

**REGULATIV
FOR VANDFORSYNINGSSANLÆG
Forsyning Helsingør Vand A/S**



Indholdsfortegnelse

1. Indledende bestemmelser	5
1.1 Regulativ for Forsyning Helsingør Vand A/S-vandforsyningsanlæg	5
1.1.1 Regulativet	5
1.1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag	5
1.1.3 Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug	5
1.1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten	5
1.1.5 Installationsarbejder	5
1.1.6 Kontrol med og indgreb i målere	5
1.1.7 Brandtekniske foranstaltninger	6
1.1.8 Morarenter	6
1.1.9 Inddrivelse af restancer	6
1.1.10 Vandafgift	6
1.1.11 Vandselskaber	6
1.1.12 Ejer og bruger	6
1.1.13 Leje- eller andelsbolig	6
1.1.14 Ejerens underretning af brugere	6
1.2 Forsyning Helsingør Vand A/S anlæg m.v.	7
2. Om Forsyning Helsingør Vand A/S	9
2.1 Oplysninger om Forsyning Helsingør Vand A/S	9
2.2 Afgørelser	9
2.3 Takstblad	9
2.4 Fælles administrative leveringsbetingelser	9
2.5 Forbrugerrepræsentation	9
3. Ret til forsyning med vand	10
3.1 Ret til forsyning med vand	10
3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder	10
3.3 Forsyning af brandtekniske installationer	10
3.4 Reserveforsyning	11
3.5 Trykstød	11
3.6 Udstykning, byggemodning m.v.	11
4. Forsyningsledninger	12
4.1 Anlæg af forsyningsledninger	12
4.2 Tinglysning	12
5. Stikledninger	13
5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger	13
5.2 Stikledning til ejendomme	13
5.3 Udstykning og omlægning	13
5.4 Ubenyttet ejendom	14
5.5 Fejl på stikledninger og stophaner	14
6. Opretholdelse af tryk og forsyning	15
6.1 Vandtryk	15
6.2 Aflukning	15

6.3	Ulemper.....	15
6.4	Indskrækning af vandforbruget.....	15
7.	Vandforsyning til brandslukning	16
7.1	Etablering og vedligeholdelse.....	16
7.2	Flytning af forsyningsledning.....	16
7.3	Brug af brandhaner	16
8.	Vandinstallationer.....	17
8.1	Generelt vedrørende vandinstallationer	17
8.1.1	Grundejeren.....	17
8.1.2	Nyanlæg og væsentlig ændring	17
8.1.3	Vandinstallationer	17
8.1.4	Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand	18
8.1.5	Fejl på vandinstallationer	18
8.1.6	Forsvarlig funktion	18
8.1.7	Ubenyttede vandinstallationer	18
8.1.8	Arbejde på ejerens bekostning	18
8.1.9	Aktuel fare for forurening.....	19
8.2	Andre vandinstallationer i bygninger	19
8.2.1	Trykforøgeranlæg	19
8.2.2	Brandtekniske installationer	19
8.3	Vandinstallationer m.v. i jord	19
8.3.1	Ændring af jordledning ved ombygning.....	19
8.3.2	Udgifter ved omlægning af jordledning.....	19
8.3.3	Målerbrønde.....	20
9.	Afregningsmålere	21
9.1	Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug.....	21
9.2	Afregning af samlet vandforbrug	21
9.3	Placering af afregningsmåler	21
9.4	Forsyning Helsingør Vand A/S ejendom	21
9.5	Aflæsning.....	21
9.6	Vedligeholdelse og udskiftning.....	21
9.7	Størrelse og type	22
9.8	Ændring af vandforbruget	22
9.9	Ejerens ansvar	22
9.10	Utætheder eller fejl	22
9.11	Indgreb m.v. i afregningsmålere.....	22
9.12	Overgang fra fælles til individuel afregning.....	22
9.13	Ejerens ansvar, rettigheder og pligter	22
9.14	Måleteknisk kontrol.....	22
9.15	Kontrol af afregningsmåleren.....	22
9.16	Selvaflæsning.....	23
9.17	Fjernaflæsning	23
9.18	Personoplysninger indhentet i forbindelse med fjernaflæsning	24
9.19	Tilsyn med og adgang til afregningsmålere	24
9.20	Forsyning Helsingør Vand A/S bimålere	24
9.21	Privatejede bimålere	25
10.	Vandspild	26
10.1	Benyttelse og spild af vand.....	26
10.2	Vandspild før afregningsmåler	26
10.3	Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild	26

11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt	27
11.1 Det kommunale tilsyn.....	27
11.2 Forsyning Helsingør Vand A/S adgang til vandinstallationer.....	27
11.3 Oplysninger om vandforbrug.....	27
11.4 Kontrol af vandforsyningsmålere.....	27
11.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet.....	27
12. Anlægsbidrag	28
12.1 Anlægsbidrag.....	28
12.2 Betaling af anlægsbidrag.....	28
12.3 Forsyningsledningsnettets alder.....	28
12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning.....	28
12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning.....	28
12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning.....	28
12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug.....	28
12.8 Ændret anvendelse af ejendom.....	29
12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.....	29
13. Driftsbidrag	30
13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra.....	30
13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer.....	30
13.3 Driftsbidrag til midlertidigt brug.....	30
13.4 Driftsbidrag til brandtekniske installationer.....	30
13.5 Eftergivelse af statsafgift ved brud.....	30
13.6 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug.....	30
14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag	31
14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau.....	31
14.1.1 Betaling af anlægsbidrag.....	31
14.1.2 Betaling af driftsbidrag.....	31
14.1.3 Åbning ved ejerskifte.....	32
14.2 Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug.....	32
14.2.1 Individuel afregning af driftsbidrag.....	32
14.2.2 Specificeret opkrævning.....	32
14.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.....	32
14.2.4 Fraflytning.....	32
14.2.5 Meddelelse om ny bruger.....	32
14.2.6 Åbne for vandet til ny bruger.....	32
14.2.7 Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag.....	32
15. Klage m.v.	33
16. Straf	34
16.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84.....	34
16.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer.....	34
16.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere.....	35
17. Ikrafttrædelse og offentliggørelse	36

