport

Maj-oktober 2016

Dato	Modtaget kald	Besvaret kald	Tabte kald	Tabte kald %	Gn. ventetid	Max ventetid	SL %
maj. 16	2131	1816	315	15	00:45	12:00	86.1
jun. 16	2750	2509	241	9	00:49	11:48	85.1
jul. 16	1885	1651	234	12	00:40	09:34	87.7
aug. 16	1894	1662	232	12	00:45	16:43	80.7
sep. 16	2244	1989	255	11	00:45	12:42	85.5
okt. 16	2035	1761	274	13	01:02	13:28	78.5
Totalt	13854	11590	2263	12	00:48	16:43	84.1

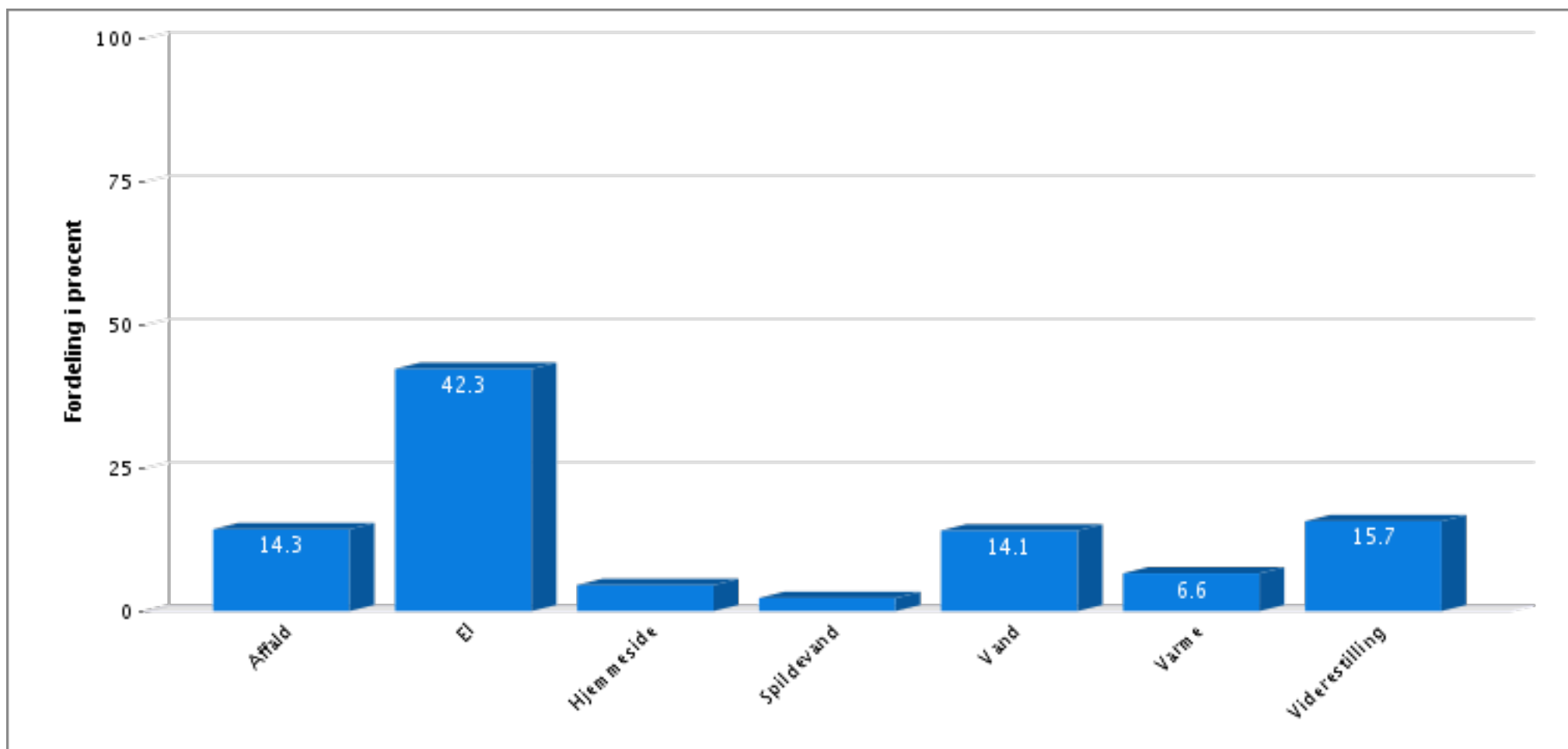