1. Indledende bestemmelser

1.1 Regulativ for Forsyning Helsingør Vand A/S-vandforsyningsanlæg

Dette regulativ er udfærdiget af Forsyning Helsingør Vand A/S.

Regulativet er godkendt af kommunalbestyrelsen/byrådet i Helsingørkommune den 14-12-2015.

Regulativet er tilgængeligt på Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk hvorfra det kan downloades.

1.1.1 Regulativet

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 1199 af 30. september 2013 og jf. Naturstyrelsens vejledning om normalregulativ for almene vandforsyninger, 2014.

1.1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 53, stk. 1.

1.1.3 Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

1.1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med Vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og § 28, stk. 3, i Miljøministeriets bekendtgørelse nr. 292 af 26. marts 2014 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

1.1.5 Installationsarbejder

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003, om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger.

1.1.6 Kontrol med og indgreb i målere

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand.

1.1.7 Brandtekniske foranstaltninger

Bestemmelserne om brandtekniske foranstaltninger er i overensstemmelse med Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 660 af 10. juni 2009 om beredskab (Beredskabsloven).

1.1.8 Morarenter

Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 743 af 4. september 2002 om renter ved forsinket betaling (renteloven)

1.1.9 Inddrivelse af restancer

Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden er i overensstemmelse med lov nr. 1333 af 19. december 2008 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven), Justitsministeriet.

1.1.10 Vandafgift

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 639 af 21. august 1998 (vandafgiftsloven), Skatteministeriet.

1.1.11 Vandselskaber

Bestemmelser om forholdet mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandselskab) og kommunen er i overensstemmelse med lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven).

1.1.12 Ejer og bruger

I dette regulativ angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, også er omfattet af den pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Forsyning Helsingør Vand A/S, anses ejerforeningen dog som *ejer* efter regulativets bestemmelser.

Ved betegnelsen *bruger* forstås en person, som ikke ejer den til Forsyning Helsingør Vand A/S tilsluttede ejendom, men er den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed eksempelvis lejeren af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som *ejer*, og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19.

1.1.13 Leje- eller andelsbolig

Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen *ejendom* mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet. Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

1.1.14 Ejerens underretning af brugere

Ejeren af en ejendom, der får vand fra Forsyning Helsingør Vand A/S, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Forsyning Helsingør Vand A/S, jf. dog 9.13.

1.2 Forsyning Helsingør Vand A/S anlæg m.v.

I det følgende defineres en del af de begreber, der anvendes i regulativet.

En del af definitionerne svarer til dem, som fremgår af Norm for almene vandforsyninger DS 442.

Almene vandforsyningsanlæg: Herved forstås anlæg som forsyner eller har til formål at forsyne mindst 10 ejendomme, jf. vandforsyningslovens § 3, stk. 3. Som synonym anvendes ofte begrebet "almen vandforsyning".

Distributionsnet: Forsyning Helsingør Vand A/S ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel, dvs. hovedledninger, forsyningsledninger og stikledninger.

Forsyningsledning: Den del af distributionsnettet som transporterer færdigbehandlet vand fra hovedledningen til de enkelte ejendommers stikledninger.

Forsyningsområde: I vandforsyningsplanen fastlægges bl.a. de almene vandforsyningsanlægs forsyningsområder. Det *naturlige forsyningsområde* er det område, som vandforsyningsanlægget naturligt kan forsyne, herunder områder som først i fremtiden kan forsynes fra vandforsyningsanlægget.

Naturlige Forsyningsområde: Det naturlige forsyningsområde omfatter alle ejendomme, der er beliggende i en ledningsafstand på 150 m fra den eksisterende forsyningsledning, som Forsyning Helsingør Vand A/S ud fra tekniske og økonomiske vurderinger, finder mest hensigtsmæssigt at tilkoble ejendommen. Med ledningsafstand forstås at den nye ledning fra det eksisterende ledningsnet til skel af ejendom maksimalt er 150 m lang.

Hovedanlæg: Forsyning Helsingør Vand A/S vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, Forsyning Helsingør Vand A/S råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

Hovedledning: Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv., til forsyningsledningerne.

Jordledning: Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel. Jordledningen er en del af ejendommens vandinstallationer.

Råvand: Ubehandlet vand, dvs. grundvand eller overfladevand.

Stikledning: Stikledningen inkl. en eventuel afspærringsventil eller stophane er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til ejendommens skel. Dog ikke ved sokkeludstyknings se 5.3

Vand til husholdningsbrug: Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.

Vandbehandlingsanlæg: Anlæg, hvori råvandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

Vandforsyning: Dette begreb anvendes som betegnelse for virksomheden, dvs. den juridiske enhed som ejendommen afregner sit vandforbrug med. Forsyning Helsingør Vand A/S benyttes ofte som synonym for vandværk, vandforsyning eller vandforsyningsanlæg.

Vandforsyningsanlæg: Dette består af vandindvindingsanlægget samt hoved-, forsynings- og stikledninger og eventuelle pumper på ledningerne (distributionsnettet). Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.

Vandindvindingsanlæg: Omfatter borer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlingsanlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.

Vandinstallation: Omfatter installationer i bygninger og jord inden for grundgrænsen, som ikke tilhører Forsyning Helsingør Vand A/S. Ledningsinstallationer i jord fra stikledningens forlængelse benævnes *jordledninger*, og er en del af vandinstallationen. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i vandforsyningslovens § 50.

Vandværk: Dette begreb anvendes som synonymt med både vandindvindingsanlæg og vandforsyningsvirksomheden, og er ofte anvendt i betegnelsen for den juridiske enhed hvor til ejendommen afregner.

2. Om Forsyning Helsingør Vand A/S

2.1 Oplysninger om Forsyning Helsingør Vand A/S

Forsyning Helsingør Vand A/S er en del af Forsynings Helsingør A/S, der blev stiftet 01-01-2010. Forsyning Helsingør Vand A/S er 100 % ejet af Helsingør kommune.

Forsyning Helsingør Vand A/S leverer drikkevand til stort set alle boliger, virksomheder og landbrug i Forsyning Helsingør Vand A/S naturlige forsyningsområde.

2.2 Afgørelser

Afgørelser som ved det godkendte regulativ er henlagt til Forsyning Helsingør Vand A/S, træffes af Forsyning Helsingør Vand A/S.

2.3 Takstblad

Takster for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af Forsyning Helsingør Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Taksterne bekendtgøres i et takstblad, der er tilgængeligt på Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk, hvorfra det kan downloades.

2.4 Fælles administrative leveringsbetingelser

Der henvises ligeledes til de til enhver tid gældende fælles administrative leveringsbetingelser, der er tilgængeligt på Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk, hvorfra det kan downloades.

2.5 Forbrugerrepræsentation

Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til Forsyning Helsingør Vand A/S bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk.

3. Ret til forsyning med vand

3.1 Ret til forsyning med vand

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Forsyning Helsingør Vand A/S naturlige forsyningsområde, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Det naturlige forsyningsområde omfatter alle ejendomme, der er beliggende i en ledningsafstand på 150 meter fra den eksisterende forsyningsledning, som Forsyning Helsingør Vand A/S ud fra tekniske og økonomiske vurderinger, finder mest hensigtsmæssigt at tilkoble ejendommen. Med ledningsafstand forstås at den nye ledning fra det eksisterende ledningsnet til skel af ejendom maksimalt er 150 meter lang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder

Forsyning Helsingør Vand A/S bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som benytter vand i større omfang.

Forsyning Helsingør Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilkaarne fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

Der kan herunder fastsættes vilkår om, at ejere/brugere, der benytter vand i større omfang eller som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for løsrivning af partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed, og at de for egen regning foretage de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, jf. også 6.4.1.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

3.3 Forsyning af brandtekniske installationer

Vand til brandtekniske installationer kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg, f.eks. DBI retningslinje 251/4001 Sprinkleranlæg. Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange eksisterende sprinkleranlæg ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen, trykoptimering og sektionering af Forsyning Helsingør Vand A/S hovedanlæg og forsyningsledningsnet, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter Forsyning Helsingør Vand A/S eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

Forsyning Helsingør Vand A/S afgør efter anmodning, om det i forhold til forsynings- og driftssikkerheden er muligt at etablere direkte sprinkling, eller om dette kræver en alternativ løsning som f.eks. etablering af reservoir som vandforsyning til sprinkleranlægget. Sprinkling kan alene tillades mod at samtlige omkostninger hertil afholdes af ejeren.

Forsyning Helsingør Vand A/S fastlægger vandmængden til sprinkling ud fra en beregning af ledningssystemets muligheder. Rapport over den årlige afprøvning af sprinklerstik fremsendes til Forsyning Helsingør Vand A/S.

Hvis der ved nyudstyknings ønsker mulighed for sprinkling, skal udstykkeren anmode Forsyning Helsingør Vand A/S herom inden anlæg af forsyningsledninger, således at Forsyning Helsingør Vand A/S kan afgøre, hvorvidt der skal anlægges forsyningsledninger for sprinkling. Merudgiften hertil afholdes af udstykkeren.

Alle udgifter til etablering af stikledning til sprinkleranlæg afholdes af ejeren.

Tilslutningsbidrag og driftsbidrag for sprinklerenheder afregnes i henhold til gældende takstblad.

3.4 Reserveforsyning

Etablering af vandforsyning og forsyning med vand fra Forsyning Helsingør Vand A/S som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan dog undtagelsesvis tillade etableringen på særlige vilkår.

I forbindelse med indlæg af vand kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes Forsyning Helsingør Vand A/S kollektive vandforsyningsnet.

3.5 Trykstød

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde at trykstød ikke forekommer og således at pludselige og unødvendige variationer undgås.

3.6 Udstykning, byggemodning m.v.

Ved udstykning af en ejendom til grunde eller ejerboliger, hvor Forsyning Helsingør Vand A/S hidtil har leveret samlet til den tidligere ejendom via én hovedmåler, installerer Forsyning Helsingør Vand A/S en ny måler ved hver ny ejendom.

Forsyning Helsingør Vand A/S fastlægger vilkår for vandforsyningen til de ved udstykningen opståede ejendomme, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også 5.3.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Forsyning Helsingør Vand A/S fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet, og mod betaling efter godkendte takster.