Kald fordelt på måned

Maj-oktober 2016



Kald fordelt på kategori

Maj-oktober 2016



Kundetilfredshed

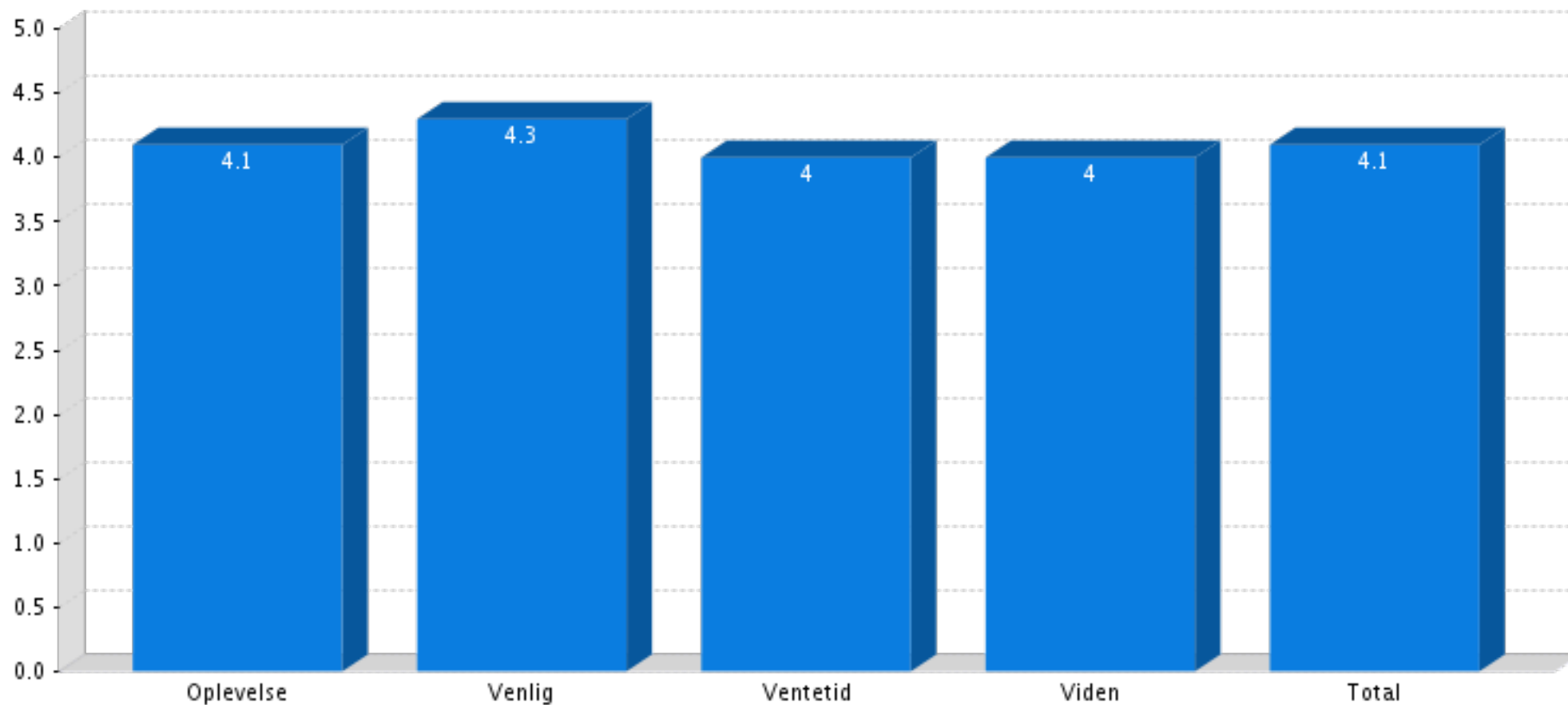
Maj-oktober 2016

Dato	Oplevelse	Venlig	Ventetid	Viden	Total	Antal
Maj	4.2	4.3	4.1	4.1	4.2	103
Juni	4.0	4.2	4.0	4.0	4.0	229
Juli	4.1	4.3	4.0	4.0	4.1	122
August	4.1	4.4	3.9	3.9	4.1	93
September	4.1	4.3	4.1	4.1	4.1	109
Oktober	4.1	4.4	3.9	4.0	4.1	114
2016	4.1	4.3	4.0	4.0	4.1	770