4. Forsyningsledninger

4.1 Anlæg af forsyningsledninger

Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Forsyning Helsingør Vand A/S. Forsyning Helsingør Vand A/S bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges.

4.2 Tinglysning

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklARATION, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Forsyning Helsingør Vand A/S.

5. Stikledninger

5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger

Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger, herunder stophaner, anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Forsyning Helsingør Vand A/S. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Forsyning Helsingør Vand A/S personale¹, jf. bestemmelserne i Økonomi- og Erhvervsministeriets bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

Ingen installationsarbejder på stikledninger kan udføres af ekstern entreprenør uden, at der er indhentet en af Forsyning Helsingør Vand A/S godkendt installationstilladelse.

Udført arbejde skal bl.a. med henblik på besigtigelse færdigmeldes til Forsyning Helsingør Vand A/S. Jordledninger skal besigtiges inden de dækkes til, i det de samtidig ind måles af Forsyning Helsingør Vand A/S. Forsyning Helsingør Vand A/S kan kræve ikke synede installationer i jord frigravet for ejerens regning.

5.2 Stikledning til ejendomme

Hver ejendom skal normalt have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Forsyning Helsingør Vand A/S fastlægger antallet og placeringen af stikledninger efter drøftelse med ejendommens ejer.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I særlige tilfælde kan Forsyning Helsingør Vand A/S tillade, at forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilkaerne herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Forsyning Helsingør Vand A/S, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af Forsyning Helsingør Vand A/S.

5.3 Udstykning og omlægning

Forsyning Helsingør Vand A/S kan omlægge en stikledning hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsbygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vand-

forbruget eller lignende, som indebærer at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt. Ved udstykning af sokkelgrunde på en ejendom fremføres stikledningen til nærmeste skel mod vej og ikke til sokkelgrunden. Sokkelgrundejer skal få deklareret jordledning.

5.4 Ubenyttet ejendom

Hvis stikledningen ønskes/kræves aflukket mindre end 6 måneder aflukkes stikledningsventilen. Hvis stikledningen ikke ønskes/her været benyttet i 6 måneder kræves stikledningen og vandinstallationen afbrudt.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejerens regning.

5.5 Fejl på stikledninger og stophaner

Ejere af ejendomme skal straks give Forsyning Helsingør Vand A/S meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner.

Brugeren af et vandindlæg skal snarest anmelde enhver fejl til ejeren.

6. Opretholdelse af tryk og forsyning

6.1 Vandtryk

Forsyning Helsingør Vand A/S skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Forsyning Helsingør Vand A/S har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

Forsyning Helsingør Vand A/S er indenfor rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

6.2 Aflukning

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Forsyning Helsingør Vand A/S kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

6.3 Ulemper

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper der måtte opstå ved svigten- de levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.

Tilsvarende gælder, at ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er Forsyning Helsingør Vand A/S, uanset om denne måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for forbrugeres driftstab, avance tab eller andet indirekte tab.

Denne bestemmelse gælder dog ikke, såfremt Forsyning Helsingør Vand A/S har udvist grov uagtsomhed.

Erhvervsdrivende opfordres til at tegne en driftstabs forsikring mv.

6.4 Indskrænkning af vandforbruget

Forsyning Helsingør Vand A/S kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver i tørkeperioder m.v., når Forsyning Helsingør Vand A/S drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Kommunalbestyrelsen kan pålægge Forsyning Helsingør Vand A/S at træffe en sådan bestemmelse.

7. Vandforsyning til brandslukning

7.1 Etablering og vedligeholdelse

Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Det gælder tilsvarende ved omlægning. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

7.2 Flytning af forsyningsledning

Ved flytning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

7.3 Brug af brandhaner

Bortset fra indsats ved brand og andre nødstilfælde samt de lovpligtige afprøvninger af brandhaner, må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre kommunalbestyrelsen eller Forsyning Helsingør Vand A/S har givet tilladelse hertil.

8. Vandinstallationer

8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

8.1.1 Grundejeren

Vandinstallationer, herunder jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Hvor ejeren af bebyggelsen og ejeren af en grunden ikke er den samme, jf. 1.1.12, sidste afsnit, afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af ejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, f.eks. omlægning af jordledninger, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning. Udgifter i henhold til 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af vandforsyningen.

8.1.2 Nyanlæg og væsentlig ændring

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer fra installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg eller andre vandinstallationer, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal færdigmeldes til Forsyning Helsingør Vand A/S. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse gældende Rørcenteranvisning 003 (p.t 4. udgave, september 2012), og der skal indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen, jf. bekendtgørelse nr.291 af 26. marts 2014 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.

Forsyning Helsingør Vand A/S syner regnvandsanlæg og opsætter målere.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

8.1.3 Vandinstallationer

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, skal udføres af autoriserede VVS-installatører.

Som en undtagelse må nærmere bestemte simple arbejder udføres af personer, som ikke har autorisation som VVS-installatør, jf. Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelser nr. 1045 af 8. december 2003 om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Vandinstallationer skal udføres, så de opfylder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

Forsyning Helsingør Vand A/S kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

8.1.4 Fabrikfremstillede produkter godkendt til drikkevand

Fabrikfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter eller den til enhver tid gældende godkendelsesordning. Fra 1. april 2013, er godkendelsesordningen fastsat i Klima- Energi- og Bygningsministeriets bekendtgørelse nr. 31 af 21. januar 2013 om udstedelse af godkendelser for byggevarer i kontakt med drikkevand "Godkendt til drikkevand". Før 1. april 2013 var disse byggevarer omfattet af VA-godkendelsesordningen.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.

8.1.5 Fejl på vandinstallationer

Vandinstallationer skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde voldes ulemper.

Hvis det konstateres eller må formodes at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en risiko for forurening af vandet i forsyningsnettet, skal ejeren straks underrette Forsyning Helsingør Vand A/S om forholdet.

8.1.6 Forsvarlig funktion

Forsyning Helsingør Vand A/S kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger som Forsyning Helsingør Vand A/S finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder tilbagestrømningssikring. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Forsyning Helsingør Vand A/S tilladelse.

Hvis der efter reparation eller der på anden måde er en begrundet formodning om utæthed på jordledningen, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimale forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret vvs-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde og disse skal synes af Forsyning Helsingør Vand A/S. Forsyning Helsingør Vand A/S kan alternativt forlange, at der er et nærmere bestemt årligt minimumsforbrug på installationen.

8.1.8 Arbejde på ejerens bekostning

Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

8.1.9 Aktuel fare for forurening

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. 10.3.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet.

Forsyning Helsingør Vand A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at der er foretaget de nødvendige foranstaltninger til at bringe forholdene, som begrundet aflukning af vandtilførslen, til ophør.

8.2 Andre vandinstallationer i bygninger

8.2.1 Trykforøgeranlæg

Finder Forsyning Helsingør Vand A/S at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering af dette anlæg foranstaltes og betales af ejeren.

8.2.2 Brandtekniske installationer

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsættes af Forsyning Helsingør Vand A/S, jf. punkt 3.3.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme

8.3 Vandinstallationer m.v. i jord

8.3.1 Ændring af jordledning ved ombygning

Ved ombygning af en ejendom kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

8.3.2 Udgifter ved omlægning af jordledning

Udgifter til omlægning af jordledningen som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af grundejeren.

Ingen installationsarbejder vedrørende jordledninger må udføres af ekstern entreprenør, uden der er indhentet en af Forsyning Helsingør Vand A/S godkendt installationstilladelse. Alle installationsarbejder der vedrører etablering/renovering/ændring af trace på jordledninger, eller interne afspærringsventiler/haner, skal synes og indmåles af Forsyning Helsingør Vand A/S.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan kræve ikke synede jordledninger frigravet for byherrens regning.

8.3.3 Målerbrønde

Målerbrønde skal udføres således at vandmåleren holdes frostfri.

Målerbrønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør. Ved høj grundvandsstand kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.

Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren, med mindre ejeren og Forsyning Helsingør Vand A/S har aftalt andet.

Målerbrønde og stophaner på jordledningen skal friholdes og være tilgængelige for Forsyning Helsingør Vand A/S personale.

9. Afregningsmålere

9.1 Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.

9.2 Afregning af samlet vandforbrug

Ejeren af en ejendom, der er tilsluttet vandforsyningen, har pligt til at installere en afregningsmåler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Forsyning Helsingør Vand A/S om andet.

Afregningsmålere og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Forsyning Helsingør Vand A/S. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Forsyning Helsingør Vand A/S personale eller af forsyningens dertil bemyndigede personer.

9.3 Placering af afregningsmåler

Afregningsmåler anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion. I tilfælde, hvor afregningsmålere af hensyn til installation, aflæsning eller vedligeholdelse af måleren ikke kan placeres i en bygning, anbringes måleren i en målerbrønd på jordledning efter Forsyning Helsingør Vand A/S anvisning. Samme regler gælder ved ombygning af en ejendom, skift af status for ejendom eller ved overgang til fjernaflæsning. Måleren skal til stadighed være let af aflæse og udskifte. Måleren anbringes mellem to afspærringsventiler.

9.4 Forsyning Helsingør Vand A/S ejendom

Afregningsmålere stilles til rådighed af Forsyning Helsingør Vand A/S og forbliver Forsyning Helsingør Vand A/S ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning.

Forsyning Helsingør Vand A/S beslutter hvilke fabrikat, type eller hvorvidt afregningsmålere skal være elektroniske og kunne fjernaflæses.

9.5 Aflæsning

Forsyning Helsingør Vand A/S har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere efter varsel, jf. 9.17. Forsyning Helsingør Vand A/S har til enhver tid ret til elektronisk overførsels af målerdata fra afregningsmålere.

9.6 Vedligeholdelse og udskiftning

Afregningsmålere vedligeholdes af Forsyning Helsingør Vand A/S og for dennes regning. Forsyning Helsingør Vand A/S er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere efter varsel, jf. 9.17.

9.7 Størrelse og type

Afregningsmåleres størrelse og type bestemmes af Forsyning Helsingør Vand A/S ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne og vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

9.8 Ændring af vandforbruget

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7 således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

9.9 Ejers ansvar

Ejer er erstatningspligtig over for Forsyning Helsingør Vand A/S i alle tilfælde, hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

Ejers forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.10 Utætheder eller fejl

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til Forsyning Helsingør Vand A/S. Brugere af en ejendom skal straks meddele konstaterede fejl til ejeren.

9.11 Indgreb m.v. i afregningsmålere

Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Forsyning Helsingør Vand A/S skal meddeles skriftligt til Forsyning Helsingør Vand A/S.

9.13 Ejers ansvar, rettigheder og pligter

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Forsyning Helsingør Vand A/S om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejers ansvar, rettigheder og pligter efter 9.9, 9.10, 9.11 og 9.15, 9.16 og 9.17 til brugeren af enheden.