Kundetilfredshed

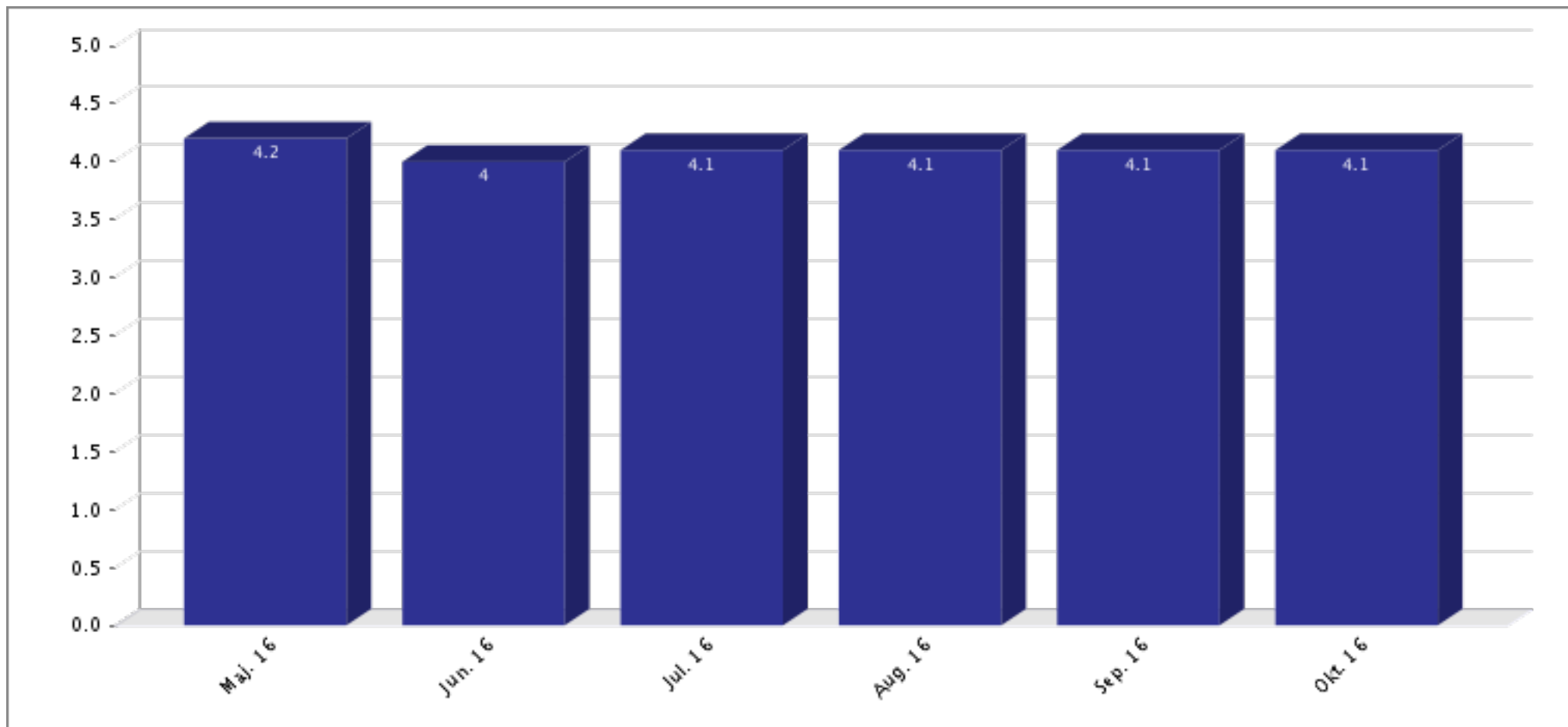
Maj-oktober 2016

770 svar



Kundetilfredshed i total oplevelse

Maj-oktober 2016



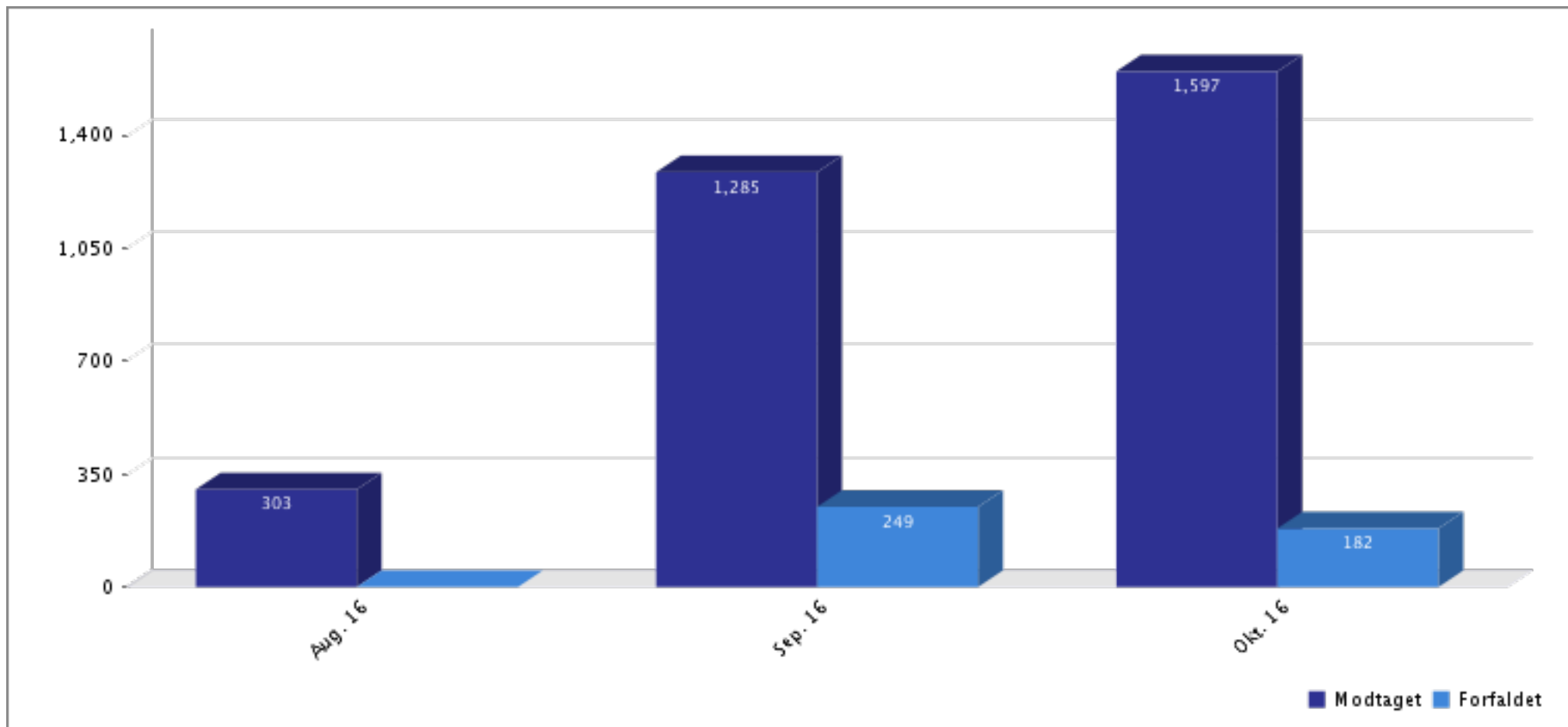
Emailrapport

Maj-oktober 2016

Dato	Modtaget Emails	Behandlet Emails	Beholdning	Priv. workbin	Forfaldet	SL %
August 16	303	88	132	10	0	100.0
September 16	1285	1307	295	7	249	82.7
Oktober 16	1597	1731	54	23	182	89.3
2016	3185	3126	61	37	431	87.3

Email fordelt på måned

Maj-oktober 2016



Deponi mv.
indvejning

Åbningstider:
Hverdage 8-14

Genbrugsplads

Nordsjællands
Brandskole

BRUGER-
UNDERSØGELSE

Brugerundersøgelse Skibstrup Affaldscenter

Forsyning Helsingør

Rekvireret af: Forsyning Helsingør
Udfærdiget af: JHN Processor v.
Jacob Høg Nyborg
august-september 2016

JHN
PROCESSOR
Analyse & Rådgivning

Indholdsfortegnelse

1	Baggrund	3
2	Formål	3
3	Konklusion	4
4	Resultater	4
4.1	Fordeling af affaldsmængder mellem brugertyper	4
4.2	Gennemsnitsbrugere i kilo.....	6
4.3	Besøgstal for en uges åbningstid	7
4.4	Erhvervsaffaldets fordeling i kilo	8
4.5	Brugernes boligtype	9
4.6	Tilmeldte virksomheder	10
Bilag	11

1 Baggrund

Forsyning Helsingør og JHN Processor har sammen gennemført en brugerundersøgelse på Skibstrup Affaldscenter over en periode på seks dage fordelt mellem uge 35 og 36.

2 Formål

Brugerundersøgelsens hovedresultat opgør fordelingen af brugernes afleverede affaldsfraktioner og -mængder mellem private husstande, håndværkervirksomheder og øvrige virksomheder.