9.14 Måleteknisk kontrol

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af koldt vand.

9.15 Kontrol af afregningsmåleren

Ejeren kan ved skriftlig henvendelse til Forsyning Helsingør Vand A/S forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Afregningsmåleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger indenfor de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og i de forskrifter, hvortil bekendtgørelsen henviser.

Hvis afregningsmålerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis afregningsmålerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af Forsyning Helsingør Vand A/S.

Efter høring af ejeren foretager Forsyning Helsingør Vand A/S en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Forsyning Helsingør Vand A/S skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.16 Selvaflæsning

Forsyning Helsingør Vand A/S kan pålægge ejeren at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til Forsyning Helsingør Vand A/S (selvaflæsning).

Selvaflæsning af den fysiske afregningsmåler lægges til grund for Forsyning Helsingør Vand A/S afregning af driftsbidrag.

Efterkommer en ejer ikke Forsyning Helsingør Vand A/S pålæg om selvaflæsning, er Forsyning Helsingør Vand A/S berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Forsyning Helsingør Vand A/S er i den forbindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af Forsyning Helsingør Vand A/S takstblad.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.17 Fjernaflæsning

Forsyning Helsingør Vand A/S beslutter hvilke fabrikat, type eller hvorvidt afregningsmålere skal være elektroniske og kunne fjernaflæses. Efterkommer en ejer ikke Forsyning Helsingør A/S ønske om etablering af fjernaflæst måler, er Forsyning Helsingør A/S berettiget til at opkræve et særbidrag for håndtering og administration af dette, herunder også evt. merudgifter til tilsyn og kontrol med aflæsningen, da denne typisk vil ske via en selvaflæsning.

Forsyning Helsingør anvender, hvor Forsyning Helsingør vurderer at dette er muligt, fjernaflæsning af målere. Ved fjernaflæsning forstås enhver form for aflæsning af måleren, der kan foretages af forsyningens personale uden kundens medvirken.

Kunden skal, hvor dette kan gøres uden gener og uden udgift for kunden, give mulighed for dataoverførsel gennem kundens adgang til telenet, bredbånd el. lign.

Kunden kan ikke kræve, at Forsyning Helsingør betaler for anvendelse af kundens adgang til telenet, bredbånd el. lign. til brug for fjernaflæsning.

Forsyning Helsingør foretager selv aflæsning ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst. Af hensyn til sikring af bl.a. energioptimering og øget forsyningsikkerhed, foretager Forsyning Helsingør hyppige fjernaflæsninger.

Kunden vil blive informeret om tidspunktet for årsaflæsningen til brug for afregning af kunden. Dette vil ske f.eks. via forudgående aconto regning, dagspressen, samt Forsyning Helsingørs hjemmeside

www.fh.dk. Efter fjernaflæsningen er foretaget, vil kunden blive underrettet om resultatet via årsafregningen.

Kunden kan endvidere løbende indhente aflæsningsoplysninger på Forsyning Helsingørs hjemmeside. Konstateres der afvigelse mellem målerens stand på tælleværket og den fjernaflæste værdi, er det målerens tælleværk, der er gældende. Det vil da være måleren hos kunden, som forbruget skal afregnes efter.

9.18 Personoplysninger indhentet i forbindelse med fjernaflæsning

Forsyning Helsingør har via fjernaflæsning adgang til at indhente og behandle visse personoplysninger om kunden. Forsyningens indhentning og behandling af oplysninger sker i overensstemmelse med de gældende regler for behandling af personoplysninger (pt. lov om behandling af personoplysninger, lov nr. 429 af 31. maj 2000, med senere ændringer).

Forsyning Helsingørs behandling af personoplysninger og data, der er fremkommet via fjernaflæsning, sker således i overensstemmelse med reglerne om god databehandlingskik.

De indsamlede oplysninger og data slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er relevante for Forsyning Helsingør.

For mere information om Forsyning Helsingørs persondatapolitik, se Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk.

9.19 Tilsyn med og adgang til afregningsmålere

Inden Forsyning Helsingør Vand A/S aflæser, tilsær eller udskifter en afregningsmåler, aftaler Forsyning Helsingør Vand A/S dato og det omtrentlige tidspunkt for Forsyning Helsingør Vand A/S besøg med ejeren.

Hvis Forsyning Helsingør Vand A/S kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte eller plombering af en afregningsmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er Forsyning Helsingør Vand A/S berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af Forsyning Helsingør Vand A/S takstblad.

Så længe en ejendom er tilsluttet Forsyning Helsingør Vand A/S forsyningsnet, skal Forsyning Helsingørs medarbejdere mod behørig legitimation have uhindret adgang til målerne, således at Forsyning Helsingørs personale kan kontrollere, at installationen holdes i god og forskriftsmæssig stand. Dette gælder uanset om kunden er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Har Forsyning Helsingør ikke fået adgang til en måler, kan Forsyning Helsingør kræve adgang med fogedens hjælp. Kan adgang til måler kun opnås med fogedens hjælp, skal kunden betale de omkostninger, der er forbundet hermed.

Ejers rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.20 Forsyning Helsingør Vand A/S bimålere

Forsyning Helsingør Vand A/S kan tillade opsætning af bimålere, hvor det af hensyn til beregning af en erhvervsvirksomheds vandafledningsafgift er af betydning at kunne måle dele af en erhvervsvirksomheds vandforbrug. Forsyning Helsingør Vand A/S træffer afgørelse om aflæsning af disse bimålere.