Forsyning Helsingør kan herefter beregne fordelingen af omkostninger brugertyperne imellem og beregne gebyrerne for virksomhedstyperne og private husstande.

Introduktion og udlevering af spørgeskema



3 Konklusion

Resultaterne i rapporten kan bruges som grundlag for beregningen af gebyrer i 2017. Resultaterne er beregnet, så de svarer til en hel uges åbningstid.

Følgende kan opsummeres:

- Tabel 1 viser den relative fordeling af affaldsmængder opdelt på fraktioner mellem private husstande og virksomheder for Skibstrup Affaldscenter. Tabel 1 kan bruges til at fordele omkostninger, der vedrører affaldshåndtering, typisk behandlings- og transportomkostninger. Den sidste linje i tabellen viser den relative fordeling af de totale affaldsmængder mellem private husstande og virksomheder. Ved brug af totalen i tabel 1 tages der dog ikke højde for, at der er forskellige håndteringsomkostninger ved de forskellige affaldsfraktioner, men er udelukkende en mængdefordeling.
- Tabel 2 viser, hvor meget affald opdelt på fraktioner private husstande og virksomheder medbringer pr. besøg. Tabellen viser, at virksomhederne generelt kommer med større læs i gennemsnit end de private husstande. Denne tabel kan bruges til at beregne, hvad et enkelt besøg koster for de forskellige brugertyper. Den kan ikke bruges direkte til at beregne gebyrer.
- Figur 1 viser de private husstande og virksomheders besøgsfordeling. Denne tabel kan bruges til at fordele de øvrige omkostninger, der ikke vedrører omkostninger til behandling og transport af affald. Et eksempel på "en øvrig omkostning" der kan fordeles efter besøgsfordelingen, er omkostninger til pladsmedarbejderne løn. Såfremt de bruger den samme tid på at betjene en privat husstand og en virksomhed på genbrugspladsen, så er det rimeligt, at denne omkostning fordeles efter besøgsfordelingen.
- Generelt kan det fremhæves, at andelen tilmeldte virksomheder er meget høj.

4 Resultater

Dette afsnit viser en detaljeret opgørelse over resultaterne af de indsamlede data.

4.1 Fordeling af affaldsmængder mellem brugertyper

Tabel 1 viser den procentvise fordeling af affaldsmængder/-volumener mellem private husstande og virksomhedstyper fordelt på de enkelte affaldsfraktioner opgjort for en uges fuld åbningstid. For at udregne de estimerede mængder af affald over en uges åbningstid er de registrerede mængder opskaleret, så de svarer til mængderne afleveret på en uges åbningstid. Dette sikrer, at fordelingen mellem private husstande og virksomhedstyper er retvisende. De estimerede besøgstal er udregnet på baggrund af Forsyning Helsingørs egne tællertal for perioden 1. januar til 6. september. I undersøgelsen registrerede JHN Processor hver besøgendes brugertype, så den eksakte fordeling mellem brugertyper i undersøgelsesperioden er benyttet til at udregne estimerede besøgstal for hver brugertype i hele perioden med tællertal fra 1. januar til 6. september.

Totalen viser således den procentvise fordeling af den samlede medbragte affaldsmængde mellem de forskellige brugertyper. Den viser altså, at private husstande medbringer 77 % af den samlede

mængde affald i løbet af en uge. Det man skal have i tankerne er, at tabellen ikke inddrager, at der kommer væsentligt flere private kunder end virksomheder, da tabellen blot viser fordelingen i den absolutte samlede affaldsmængde.

Tabel 1: Affaldsmængder fordelt mellem private husstande og virksomheder for Skibstrup Affaldscenter – i %

	Private husstande	Øvrige virksomheder	Håndværker 0-1 ansatte	Håndværker 2-10 ansatte	Håndværker >10 ansatte	Virksomheder total	Total
Haveaffald, trærødder	87%	8%	3%	2%	0%	13%	100%
Jord	72%	18%	3%	7%	0%	28%	100%
Småt brændbart	85%	10%	3%	2%	1%	15%	100%
Fjedermøbler og madrasser	63%	33%	4%	0%	0%	37%	100%
Træ	67%	18%	7%	7%	2%	33%	100%
Imprægneret træ	67%	12%	6%	14%	2%	33%	100%
Flasker og glas	94%	5%	1%	0%	0%	6%	100%
Papir	90%	6%	4%	0%	0%	10%	100%
Pap	74%	19%	3%	4%	0%	26%	100%
Jern, metal og kabler	90%	8%	1%	1%	0%	10%	100%
Hård plast og plastrmøbler	56%	32%	2%	7%	4%	44%	100%
Plastfolie og dunke	76%	18%	3%	0%	4%	24%	100%
PVC til genbrug	72%	9%	4%	15%	0%	28%	100%
Mursten, tegl og gasbeton	63%	12%	10%	10%	5%	37%	100%
Deponi	55%	5%	20%	14%	6%	45%	100%
Gips	44%	24%	13%	12%	7%	56%	100%
Dæk	81%	13%	0%	6%	0%	19%	100%
Farligt affald	78%	20%	1%	0%	0%	22%	100%
Elektronik og hårde hvidevarer	71%	22%	2%	5%	1%	29%	100%
Bilakkumulatorer	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Eternit og asbest	38%	6%	23%	33%	0%	62%	100%
Tøj og sko til genbrug	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Ting til direkte genbrug	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Total	77%	12%	5%	5%	1%	23%	100%

4.2 Gennemsnitsbrugere i kilo

I brugerundersøgelsen blev hver brugers medbragte affald registreret. Tabel 2 viser, hvor meget en gennemsnitlig bruger medbringer af affald pr. gang. Den viser, at en privat husstand i gennemsnit medbringer 82 kg pr. gang, mens virksomheder medbringer mellem 238,1 og 365,6 kg. pr. gang.

Tabel 2: Gennemsnitsbrugere i kilogram

	Private husstande	Øvrige virksomheder	Håndværker 0-1 ansatte	Håndværker 2-10 ansatte	Håndværker >10 ansatte	Virksomheder total	Gennemsnit
Haveaffald, trærødder	29,3	49,5	47,1	35,5	11,7	43,7	30,9
Jord	6,1	29,0	9,2	35,3	0,0	23,2	8,0
Småt brændbart	11,0	23,6	13,9	15,1	11,5	19,0	11,9
Fjedermøbler og madrasser	0,4	3,6	1,0	0,0	0,0	2,1	0,6
Træ	6,8	34,5	27,9	38,0	29,4	33,2	9,7
Imprægneret træ	0,5	1,5	1,6	5,4	1,9	2,2	0,7
Flasker og glas	0,6	0,6	0,3	0,1	0,0	0,4	0,6
Papir	0,5	0,6	0,9	0,0	0,0	0,5	0,5
Pap	2,3	11,2	3,1	6,4	0,6	7,7	2,9
Jern, metal og kabler	4,2	7,0	1,1	3,0	2,9	4,7	4,3
Hård plast og plastmøbler	0,3	2,9	0,3	1,8	2,3	2,0	0,5
Plastfolie og dunke	0,1	0,6	0,2	0,0	1,0	0,4	0,2
PVC til genbrug	0,2	0,4	0,3	2,0	0,1	0,6	0,2
Mursten, tegl og gasbeton	10,5	37,2	69,7	96,9	109,7	60,3	16,2
Deponi	3,5	6,3	52,9	52,2	50,0	28,2	6,3
Gips	0,6	5,7	6,8	8,6	11,6	6,9	1,3
Dæk	0,1	0,4	0,0	0,5	0,0	0,3	0,1
Farligt affald	0,2	0,9	0,1	0,0	0,0	0,5	0,2
Elektronik og hårde hvidevarer	4,0	23,7	3,7	16,7	5,5	16,5	5,4
Bilakkumulatorer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Eternit og asbest	0,9	3,1	22,8	48,0	0,0	15,0	2,5
Tøj og sko til genbrug	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Ting til direkte genbrug	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	82,2	242,4	263,0	365,6	238,1	267,4	103,1

4.3 Besøgstal for en uges åbningstid

Tabel 3 viser antallet af estimerede brugere på Skibstrup Affaldscenter over en uges åbningstid.