Bimålere opsat efter 9.18 administreres efter reglerne for Forsyning Helsingør Vand A/S afregning-småler.

9.21 Privatejede bimålere

Forsyning Helsingør Vand A/S kan tillade opsætning af bimålere til adskillelse af en erhvervsvirksomheds forbrug fra et andet forbrug. Sådanne bimålere aflæses normalt ved ejerens foranstaltning, og eventuelle uoverensstemmelser mellem ejer og lejer om bimålerens aflæsning og visning er Forsyning Helsingør Vand A/S uvedkommende. Forsyning Helsingør Vand A/S har dog til enhver tid ret til at aflæse bimåleren.

Bimålere opsat efter 9.19 anskaffes af og tilhører ejeren, og for disse målere finder 9.1, 9.3, 9.7 anvendelse med hensyn til målerens anbringelse og størrelse. Ejeren skal sørge for, at måleren til enhver tid er vedligeholdt på forsvarlig måde. Opstår der utætheder eller andre fejl ved måleren, skal ejeren straks lade foretage fornøden reparation eller lade måleren udskifte.

10. Vandspild

10.1 Benyttelse og spild af vand

Vand fra Forsyning Helsingør Vand A/S må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde samt vedligeholdelse, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Forsyning Helsingør Vand A/S har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Forsyning Helsingør Vand A/S har givet særlig tilladelse hertil.

10.2 Vandspild før afregningsmåler

Hvis vandspild som ovenfor nævnt foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Forsyning Helsingør Vand A/S skøn efter forhandling med ejeren.

10.3 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild

Forsyning Helsingør Vand A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, og ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.

11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

11.1 Det kommunale tilsyn

Kommunalbestyrelsen har som tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64, stk. 1.

Forsyning Helsingør Vand A/S personale har mod forevisning af legitimation, og såfremt kommunalbestyrelsen har bemyndiget disse personer hertil efter vandforsyningslovens § 64, stk. 1, adgang til at foretage undersøgelser af vandinstallationer på en ejendom uden retskendelse.

11.2 Forsyning Helsingør Vand A/S adgang til vandinstallationer

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Forsyning Helsingør Vand A/S personale mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

11.3 Oplysninger om vandforbrug

Enhver ejer og bruger af en ejendom som er tilsluttet vandforsyningen, skal på forlangende give Forsyning Helsingør Vand A/S alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

11.4 Kontrol af vandforsyningens målere

Forsyning Helsingør Vand A/S har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af Forsyning Helsingør Vand A/S målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til Forsyning Helsingør Vand A/S tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

11.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet

Forsyning Helsingør Vand A/S har pligt til at stille den nødvendige information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst én gang om året skal Forsyning Helsingør Vand A/S offentliggøre:

- Opdaterede oplysninger om Forsyning Helsingør Vand A/S adresse, telefonnummer, e-mailadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelse af de gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Informationen er tilgængelig på Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk.

12. Anlægsbidrag

12.1 Anlægsbidrag

Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Forsyning Helsingør Vand A/S hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af Forsyning Helsingør Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Bidragenes størrelse fremgår af Forsyning Helsingør Vand A/S gældende takstblad. Anlægsbidrag for ejendoms kategorier, som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Forsyning Helsingør Vand A/S efter forhandling og godkendes af kommunalbestyrelsen.

12.2 Betaling af anlægsbidrag

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Forsyning Helsingør Vand A/S, bliver tilsluttet, skal der betales et anlægsbidrag til Forsyning Helsingør Vand A/S.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan fastsætte særlige vilkår for ejendomme der er beliggende uden for det område hvor Forsyning Helsingør Vand A/S har forsyningsledninger jf. 3.1.

12.3 Forsyningsledningsnettets alder

Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales, hvad enten den ledning som ejendommen tilsluttes er nyanlagt eller ældre.

12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag medmindre andet følger af 12.9.

12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Forsyning Helsingør Vand A/S kan opgøre og opkræve anlægsbidraget. Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker så snart forsyningsledningerne er anlagt.

12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning

Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt.

12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. til byggebrug, kan Forsyning Helsingør Vand A/S fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

12.8 Ændret anvendelse af ejendom

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller en ændret anvendelse af ejendommen, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan f.eks. sædvanligvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte anlægsbidrag ikke ændres. På anfordring skal ejeren meddele Forsyning Helsingør Vand A/S, hvorvidt der etableres nye/flere installationer, herunder håndvaske, badeinstallationer eller lignende, der medfører et højere vandforbrug.

Det er normalt ikke grundlag for ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når f.eks. lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder eller værelser på plejehjem ombygges til plejehjem.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, f.eks. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget

Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

13. Driftsbidrag

13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra

For alt leveret vand betales et driftsbidrag bortset fra vand til brandslukningsformål under indsats og de lovpligtige afprøvninger af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m³ vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag hvor Forsyning Helsingør Vand A/S har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af Forsyning Helsingør Vand A/S takstblad.

13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer

For ejendomme hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

13.3 Driftsbidrag til midlertidigt brug

For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Forsyning Helsingør Vand A/S kan dog bestemme at der ikke betales fast bidrag.

13.4 Driftsbidrag til brandtekniske installationer

For brandtekniske installationer, f.eks. sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

13.5 Eftergivelse af statsafgift ved brud

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Forsyning Helsingør Vand A/S om eftergivelse af afgiften og andre beløb af det pågældende vandspild, jf. bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 af lov om afgift af ledningsført vand. Anmodningen skal være skriftlig og begrundet.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan eftergive driftsbidrag for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt en selvrisiko på 300 m³ årligt. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

13.6 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Forsyning Helsingør Vand A/S efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum hvor målingen skønnes at have været i uorden.