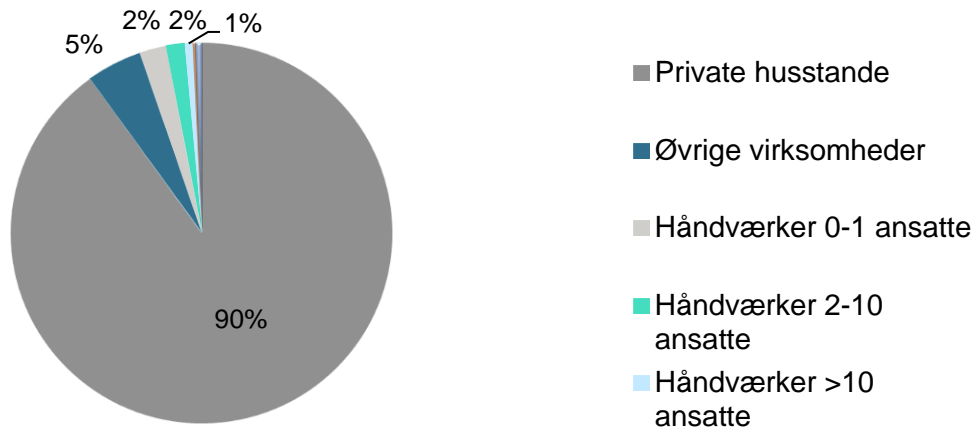
Tabellen viser eksempelvis, at Skibstrup Affaldscenter benyttes af 5.031 brugere på en gennemsnitlig uge.

Tabel 3: Estimerede besøgstal for perioden fra 1. januar til 6. september 2016

Estimerede besøgstal for perioden fra 1. januar til 6. september 2016				
	Total hele perioden	Pr. dag	Pr. uge	Året 2016
Private husstande	161.807	647	4.531	223.567
Øvrige virksomheder	8.448	34	237	11.537
Håndværker 0-1 ansatte	4.014	16	112	5.503
Håndværker 2-10 ansatte	2.818	11	79	3.863
Håndværker >10 ansatte	1.211	5	34	1.651
Ikke-tilmeldte virksomheder	504	2	14	686
Siger privat, registreres erhverv	866	3	24	1.180
Tilmeldte virksomheder total	16.492	66	462	22.554
Total	179.668	719	5.031	247.986

Figur 1 er dannet på baggrund af tabel 3. Figuren viser den estimerede andel af de forskellige brugertyper på en uges åbningstid. Figuren viser eksempelvis, at 90 % af alle brugere i løbet af en uge er private husstande.

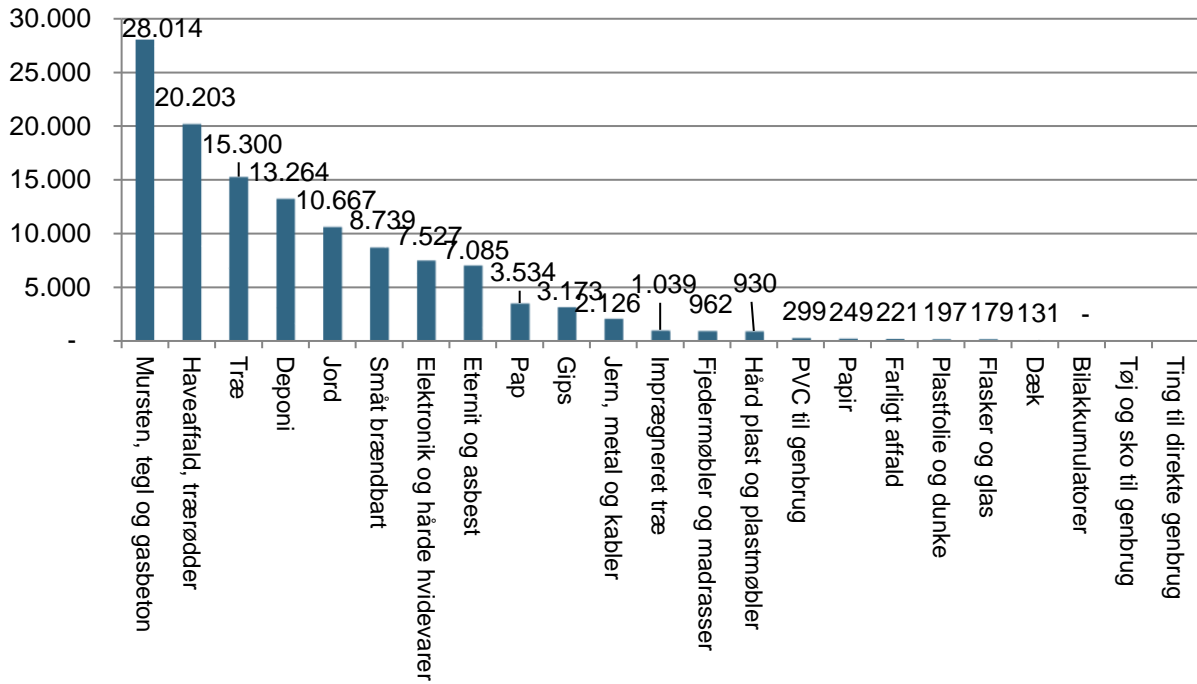
Figur 1: Private husstande og virksomhedstypers besøgsfordeling på en uges åbning (i %)



4.4 Erhvervsaffaldets fordeling i kilo

På baggrund af beregningerne af de samlede mængder, som virksomhederne afleverer på Skibstrup Affaldscenter, og på baggrund af de førømtalte densiteter er det muligt at opstille en figur over erhvervsaffaldets fordeling i antal kilo. Figur 2 viser således eksempelvis, at virksomhederne i løbet af en uges åbningstid medbringer 28.014 kilo beton, mursten og tegl. Generelt kommer virksomhederne med beton, mursten og tegl, haveaffald og trærødder samt rent træ.

Figur 2: Erhvervsaffaldets fordeling i kilogram



Registrering af affald



4.5 Brugernes boligtype

Der er i undersøgelsen yderligere foretaget registreringer af, hvorvidt brugerne bor i ejerbolig, i lejebolig enten privat eller i boligselskab uden nærgenbrugsplads, i et boligselskab med en nærgenbrugsplads eller en anden boligtype. Tabel 4 viser den absolutte og relative fordeling af brugernes boligtype i 2016, mens tabel 5 viser brugernes boligtype i undersøgelsen fra 2015. Derved bliver det muligt at lave en sammenligning mellem undersøgelsen i 2016 og undersøgelsen i 2015. Det kan eksempelvis ses, at 87 % af alle brugere bor i ejerbolig, mens 93 % boede i ejerbolig i 2015.

Tabel 4: Brugernes boligtype - 2016

	Antal	Procent
Ejerbolig	2.869	87 %
Lejebolig eller boligselskab uden nærgenbrugsplads	307	9 %
Andet (herunder sommerhus og privat udlejning)	115	3 %
Boligselskab med nærgenbrugsplads	6	0 %
Total	3.297	100 %

Tabel 5: Brugernes boligtype - 2015

	Antal	Procent
Ejerbolig	3.455	93 %
Lejebolig	92	2 %
Andet (herunder sommerhus og privat udlejning)	183	5 %
Total	3.730	100 %

Registreringen havde også til formål at afdække, hvorvidt beboere i boligselskaber med nærgenbrugspladser benytter Skibstrup Affaldscenter. Der blev spurgt ind til, hvorvidt brugerne boede i ejerbolig, lejebolig, andelsbolig eller andet. Hvis brugerne svarede, at de boede i et boligselskab eller en andelsbolig, blev de, for at afstemme med en til interviewererne udleveret liste over boligselskaber med nærgenbrugspladser, spurgt om en nærmere tilkendegivelse af deres boligs placering i byen. Det ses i tabel 4, at kun 6 ud af 3.297 private brugere oplyste at de kom fra boligselskaber med nærgenbrugspladser.

4.6 Tilmeldte virksomheder

Alle registrerede virksomheder blev også adspurgt, om de er tilmeldt forsyningens affaldsordning. De virksomheder, der ikke var tilmeldt ordningen, blev henvist til personalet med henblik på at blive tilmeldt eller henvist til brovægten. Derudover blev antallet af brugere, som fastholdte at de kom med privat affald, men som interviewerne vurderede havde erhvervsaffald med, registreret og personalet blev gjort opmærksom på disse.

Generelt må det fremhæves, at andelen af tilmeldte virksomheder er meget høj. Det er således kun ganske få af de besøgende virksomheder, der ikke har været tilmeldt ordningen. 23 brugere var erhvervs lignende, men fastholdte at affaldet var privat. Derudover var der 13 virksomheder, der ikke var tilmeldte på besøgstidspunktet, men som blev henvist til kontakt med personalet og brovægten.

Tabel 6 opgør, hvorvidt virksomhederne, der besøgte Skibstrup Affaldscenter, er tilmeldt ordningen og viser, at 92 % af de besøgende virksomheder er tilmeldt.

Tabel 6: Tilmeldte virksomheder

	Antal – 2016	Procent – 2016
Ja, virksomheden er tilmeldt.	423	92%
Nej, virksomheden er ikke tilmeldt.		
Henvist til personalet og brovægt.	13	3%
Erhvervs lignende bruger. Fastholdte, at affaldet var privat.	23	5%
Total	459	100%



Bilag

Regnearksbilag

Regnearksbilaget indeholder de bagvedliggende og mere detaljerede beregninger for resultaterne her i rapporten. Yderligere indeholder bilaget også en beskrivelse af metoden og fremgangsmåden til gennemførelse af brugerundersøgelsen, herunder usikkerheder.