14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag

Anlægs- og driftsbidrag for levering af vand fra Forsyning Helsingør Vand A/S fastsættes en gang årligt i Forsyning Helsingør Vand A/S takstblad og godkendes af kommunalbestyrelsen. Driftsbidraget betales af ejendommens ejer eller af brugeren, jf. reglerne herom.

14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Forsyning Helsingør Vand A/S har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledningen ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

14.1.1 Betaling af anlægsbidrag

Forsyning Helsingør Vand A/S kan kræve sikkerhed for betaling af anlægsbidrag, inden tilslutningsarbejdet iværksættes.

Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist kan Forsyning Helsingør Vand A/S nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan Forsyning Helsingør Vand A/S lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab, hvis lukning sker inden 6 måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

14.1.2 Betaling af driftsbidrag

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag, kan Forsyning Helsingør Vand A/S kræve betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for Forsyning Helsingør Vand A/S. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Betales driftsbidraget ikke inden for den fastsatte frist, kan Forsyning Helsingør Vand A/S lukke for vandet. De nærmere oplysninger og forhold vedrørende dette henvises til gældende fælles betingelser, som kan se på Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk.

14.1.2.1 Inddrivelse hos inddrivelsesmyndigheden

De nærmere oplysninger og forhold vedrørende inddrivelse henvises til gældende fælles betingelser, som kan se på Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk.

14.1.3 Åbning ved ejerskifte

Forsyning Helsingør Vand A/S har pligt til at genåbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Forsyning Helsingør Vand A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges et gebyr for genåbning.

14.2 Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug

14.2.1 Individuel afregning af driftsbidrag

Hvis en ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder ønsker at overgå fra fælles til individuel afregning, skal det ske efter reglerne i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

Målerne stilles til rådighed af Forsyning Helsingør Vand A/S og forbliver Forsyning Helsingør Vand A/S ejendom.

14.2.2 Specificeret opkrævning

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

14.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag

Når forudsætningerne i 14.2.1. er opfyldt, og der er etableret et direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og Forsyning Helsingør Vand A/S, bortfalder ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.

14.2.4 Fraflytning

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

14.2.5 Meddelelse om ny bruger

Ejendommens ejer skal med 7 dages varsel skriftligt underrette Forsyning Helsingør Vand A/S om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag. Der henvises ligeledes til gældende fælles betingelser, som kan se på Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk.

14.2.6 Åbne for vandet til ny bruger

Når en ny bruger overtager en enhed, skal Forsyning Helsingør Vand A/S åbne for vandet.

14.2.7 Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

15. Klage m.v.

Kommunalbestyrelsens afgørelse om godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 76, stk. 1, nr. 4.

Kommunalbestyrelsens afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Det gælder både kommunalt ejede og andre almene vandforsyninger.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

Forbrugerklagenævnet kan behandle klager fra forbrugere over Forsyning Helsingør Vand A/S afgørelser, herunder om overholdelse af regulativets bestemmelser, hvorvidt opkrævning af takster m.v. sker i overensstemmelse med regulativet, forældelse af fordringer, konsekvensen af fejl på en vandmåler samt fortolkning af takstbladets overensstemmelse med regulativet.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

16. Straf

16.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84

Anlæg af vandledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. § 14 a, stk. 1, straffes med bøde, jf. vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1

Efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1, kan der fastsættes bødestraf for overtrædelse af vandforsyningslovens krav om, at vandinstallationer i de enkelte ejendomme skal udføres og benyttes på en sådan måde, at der ikke opstår fare for forurening af vandet eller på anden måde voldes ulemper, og at ejeren skal lade foretage de foranstaltninger, som Forsyning Helsingør Vand A/S pålægger i den anledning samt at ejeren skal sørge for at holde vandinstallationerne forsvarligt vedlige og afhjælpe enhver mangel snarest, jf. lovens § 50.

Spild af vand eller brug af vand til andre formål og i større mængder end tilladt, jf. vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan også straffes med bøde.

Endvidere kan der efter vandforsyningslovens § 84, stk. 2, straffes med bøde, ved unkladelse af at efterkomme et kommunalbestyrelsens påbud eller forbud efter loven, herunder et påbud om at berigtige et ulovligt forhold.

Følgende punkter i regulativet indeholder regulering, hvor overtrædelse eller tilsidesættelse vil kunne straffes med bøde efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1 og 4. Det drejer sig om punkterne 5.1, 5.5, 6.4, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.7, 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1, 9.2, 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1 samt 11.4.

Der kan endvidere fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom dvs. adgang til uden retskendelse at foretage undersøgelser til brug for beslutninger i henhold til vandforsyningsloven eller regulativet. Vandforsyningslovens § 64 giver kommunalbestyrelsen ret til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation. Samme ret gælder for personer, som kommunalbestyrelsen har bemyndiget til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation, jf. lovens § 64.

16.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 2, stk. 1, nr. 3, i lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, straffes med bøde efter lovens § 25.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

16.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i vandmålerbekendtgørelsen (Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand), bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

17. Ikrafttrædelse og offentliggørelse

Dette regulativ er godkendt af Helsingør Kommunes kommunalbestyrelse og Byråd på møde den 14.12.2015 og træder i kraft den 01.01.2016. Samtidig ophæves det tidligere regulativ af 30. august 2011.

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.